

観光案内所月次報告書（2018年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年3月	8,486	4,846	7,043	20,375	6,870	2,702	4,566	14,138	1,616	2,144	2,477	6,237	26,211
H29年3月	6,967	5,252	18,112	30,331	5,438	3,057	10,857	19,352	1,529	2,195	7,255	10,979	21,520
前年比(%)	121.8%	92.3%	38.9%	67.2%	126.3%	88.4%	42.1%	73.1%	105.7%	97.7%	34.1%	56.8%	121.8%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30より、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888	12,861	132.1%	118.1%	8,434	9,318	10,884	129.0%	116.8%	1,299	1,570	1,977	152.2%	125.9%
6月	9,253	11,709	11,650	125.9%	99.5%	8,334	9,879	9,715	116.6%	98.3%	919	1,830	1,935	210.6%	105.7%
7月	13,794	17,410	21,959	159.2%	126.1%	11,830	14,268	18,661	157.7%	130.8%	1,964	3,142	3,298	167.9%	105.0%
8月	13,226	17,687	21,027	159.0%	118.9%	11,235	14,171	18,273	162.6%	128.9%	1,991	3,516	2,754	138.3%	78.3%
9月	11,387	13,402	13,908	122.1%	103.8%	10,241	11,345	12,307	120.2%	108.5%	1,146	2,057	1,601	139.7%	77.8%
10月	7,438	9,116	10,121	136.1%	111.0%	5,981	7,203	8,267	138.2%	114.8%	1,457	1,913	1,854	127.2%	96.9%
11月	7,587	7,780	9,255	122.0%	119.0%	6,240	6,025	7,184	115.1%	119.2%	1,347	1,755	2,071	153.7%	118.0%
12月	8,150	7,341	9,440	115.8%	128.6%	4,979	4,142	5,427	109.0%	131.0%	3,171	3,199	4,013	126.6%	125.4%
1月	6,397	5,969	7,438	116.3%	124.6%	3,746	3,073	4,102	109.5%	133.5%	2,651	2,896	3,336	125.8%	115.2%
2月	9,306	10,522	10,587	113.8%	100.6%	6,875	7,750	7,417	107.9%	95.7%	2,431	2,772	3,170	130.4%	114.4%
3月	7,364	6,967	8,486	115.2%	121.8%	6,039	5,438	6,870	113.8%	126.3%	1,325	1,529	1,616	122.0%	105.7%
計	108,759	124,434	143,137	131.6%	115.0%	88,333	97,183	114,088	129.2%	117.4%	20,426	27,251	29,049	142.2%	106.6%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301	8,943	102.8%	107.7%	5,208	4,747	5,604	107.6%	118.1%	3,495	3,554	3,339	95.5%	94.0%
6月	7,276	8,037	7,954	109.3%	99.0%	4,091	4,519	4,539	111.0%	100.4%	3,185	3,518	3,415	107.2%	97.1%
7月	12,082	12,165	11,451	94.8%	94.1%	6,367	6,478	6,680	104.9%	103.1%	5,715	5,687	4,771	83.5%	83.9%
8月	12,263	12,970	12,000	97.9%	92.5%	7,388	8,073	7,791	105.5%	96.5%	4,875	4,897	4,209	86.3%	86.0%
9月	8,211	9,493	9,018	109.8%	95.0%	5,561	6,217	6,317	113.6%	101.6%	2,650	3,276	2,701	101.9%	82.4%
10月	8,056	8,326	9,193	114.1%	110.4%	4,562	4,811	5,610	123.0%	116.6%	3,494	3,515	3,583	102.5%	101.9%
11月	5,275	5,212	5,991	113.6%	114.9%	2,954	2,941	3,582	121.3%	121.8%	2,321	2,271	2,409	103.8%	106.1%
12月	6,795	6,794	6,551	96.4%	96.4%	2,449	2,870	2,677	109.3%	93.3%	4,346	3,924	3,874	89.1%	98.7%
1月	5,734	6,411	5,931	103.4%	92.5%	2,013	2,451	2,305	114.5%	94.0%	3,721	3,960	3,626	97.4%	91.6%
2月	6,974	5,987	6,589	94.5%	110.1%	2,935	2,713	2,743	93.5%	101.1%	4,039	3,274	3,846	95.2%	117.5%
3月	4,866	5,252	4,846	99.6%	92.3%	2,717	3,057	2,702	99.4%	88.4%	2,149	2,195	2,144	99.8%	97.7%
計	92,057	94,331	94,252	102.4%	99.9%	49,188	51,441	53,508	108.8%	104.0%	42,869	42,890	40,744	95.0%	95.0%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257	18,802	428.5%	123.2%	3,126	9,728	11,867	379.6%	122.0%	1,262	5,529	6,935	549.5%	125.4%
6月	4,659	14,219	14,802	317.7%	104.1%	3,434	8,820	9,719	283.0%	110.2%	1,225	5,399	5,083	414.9%	94.1%
7月	5,932	16,605	16,718	281.8%	100.7%	3,827	9,285	10,153	265.3%	109.3%	2,105	7,320	6,565	311.9%	89.7%
8月	5,703	18,874	17,214	301.8%	91.2%	4,132	12,757	11,641	281.7%	91.3%	1,571	6,117	5,573	354.7%	91.1%
9月	4,629	16,544	15,632	337.7%	94.5%	3,773	12,444	11,556	306.3%	92.9%	856	4,100	4,076	476.2%	99.4%
10月	4,343	15,838	7,196	165.7%	45.4%	3,078	10,549	4,851	157.6%	46.0%	1,265	5,289	2,345	185.4%	44.3%
11月	5,062	14,621	6,970	137.7%	47.7%	3,439	9,731	4,769	138.7%	49.0%	1,623	4,890	2,201	135.6%	45.0%
12月	9,783	16,637	9,674	98.9%	58.1%	4,245	6,474	4,360	102.7%	67.3%	5,538	10,163	5,314	96.0%	52.3%
1月	8,285	17,951	8,150	98.4%	45.4%	3,567	5,890	3,700	103.7%	62.8%	4,718	12,061	4,450	94.3%	36.9%
2月	6,261	25,146	9,755	155.8%	38.8%	3,328	12,572	4,966	149.2%	39.5%	2,933	12,574	4,789	163.3%	38.1%
3月	3,802	18,112	7,043	185.2%	38.9%	2,485	10,857	4,566	183.7%	42.1%	1,317	7,255	2,477	188.1%	34.1%
計	65,637	199,927	146,378	223.0%	73.2%	40,388	115,186	90,325	223.6%	78.4%	25,249	84,741	56,053	222.0%	66.1%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446	40,606	177.9%	117.9%	16,768	23,793	28,355	169.1%	119.2%	6,056	10,653	12,251	202.3%	115.0%
6月	21,188	33,965	34,406	162.4%	101.3%	15,859	23,218	23,973	151.2%	103.3%	5,329	10,747	10,433	195.8%	97.1%
7月	31,808	46,180	50,128	157.6%	108.5%	22,024	30,031	35,494	161.2%	118.2%	9,784	16,149	14,634	149.6%	90.6%
8月	31,192	49,531	50,241	161.1%	101.4%	22,755	35,001	37,705	165.7%	107.7%	8,437	14,530	12,536	148.6%	86.3%
9月	24,227	39,439	38,558	159.2%	97.8%	19,575	30,006	30,180	154.2%	100.6%	4,652	9,433	8,378	180.1%	88.8%
10月	19,837	33,280	26,510	133.6%	79.7%	13,621	22,563	18,728	137.5%	83.0%	6,216	10,717	7,782	125.2%	72.6%
11月	17,924	27,613	22,216	123.9%	80.5%	12,633	18,697	15,535	123.0%	83.1%	5,291	8,916	6,681	126.3%	74.9%
12月	24,728	30,772	25,665	103.8%	83.4%	11,673	13,486	12,464	106.8%	92.4%	13,055	17,286	13,201	101.1%	76.4%
1月	20,416	30,331	21,519	105.4%	70.9%	9,326	11,414	10,107	108.4%	88.5%	11,090	18,917	11,412	102.9%	60.3%
2月	22,541	41,655	26,931	119.5%	64.7%	13,138	23,035	15,126	115.1%	65.7%	9,403	18,620	11,805	125.5%	63.4%
3月	16,032	30,331	20,375	127.1%	67.2%	11,241	19,352	14,138	125.8%	73.1%	4,791	10,979	6,237	130.2%	56.8%
計	266,453	418,692	383,767	144.0%	91.7%	177,909	263,810	257,921	145.0%	97.8%	88,544	154,882	125,846	142.1%	81.3%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631	39,725	132.1%	118.1%	26,051	28,781	33,617	129.0%	116.8%	4,013	4,850	6,108	152.2%	125.9%
6月	28,583	36,168	35,986	125.9%	99.5%	25,743	30,516	30,008	116.6%	98.3%	2,840	5,652	5,978	210.5%	105.8%
7月	42,608	53,778	67,829	159.2%	126.1%	36,541	44,073	57,642	157.7%	130.8%	6,067	9,705	10,187	167.9%	105.0%
8月	40,852	54,633	64,949	159.0%	118.9%	34,701	43,772	56,444	162.7%	129.0%	6,151	10,861	8,505	138.3%	78.3%
9月	35,173	41,398	42,959	122.1%	103.8%	31,634	35,044	38,015	120.2%	108.5%	3,539	6,354	4,944	139.7%	77.8%
10月	22,975	28,157	31,262	136.1%	111.0%	18,474	22,249	25,535	138.2%	114.8%	4,501	5,908	5,727	127.2%	96.9%
11月	23,435	24,030	28,588	122.0%	119.0%	19,275	18,608	22,191	115.1%	119.3%	4,160	5,422	6,397	153.8%	118.0%
12月	25,173	22,675	29,158	115.8%	128.6%	15,379	12,795	16,763	109.0%	131.0%	9,794	9,880	12,395	126.6%	125.5%
1月	19,759	18,437	22,974	116.3%	124.6%	11,569	9,491	12,669	109.5%	133.5%	8,190	8,946	10,305	125.8%	115.2%
2月	28,745	32,501	32,701	113.8%	100.6%	21,236	23,939	22,910	107.9%	95.7%	7,509	8,562	9,791	130.4%	114.4%
3月	22,747	21,520	26,211	115.2%	121.8%	18,655	16,797	21,218	113.7%	126.3%	4,092	4,723	4,993	122.0%	105.7%
計	335,942	384,357	442,127	131.6%	115.0%	272,848	300,183	352,399	129.2%	117.4%	63,094	84,174	89,728	142.2%	106.6%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年3月	859	102	88	50	43	31	34	26	45	10	33	462
H29年3月	952	112	84	20	40	30	29	35	22	18	49	439
前年比(%)	90.2%	91.1%	104.8%	250.0%	107.5%	103.3%	117.2%	74.3%	204.5%	55.6%	67.3%	105.2%
「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン5、インド2、イギリス3、フランス9、ドイツ2、イタリア4、不明3											

【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年3月	1,400	192	180	48	55	99	45	53	39	15	73	799
H29年3月	1,574	145	148	56	45	128	97	60	29	19	49	776
前年比(%)	88.9%	132.4%	121.6%	85.7%	122.2%	77.3%	46.4%	88.3%	134.5%	78.9%	149.0%	103.0%
「その他」の内訳	インドネシア18、フィリピン13、インド4、マカオ3、イギリス2、フランス6、ドイツ1、ロシア2、スペイン5、スウェーデン6、カナダ3、ブラジル2、パナマ2、不明6											

【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年3月	2,657	311	430	72	168	211	133	127	75	88	178	1,793
H29年3月	5,432	457	557	149	243	582	318	388	79	96	241	3,110
前年比(%)	48.9%	68.1%	77.2%	48.3%	69.1%	36.3%	41.8%	32.7%	94.9%	91.7%	73.9%	57.7%
「その他」の内訳	インドネシア39、フィリピン58、インド6、ベトナム1、マカオ1、ブルネイ2、イギリス12、フランス10、ドイツ4、イタリア3、ロシア1、スペイン4、オランダ2、スウェーデン2、スイス2、ポーランド3、チェコ2、カナダ6、メキシコ1、ブラジル6、ニュージーランド3、ザンビア1、不明9											

【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年3月	4,916	605	698	170	266	341	212	206	159	113	284	3,054
H29年3月	7,958	714	789	225	328	740	444	483	130	133	339	4,325
前年比(%)	61.8%	84.7%	88.5%	75.6%	81.1%	46.1%	47.7%	42.7%	122.3%	85.0%	83.8%	70.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	248	26.1%
飲食店	143	15.1%
観光ルート相談	121	12.7%
その他	120	12.6%
観光船・クルーズ	68	7.2%
イベント	49	5.2%
運河・歴建	43	4.5%
バス	42	4.4%
トイレ	22	2.3%
製作体験	22	2.3%
市場	16	1.7%
タクシー・人力車	15	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.8%
ロッカー	8	0.8%
喫煙場所	8	0.8%
自然・レジャー	5	0.5%
市外	4	0.4%
宿泊施設	3	0.3%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
JR	2	0.2%
合計	950	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	118	21.1%
その他	112	20.1%
観光ルート相談	104	18.6%
飲食店	61	10.9%
観光船・クルーズ	34	6.1%
バス	31	5.6%
運河・歴建	17	3.0%
市外	15	2.7%
製作体験	15	2.7%
JR	9	1.6%
入浴施設(温泉)	9	1.6%
自然・レジャー	8	1.4%
宿泊施設	6	1.1%
タクシー・人力車	6	1.1%
ロッカー	5	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.5%
トイレ	2	0.4%
喫煙場所	2	0.4%
市場	1	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	558	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	425	28.6%
観光ルート相談	367	24.7%
観光船・クルーズ	219	14.7%
飲食店	188	12.7%
運河・歴建	77	5.2%
トイレ	65	4.4%
その他	32	2.2%
製作体験	22	1.5%
市場	19	1.3%
バス	18	1.2%
タクシー・人力車	15	1.0%
市外	15	1.0%
入浴施設(温泉)	9	0.6%
自然・レジャー	5	0.3%
喫煙場所	5	0.3%
ロッカー	3	0.2%
JR	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,485	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	248	28.1%
観光ルート相談	210	23.8%
飲食店	107	12.1%
観光船・クルーズ	68	7.7%
トイレ	63	7.1%
その他	40	4.5%
JR	33	3.7%
バス	33	3.7%
運河・歴建	22	2.5%
タクシー・人力車	20	2.3%
市場	12	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.9%
市外	7	0.8%
自然・レジャー	6	0.7%
入浴施設(温泉)	5	0.6%
製作体験	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	884	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	464	15.4%
観光関連施設	458	15.2%
ロッカー	398	13.2%
バス	340	11.3%
飲食店	330	10.9%
その他	234	7.8%
運河・歴建	128	4.2%
JR	111	3.7%
市外	97	3.2%
観光船・クルーズ	88	2.9%
市場	84	2.8%
宿泊施設	63	2.1%
入浴施設(温泉)	43	1.4%
喫煙場所	37	1.2%
タクシー・人力車	32	1.1%
製作体験	32	1.1%
トイレ	30	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	28	0.9%
自然・レジャー	11	0.4%
イベント	6	0.2%
合計	3,014	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	361	17.5%
観光ルート相談	302	14.6%
観光関連施設	283	13.7%
JR	224	10.8%
ロッカー	200	9.7%
市外	150	7.3%
その他	131	6.3%
運河・歴建	94	4.5%
飲食店	84	4.1%
宿泊施設	53	2.6%
入浴施設(温泉)	45	2.2%
市場	35	1.7%
自然・レジャー	24	1.2%
観光船・クルーズ	24	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	16	0.8%
トイレ	14	0.7%
喫煙場所	12	0.6%
タクシー・人力車	10	0.5%
製作体験	6	0.3%
イベント	0	0.0%
合計	2,068	100.0%