

# 観光案内所月次報告書（2018年4月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年4月	8,555	6,042	6,990	21,587	6,758	3,246	4,638	14,642	1,797	2,796	2,352	6,945	26,427
H29年4月	6,405	5,785	14,422	26,612	4,981	2,958	8,177	16,116	1,424	2,827	6,245	10,496	19,785
前年比(%)	133.6%	104.4%	48.5%	81.1%	135.7%	109.7%	56.7%	90.9%	126.2%	98.9%	37.7%	66.2%	133.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,643	6,405	8,555	151.6%	133.6%	4,571	4,981	6,758	147.8%	135.7%	1,072	1,424	1,797	167.6%	126.2%
5月	10,888	12,861				9,318	10,884				1,570	1,977			
6月	11,709	11,650				9,879	9,715				1,830	1,935			
7月	17,410	21,959				14,268	18,661				3,142	3,298			
8月	17,687	21,027				14,171	18,273				3,516	2,754			
9月	13,402	13,908				11,345	12,307				2,057	1,601			
10月	9,116	10,121				7,203	8,267				1,913	1,854			
11月	7,780	9,255				6,025	7,184				1,755	2,071			
12月	7,341	9,440				4,142	5,427				3,199	4,013			
1月	5,969	7,438				3,073	4,102				2,896	3,336			
2月	10,522	10,587				7,750	7,417				2,772	3,170			
3月	6,967	8,486				5,438	6,870				1,529	1,616			
計	124,434	143,137	8,555			97,183	114,088	6,758			27,251	29,049	1,797		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	5,383	5,785	6,042	112.2%	104.4%	2,564	2,958	3,246	126.6%	109.7%	2,819	2,827	2,796	99.2%	98.9%
5月	8,301	8,943				4,747	5,604				3,554	3,339			
6月	8,037	7,954				4,519	4,539				3,518	3,415			
7月	12,165	11,451				6,478	6,680				5,687	4,771			
8月	12,970	12,000				8,073	7,791				4,897	4,209			
9月	9,493	9,018				6,217	6,317				3,276	2,701			
10月	8,326	9,193				4,811	5,610				3,515	3,583			
11月	5,212	5,991				2,941	3,582				2,271	2,409			
12月	6,794	6,551				2,870	2,677				3,924	3,874			
1月	6,411	5,931				2,451	2,305				3,960	3,626			
2月	5,987	6,589				2,713	2,743				3,274	3,846			
3月	5,252	4,846				3,057	2,702				2,195	2,144			
計	94,331	94,252	6,042			51,441	53,508	3,246			42,890	40,744	2,796		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	10,123	14,422	6,990	69.1%	48.5%	6,079	8,177	4,638	76.3%	56.7%	4,044	6,245	2,352	58.2%	37.7%
5月	15,257	18,802				9,728	11,867				5,529	6,935			
6月	14,219	14,802				8,820	9,719				5,399	5,083			
7月	16,605	16,718				9,285	10,153				7,320	6,565			
8月	18,874	17,214				12,757	11,641				6,117	5,573			
9月	16,544	15,632				12,444	11,556				4,100	4,076			
10月	15,838	7,196				10,549	4,851				5,289	2,345			
11月	14,621	6,970				9,731	4,769				4,890	2,201			
12月	16,637	9,674				6,474	4,360				10,163	5,314			
1月	17,951	8,150				5,890	3,700				12,061	4,450			
2月	25,146	9,755				12,572	4,966				12,574	4,789			
3月	18,112	7,043				10,857	4,566				7,255	2,477			
計	199,927	146,378	6,990			115,186	90,325	4,638			84,741	56,053	2,352		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	21,149	26,612	21,587	102.1%	81.1%	13,214	16,116	14,642	110.8%	90.9%	7,935	10,496	6,945	87.5%	66.2%
5月	34,446	40,606				23,793	28,355				10,653	12,251			
6月	33,965	34,406				23,218	23,973				10,747	10,433			
7月	46,180	50,128				30,031	35,494				16,149	14,634			
8月	49,531	50,241				35,001	37,705				14,530	12,536			
9月	39,439	38,558				30,006	30,180				9,433	8,378			
10月	33,280	26,510				22,563	18,728				10,717	7,782			
11月	27,613	22,216				18,697	15,535				8,916	6,681			
12月	30,772	25,665				13,486	12,464				17,286	13,201			
1月	30,331	21,519				11,414	10,107				18,917	11,412			
2月	41,655	26,931				23,035	15,126				18,620	11,805			
3月	30,331	20,375				19,352	14,138				10,979	6,237			
計	418,692	383,767	21,587			263,810	257,921	14,642			154,882	125,846	6,945		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比	H28年度	H29年度	H30年度	H28対比	H29対比
4月	17,429	19,785	26,427	151.6%	133.6%	14,118	15,387	20,875	147.9%	135.7%	3,311	4,398	5,552	167.7%	126.2%
5月	33,631	39,725				28,781	33,617				4,850	6,108			
6月	36,168	35,986				30,516	30,008				5,652	5,978			
7月	53,778	67,829				44,073	57,642				9,705	10,187			
8月	54,633	64,949				43,772	56,444				10,861	8,505			
9月	41,398	42,959				35,044	38,015				6,354	4,944			
10月	28,157	31,262				22,249	25,535				5,908	5,727			
11月	24,030	28,588				18,608	22,191				5,422	6,397			
12月	22,675	29,158				12,795	16,763				9,880	12,395			
1月	18,437	22,974				9,491	12,669				8,946	10,305			
2月	32,501	32,701				23,939	22,910				8,562	9,791			
3月	21,520	26,211				16,797	21,218				4,723	4,993			
計	384,357	442,127	26,427			300,183	352,399	20,875			84,174	89,728	5,552		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※日本人の道内・道外等の内訳は、2018年4月より把握を開始しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年4月	49	237	524	810	80	124	48	56	51	19	14	17	16	57	482
H29年4月	-	-	-	679	93	71	25	52	49	51	49	21	26	43	480
前年比(%)	-	-	-	119.3%	86.0%	174.6%	192.0%	107.7%	104.1%	37.3%	28.6%	81.0%	61.5%	132.6%	100.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン4、マカオ1、イスラエル2、イギリス6、フランス5、ロシア4、ベルギー2、ポーランド2、カナダ7、ブラジル4、アルゼンチン1、ニュージーランド4、スコットランド2、プエルトリコ3、ウルグアイ1、不明2														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年4月	154	952	325	1,431	211	171	80	46	197	29	44	34	12	81	905
H29年4月	-	-	-	1,474	203	139	75	90	237	92	63	33	23	79	1,034
前年比(%)	-	-	-	97.1%	103.9%	123.0%	106.7%	51.1%	83.1%	31.5%	69.8%	103.0%	52.2%	102.5%	87.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア28、フィリピン12、インド9、ベトナム6、イギリス7、フランス4、イタリア4、スペイン1、ルーマニア1、カナダ2、ブラジル2、ペルー1、不明4														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年4月	597	1,127	723	2,447	242	246	103	140	328	113	140	99	52	203	1,666
H29年4月	-	-	-	4,222	395	378	242	271	627	238	335	83	94	420	3,083
前年比(%)	-	-	-	58.0%	61.3%	65.1%	42.6%	51.7%	52.3%	47.5%	41.8%	119.3%	55.3%	48.3%	54.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア57、フィリピン48、インド13、トルコ3、スリランカ2、イギリス5、フランス8、ドイツ4、イタリア2、ロシア4、スウェーデン1、スイス7、ベルギー2、チェコ2、カナダ18、ブラジル6、ネパール2、不明19														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年4月	800	2,316	1,572	4,688	533	541	231	242	576	161	198	150	80	341	3,053
H29年4月	-	-	-	6,375	691	588	342	413	913	381	447	137	143	542	4,597
前年比(%)	-	-	-	73.5%	77.1%	92.0%	67.5%	58.6%	63.1%	42.3%	44.3%	109.5%	55.9%	62.9%	66.4%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	221	24.9%
飲食店	135	15.2%
観光船・クルーズ	117	13.2%
その他	115	13.0%
観光ルート相談	89	10.0%
運河・歴建	38	4.3%
バス	28	3.2%
市場	26	2.9%
製作体験	24	2.7%
宿泊施設	15	1.7%
イベント	12	1.4%
JR	9	1.0%
タクシー・人力車	9	1.0%
市外	9	1.0%
自然・レジャー	8	0.9%
トイレ	8	0.9%
ロッカー	7	0.8%
喫煙場所	7	0.8%
入浴施設(温泉)	6	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.5%
合計	887	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	115	21.1%
観光ルート相談	110	20.1%
その他	76	13.9%
観光船・クルーズ	63	11.5%
飲食店	47	8.6%
運河・歴建	32	5.9%
バス	27	4.9%
自然・レジャー	13	2.4%
市場	13	2.4%
市外	13	2.4%
トイレ	8	1.5%
製作体験	8	1.5%
JR	6	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
イベント	3	0.5%
ロッカー	2	0.4%
喫煙場所	2	0.4%
タクシー・人力車	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
合計	546	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	379	25.4%
観光ルート相談	360	24.1%
観光船・クルーズ	280	18.8%
飲食店	169	11.3%
トイレ	82	5.5%
その他	67	4.5%
運河・歴建	47	3.1%
バス	25	1.7%
市場	23	1.5%
タクシー・人力車	13	0.9%
市外	13	0.9%
製作体験	8	0.5%
自然・レジャー	7	0.5%
喫煙場所	7	0.5%
宿泊施設	6	0.4%
JR	5	0.3%
ロッカー	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,493	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	291	29.6%
観光ルート相談	223	22.7%
観光船・クルーズ	126	12.8%
飲食店	85	8.6%
トイレ	76	7.7%
その他	42	4.3%
バス	39	4.0%
JR	25	2.5%
運河・歴建	20	2.0%
市外	13	1.3%
自然・レジャー	11	1.1%
製作体験	11	1.1%
市場	6	0.6%
入浴施設(温泉)	6	0.6%
タクシー・人力車	5	0.5%
喫煙場所	3	0.3%
ロッカー	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	983	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	489	17.6%
観光ルート相談	411	14.8%
バス	378	13.6%
飲食店	307	11.1%
その他	230	8.3%
ロッカー	225	8.1%
観光船・クルーズ	124	4.5%
JR	122	4.4%
運河・歴建	100	3.6%
市場	85	3.1%
市外	85	3.1%
宿泊施設	49	1.8%
喫煙場所	37	1.3%
入浴施設(温泉)	34	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	33	1.2%
自然・レジャー	24	0.9%
トイレ	20	0.7%
製作体験	10	0.4%
イベント	9	0.3%
タクシー・人力車	6	0.2%
合計	2,778	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	460	23.5%
観光関連施設	291	14.8%
バス	225	11.5%
市外	163	8.3%
JR	162	8.3%
ロッカー	111	5.7%
その他	108	5.5%
運河・歴建	99	5.1%
飲食店	86	4.4%
観光船・クルーズ	48	2.4%
宿泊施設	46	2.3%
自然・レジャー	37	1.9%
市場	32	1.6%
入浴施設(温泉)	27	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	26	1.3%
トイレ	18	0.9%
喫煙場所	9	0.5%
タクシー・人力車	6	0.3%
製作体験	4	0.2%
イベント	2	0.1%
合計	1,960	100.0%