

# 観光案内所月次報告書（2018年2月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H30年2月	10,587	6,589	9,755	26,931	7,417	2,743	4,966	15,126	3,170	3,846	4,789	11,805	32,701
H29年2月	10,522	5,987	25,146	41,655	7,750	2,713	12,572	23,035	2,772	3,274	12,574	18,620	32,501
前年比(%)	100.6%	110.1%	38.8%	64.7%	95.7%	101.1%	39.5%	65.7%	114.4%	117.5%	38.1%	63.4%	100.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30より、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888	12,861	132.1%	118.1%	8,434	9,318	10,884	129.0%	116.8%	1,299	1,570	1,977	152.2%	125.9%
6月	9,253	11,709	11,650	125.9%	99.5%	8,334	9,879	9,715	116.6%	98.3%	919	1,830	1,935	210.6%	105.7%
7月	13,794	17,410	21,959	159.2%	126.1%	11,830	14,268	18,661	157.7%	130.8%	1,964	3,142	3,298	167.9%	105.0%
8月	13,226	17,687	21,027	159.0%	118.9%	11,235	14,171	18,273	162.6%	128.9%	1,991	3,516	2,754	138.3%	78.3%
9月	11,387	13,402	13,908	122.1%	103.8%	10,241	11,345	12,307	120.2%	108.5%	1,146	2,057	1,601	139.7%	77.8%
10月	7,438	9,116	10,121	136.1%	111.0%	5,981	7,203	8,267	138.2%	114.8%	1,457	1,913	1,854	127.2%	96.9%
11月	7,587	7,780	9,255	122.0%	119.0%	6,240	6,025	7,184	115.1%	119.2%	1,347	1,755	2,071	153.7%	118.0%
12月	8,150	7,341	9,440	115.8%	128.6%	4,979	4,142	5,427	109.0%	131.0%	3,171	3,199	4,013	126.6%	125.4%
1月	6,397	5,969	7,438	116.3%	124.6%	3,746	3,073	4,102	109.5%	133.5%	2,651	2,896	3,336	125.8%	115.2%
2月	9,306	10,522	10,587	113.8%	100.6%	6,875	7,750	7,417	107.9%	95.7%	2,431	2,772	3,170	130.4%	114.4%
3月	7,364	6,967				6,039	5,438				1,325	1,529			
計	108,759	124,434	134,651			88,333	97,183	107,218			20,426	27,251	27,433		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301	8,943	102.8%	107.7%	5,208	4,747	5,604	107.6%	118.1%	3,495	3,554	3,339	95.5%	94.0%
6月	7,276	8,037	7,954	109.3%	99.0%	4,091	4,519	4,539	111.0%	100.4%	3,185	3,518	3,415	107.2%	97.1%
7月	12,082	12,165	11,451	94.8%	94.1%	6,367	6,478	6,680	104.9%	103.1%	5,715	5,687	4,771	83.5%	83.9%
8月	12,263	12,970	12,000	97.9%	92.5%	7,388	8,073	7,791	105.5%	96.5%	4,875	4,897	4,209	86.3%	86.0%
9月	8,211	9,493	9,018	109.8%	95.0%	5,561	6,217	6,317	113.6%	101.6%	2,650	3,276	2,701	101.9%	82.4%
10月	8,056	8,326	9,193	114.1%	110.4%	4,562	4,811	5,610	123.0%	116.6%	3,494	3,515	3,583	102.5%	101.9%
11月	5,275	5,212	5,991	113.6%	114.9%	2,954	2,941	3,582	121.3%	121.8%	2,321	2,271	2,409	103.8%	106.1%
12月	6,795	6,794	6,551	96.4%	96.4%	2,449	2,870	2,677	109.3%	93.3%	4,346	3,924	3,874	89.1%	98.7%
1月	5,734	6,411	5,931	103.4%	92.5%	2,013	2,451	2,305	114.5%	94.0%	3,721	3,960	3,626	97.4%	91.6%
2月	6,974	5,987	6,589	94.5%	110.1%	2,935	2,713	2,743	93.5%	101.1%	4,039	3,274	3,846	95.2%	117.5%
3月	4,866	5,252				2,717	3,057				2,149	2,195			
計	92,057	94,331	89,406			49,188	51,441	50,806			42,869	42,890	38,600		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257	18,802	428.5%	123.2%	3,126	9,728	11,867	379.6%	122.0%	1,262	5,529	6,935	549.5%	125.4%
6月	4,659	14,219	14,802	317.7%	104.1%	3,434	8,820	9,719	283.0%	110.2%	1,225	5,399	5,083	414.9%	94.1%
7月	5,932	16,605	16,718	281.8%	100.7%	3,827	9,285	10,153	265.3%	109.3%	2,105	7,320	6,565	311.9%	89.7%
8月	5,703	18,874	17,214	301.8%	91.2%	4,132	12,757	11,641	281.7%	91.3%	1,571	6,117	5,573	354.7%	91.1%
9月	4,629	16,544	15,632	337.7%	94.5%	3,773	12,444	11,556	306.3%	92.9%	856	4,100	4,076	476.2%	99.4%
10月	4,343	15,838	7,196	165.7%	45.4%	3,078	10,549	4,851	157.6%	46.0%	1,265	5,289	2,345	185.4%	44.3%
11月	5,062	14,621	6,970	137.7%	47.7%	3,439	9,731	4,769	138.7%	49.0%	1,623	4,890	2,201	135.6%	45.0%
12月	9,783	16,637	9,674	98.9%	58.1%	4,245	6,474	4,360	102.7%	67.3%	5,538	10,163	5,314	96.0%	52.3%
1月	8,285	17,951	8,150	98.4%	45.4%	3,567	5,890	3,700	103.7%	62.8%	4,718	12,061	4,450	94.3%	36.9%
2月	6,261	25,146	9,755	155.8%	38.8%	3,328	12,572	4,966	149.2%	39.5%	2,933	12,574	4,789	163.3%	38.1%
3月	3,802	18,112				2,485	10,857				1,317	7,255			
計	65,637	199,927	139,335			40,388	115,186	85,759			25,249	84,741	53,576		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446	40,606	177.9%	117.9%	16,768	23,793	28,355	169.1%	119.2%	6,056	10,653	12,251	202.3%	115.0%
6月	21,188	33,965	34,406	162.4%	101.3%	15,859	23,218	23,973	151.2%	103.3%	5,329	10,747	10,433	195.8%	97.1%
7月	31,808	46,180	50,128	157.6%	108.5%	22,024	30,031	35,494	161.2%	118.2%	9,784	16,149	14,634	149.6%	90.6%
8月	31,192	49,531	50,241	161.1%	101.4%	22,755	35,001	37,705	165.7%	107.7%	8,437	14,530	12,536	148.6%	86.3%
9月	24,227	39,439	38,558	159.2%	97.8%	19,575	30,006	30,180	154.2%	100.6%	4,652	9,433	8,378	180.1%	88.8%
10月	19,837	33,280	26,510	133.6%	79.7%	13,621	22,563	18,728	137.5%	83.0%	6,216	10,717	7,782	125.2%	72.6%
11月	17,924	27,613	22,216	123.9%	80.5%	12,633	18,697	15,535	123.0%	83.1%	5,291	8,916	6,681	126.3%	74.9%
12月	24,728	30,772	25,665	103.8%	83.4%	11,673	13,486	12,464	106.8%	92.4%	13,055	17,286	13,201	101.1%	76.4%
1月	20,416	30,331	21,519	105.4%	70.9%	9,326	11,414	10,107	108.4%	88.5%	11,090	18,917	11,412	102.9%	60.3%
2月	22,541	41,655	26,931	119.5%	64.7%	13,138	23,035	15,126	115.1%	65.7%	9,403	18,620	11,805	125.5%	63.4%
3月	16,032	30,331				11,241	19,352				4,791	10,979			
計	266,453	418,692	363,392			177,909	263,810	243,783			88,544	154,882	119,609		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631	39,725	132.1%	118.1%	26,051	28,781	33,617	129.0%	116.8%	4,013	4,850	6,108	152.2%	125.9%
6月	28,583	36,168	35,986	125.9%	99.5%	25,743	30,516	30,008	116.6%	98.3%	2,840	5,652	5,978	210.5%	105.8%
7月	42,608	53,778	67,829	159.2%	126.1%	36,541	44,073	57,642	157.7%	130.8%	6,067	9,705	10,187	167.9%	105.0%
8月	40,852	54,633	64,949	159.0%	118.9%	34,701	43,772	56,444	162.7%	129.0%	6,151	10,861	8,505	138.3%	78.3%
9月	35,173	41,398	42,959	122.1%	103.8%	31,634	35,044	38,015	120.2%	108.5%	3,539	6,354	4,944	139.7%	77.8%
10月	22,975	28,157	31,262	136.1%	111.0%	18,474	22,249	25,535	138.2%	114.8%	4,501	5,908	5,727	127.2%	96.9%
11月	23,435	24,030	28,588	122.0%	119.0%	19,275	18,608	22,191	115.1%	119.3%	4,160	5,422	6,397	153.8%	118.0%
12月	25,173	22,675	29,158	115.8%	128.6%	15,379	12,795	16,763	109.0%	131.0%	9,794	9,880	12,395	126.6%	125.5%
1月	19,759	18,437	22,974	116.3%	124.6%	11,569	9,491	12,669	109.5%	133.5%	8,190	8,946	10,305	125.8%	115.2%
2月	28,745	32,501	32,701	113.8%	100.6%	21,236	23,939	22,910	107.9%	95.7%	7,509	8,562	9,791	130.4%	114.4%
3月	22,747	21,520				18,655	16,797				4,092	4,723			
計	335,942	384,357	415,916			272,848	300,183	331,181			63,094	84,174	84,735		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年2月	718	170	174	60	60	32	20	44	57	19	64	700
H29年2月	709	175	105	43	73	30	18	67	44	44	70	669
前年比(%)	101.3%	97.1%	165.7%	139.5%	82.2%	106.7%	111.1%	65.7%	129.5%	43.2%	91.4%	104.6%
「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン22、インド1、マカオ4、ラオス3、イギリス4、フランス3、ドイツ5、スウェーデン5、フィンランド1、ベルギー1、オーストリア2、カナダ4、ブラジル1、コロンビア1、アゼルバイジャン1、不明1											

### 【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年2月	1,247	260	398	65	69	127	44	39	51	53	108	1,214
H29年2月	1,078	251	269	64	78	134	61	70	30	32	138	1,127
前年比(%)	115.7%	103.6%	148.0%	101.6%	88.5%	94.8%	72.1%	55.7%	170.0%	165.6%	78.3%	107.7%
「その他」の内訳	インドネシア26、フィリピン26、インド4、ベトナム2、イギリス9、フランス13、ドイツ5、スイス1、カナダ10、ブラジル1、ニュージーランド2、フィジー2、不明7											

### 【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年2月	2,556	528	1,292	162	191	263	186	182	113	123	274	3,314
H29年2月	4,000	853	1,336	364	391	631	272	407	177	157	494	5,082
前年比(%)	63.9%	61.9%	96.7%	44.5%	48.8%	41.7%	68.4%	44.7%	63.8%	78.3%	55.5%	65.2%
「その他」の内訳	インドネシア76、フィリピン72、インド16、ベトナム2、イスラエル1、イギリス12、フランス13、ドイツ17、イタリア8、ロシア3、スペイン1、オランダ2、スイス2、ベルギー3、デンマーク1、オーストリア2、ポーランド1、カナダ15、メキシコ2、ブラジル3、アルゼンチン3、ニュージーランド4、ミャンマー1、カザフスタン1、コロンビア2、ネパール1、アイルランド1、スコットランド2、不明7											

### 【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H30年2月	4,521	958	1,864	287	320	422	250	265	221	195	446	5,228
H29年2月	5,787	1,279	1,710	471	542	795	351	544	251	233	702	6,878
前年比(%)	78.1%	74.9%	109.0%	60.9%	59.0%	53.1%	71.2%	48.7%	88.0%	83.7%	63.5%	76.0%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
イベント	158	21.4%
観光関連施設	138	18.7%
飲食店	107	14.5%
観光ルート相談	96	13.0%
その他	78	10.6%
観光船・クルーズ	33	4.5%
運河・歴史	32	4.3%
バス	26	3.5%
製作体験	18	2.4%
トイレ	11	1.5%
JR	8	1.1%
ロッカー	7	0.9%
タクシー・人力車	6	0.8%
宿泊施設	5	0.7%
入浴施設(温泉)	4	0.5%
市外	4	0.5%
市場	3	0.4%
喫煙場所	3	0.4%
自然・レジャー	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	739	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	184	23.2%
観光ルート相談	127	16.0%
飲食店	105	13.3%
イベント	101	12.8%
その他	79	10.0%
バス	56	7.1%
観光船・クルーズ	33	4.2%
JR	25	3.2%
運河・歴史	15	1.9%
市場	15	1.9%
市外	11	1.4%
入浴施設(温泉)	9	1.1%
製作体験	9	1.1%
宿泊施設	8	1.0%
自然・レジャー	5	0.6%
ロッカー	5	0.6%
タクシー・人力車	4	0.5%
トイレ	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	792	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	368	28.1%
観光ルート相談	214	16.3%
イベント	172	13.1%
飲食店	156	11.9%
観光船・クルーズ	104	7.9%
運河・歴史	70	5.3%
その他	55	4.2%
トイレ	45	3.4%
バス	36	2.7%
市場	24	1.8%
タクシー・人力車	19	1.4%
入浴施設(温泉)	14	1.1%
喫煙場所	9	0.7%
宿泊施設	6	0.5%
JR	5	0.4%
ロッカー	4	0.3%
市外	4	0.3%
製作体験	4	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	1,311	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	442	32.1%
観光ルート相談	262	19.0%
飲食店	130	9.4%
イベント	109	7.9%
バス	70	5.1%
トイレ	67	4.9%
観光船・クルーズ	67	4.9%
その他	58	4.2%
JR	40	2.9%
タクシー・人力車	37	2.7%
運河・歴史	25	1.8%
市場	21	1.5%
市外	14	1.0%
宿泊施設	10	0.7%
ロッカー	8	0.6%
製作体験	7	0.5%
喫煙場所	6	0.4%
自然・レジャー	3	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,378	100.0%

#### 【小樽案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	456	16.0%
観光関連施設	421	14.8%
バス	336	11.8%
ロッカー	336	11.8%
飲食店	317	11.1%
その他	215	7.5%
イベント	143	5.0%
運河・歴史	117	4.1%
JR	79	2.8%
市外	70	2.5%
宿泊施設	69	2.4%
観光船・クルーズ	59	2.1%
市場	57	2.0%
タクシー・人力車	41	1.4%
喫煙場所	39	1.4%
入浴施設(温泉)	32	1.1%
トイレ	23	0.8%
製作体験	16	0.6%
自然・レジャー	13	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.4%
合計	2,849	100.0%

#### 【小樽案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
バス	642	17.8%
観光関連施設	600	16.6%
観光ルート相談	468	13.0%
ロッカー	396	11.0%
JR	310	8.6%
市外	219	6.1%
その他	204	5.7%
宿泊施設	150	4.2%
イベント	150	4.2%
飲食店	128	3.5%
運河・歴史	104	2.9%
入浴施設(温泉)	81	2.2%
市場	51	1.4%
自然・レジャー	39	1.1%
観光船・クルーズ	19	0.5%
トイレ	15	0.4%
タクシー・人力車	12	0.3%
喫煙場所	10	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.2%
製作体験	4	0.1%
合計	3,609	100.0%