

# 観光案内所月次報告書（2017年11月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年11月	9,255	5,991	6,970	22,216	7,184	3,582	4,769	15,535	2,071	2,409	2,201	6,681	28,588
H28年11月	7,780	5,212	14,621	27,613	6,025	2,941	9,731	18,697	1,755	2,271	4,890	8,916	24,030
前年比(%)	119.0%	114.9%	47.7%	80.5%	119.2%	121.8%	49.0%	83.1%	118.0%	106.1%	45.0%	74.9%	119.0%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30より、小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888	12,861	132.1%	118.1%	8,434	9,318	10,884	129.0%	116.8%	1,299	1,570	1,977	152.2%	125.9%
6月	9,253	11,709	11,650	125.9%	99.5%	8,334	9,879	9,715	116.6%	98.3%	919	1,830	1,935	210.6%	105.7%
7月	13,794	17,410	21,959	159.2%	126.1%	11,830	14,268	18,661	157.7%	130.8%	1,964	3,142	3,298	167.9%	105.0%
8月	13,226	17,687	21,027	122.1%	118.9%	11,235	14,171	18,273	162.6%	128.9%	1,991	3,516	2,754	138.3%	78.3%
9月	11,387	13,402	13,908	122.1%	103.8%	10,241	11,345	12,307	120.2%	108.5%	1,146	2,057	1,601	139.7%	77.8%
10月	7,438	9,116	10,121	136.1%	111.0%	5,981	7,203	8,267	138.2%	114.8%	1,457	1,913	1,854	127.2%	96.9%
11月	7,587	7,780	9,255	122.0%	119.0%	6,240	6,025	7,184	115.1%	119.2%	1,347	1,755	2,071	153.7%	118.0%
12月	8,150	7,341				4,979	4,142				3,171	3,199			
1月	6,397	5,969				3,746	3,073				2,651	2,896			
2月	9,306	10,522				6,875	7,750				2,431	2,772			
3月	7,364	6,967				6,039	5,438				1,325	1,529			
計	108,759	124,434	107,186			88,333	97,183	90,272			20,426	27,251	16,914		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301	8,943	102.8%	107.7%	5,208	4,747	5,604	107.6%	118.1%	3,495	3,554	3,339	95.5%	94.0%
6月	7,276	8,037	7,954	109.3%	99.0%	4,091	4,519	4,539	111.0%	100.4%	3,185	3,518	3,415	107.2%	97.1%
7月	12,082	12,165	11,451	94.8%	94.1%	6,367	6,478	6,680	104.9%	103.1%	5,715	5,687	4,771	83.5%	83.9%
8月	12,263	12,970	12,000	97.9%	92.5%	7,388	8,073	7,791	105.5%	96.5%	4,875	4,897	4,209	86.3%	86.0%
9月	8,211	9,493	9,018	109.8%	95.0%	5,561	6,217	6,317	113.6%	101.6%	2,650	3,276	2,701	101.9%	82.4%
10月	8,056	8,326	9,193	114.1%	110.4%	4,562	4,811	5,610	123.0%	116.6%	3,494	3,515	3,583	102.5%	101.9%
11月	5,275	5,212	5,991	113.6%	114.9%	2,954	2,941	3,582	121.3%	121.8%	2,321	2,271	2,409	103.8%	106.1%
12月	6,795	6,794				2,449	2,870				4,346	3,924			
1月	5,734	6,411				2,013	2,451				3,721	3,960			
2月	6,974	5,987				2,935	2,713				4,039	3,274			
3月	4,866	5,252				2,717	3,057				2,149	2,195			
計	92,057	94,331	70,335			49,188	51,441	43,081			42,869	42,890	27,254		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257	18,802	428.5%	123.2%	3,126	9,728	11,867	379.6%	122.0%	1,262	5,529	6,935	549.5%	125.4%
6月	4,659	14,219	14,802	317.7%	104.1%	3,434	8,820	9,719	283.0%	110.2%	1,225	5,399	5,083	414.9%	94.1%
7月	5,932	16,605	16,718	281.8%	100.7%	3,827	9,285	10,153	265.3%	109.3%	2,105	7,320	6,565	311.9%	89.7%
8月	5,703	18,874	17,214	301.8%	91.2%	4,132	12,757	11,641	281.7%	91.3%	1,571	6,117	5,573	354.7%	91.1%
9月	4,629	16,544	15,632	337.7%	94.5%	3,773	12,444	11,556	306.3%	92.9%	856	4,100	4,076	476.2%	99.4%
10月	4,343	15,838	7,196	165.7%	45.4%	3,078	10,549	4,851	157.6%	46.0%	1,265	5,289	2,345	185.4%	44.3%
11月	5,062	14,621	6,970	137.7%	47.7%	3,439	9,731	4,769	138.7%	49.0%	1,623	4,890	2,201	135.6%	45.0%
12月	9,783	16,637				4,245	6,474				5,538	10,163			
1月	8,285	17,951				3,567	5,890				4,718	12,061			
2月	6,261	25,146				3,328	12,572				2,933	12,574			
3月	3,802	18,112				2,485	10,857				1,317	7,255			
計	65,637	199,927	111,756			40,388	115,186	72,733			25,249	84,741	39,023		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446	40,606	177.9%	117.9%	16,768	23,793	28,355	169.1%	119.2%	6,056	10,653	12,251	202.3%	115.0%
6月	21,188	33,965	34,406	162.4%	101.3%	15,859	23,218	23,973	151.2%	103.3%	5,329	10,747	10,433	195.8%	97.1%
7月	31,808	46,180	50,128	157.6%	108.5%	22,024	30,031	35,494	161.2%	118.2%	9,784	16,149	14,634	149.6%	90.6%
8月	31,192	49,531	50,241	161.1%	101.4%	22,755	35,001	37,705	165.7%	107.7%	8,437	14,530	12,536	148.6%	86.3%
9月	24,227	39,439	38,558	159.2%	97.8%	19,575	30,006	30,180	154.2%	100.6%	4,652	9,433	8,378	180.1%	88.8%
10月	19,837	33,280	26,510	133.6%	79.7%	13,621	22,563	18,728	137.5%	83.0%	6,216	10,717	7,782	125.2%	72.6%
11月	17,924	27,613	22,216	123.9%	80.5%	12,633	18,697	15,535	123.0%	83.1%	5,291	8,916	6,681	126.3%	74.9%
12月	24,728	30,772				11,673	13,486				13,055	17,286			
1月	20,416	30,331				9,326	11,414				11,090	18,917			
2月	22,541	41,655				13,138	23,035				9,403	18,620			
3月	16,032	30,331				11,241	19,352				4,791	10,979			
計	266,453	418,692	289,277			177,909	263,810	206,086			88,544	154,882	83,191		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631	39,725	132.1%	118.1%	26,051	28,781	33,617	129.0%	116.8%	4,013	4,850	6,108	152.2%	125.9%
6月	28,583	36,168	35,986	125.9%	99.5%	25,743	30,516	30,008	116.6%	98.3%	2,840	5,652	5,978	210.5%	105.8%
7月	42,608	53,778	67,829	159.2%	126.1%	36,541	44,073	57,642	157.7%	130.8%	6,067	9,705	10,187	167.9%	105.0%
8月	40,852	54,633	64,949	159.0%	118.9%	34,701	43,772	56,444	162.7%	129.0%	6,151	10,861	8,505	138.3%	78.3%
9月	35,173	41,398	42,959	122.1%	103.8%	31,634	35,044	38,015	120.2%	108.5%	3,539	6,354	4,944	139.7%	77.8%
10月	22,975	28,157	31,262	136.1%	111.0%	18,474	22,249	25,535	138.2%	114.8%	4,501	5,908	5,727	127.2%	96.9%
11月	23,435	24,030	28,588	122.0%	119.0%	19,275	18,608	22,191	115.1%	119.3%	4,160	5,422	6,397	153.8%	118.0%
12月	25,173	22,675				15,379	12,795				9,794	9,880			
1月	19,759	18,437				11,569	9,491				8,190	8,946			
2月	28,745	32,501				21,236	23,939				7,509	8,562			
3月	22,747	21,520				18,655	16,797				4,092	4,723			
計	335,942	384,357	331,083			272,848	300,183	278,839			63,094	84,174	52,244		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年11月	1,068	91	90	65	93	20	73	59	7	7	34	539
H28年11月	938	104	110	46	63	27	71	66	22	8	35	552
前年比(%)	113.9%	87.5%	81.8%	141.3%	147.6%	74.1%	102.8%	89.4%	31.8%	87.5%	97.1%	97.6%
「その他」の内訳	フィリピン6、インド6、ベトナム3、マカオ5、イギリス1、フランス4、ドイツ2、イタリア2、デンマーク1、カナダ4											

### 【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年11月	1,649	242	182	40	51	78	99	84	12	11	70	869
H28年11月	1,407	226	175	54	66	45	84	96	11	19	82	858
前年比(%)	117.2%	107.1%	104.0%	74.1%	77.3%	173.3%	117.9%	87.5%	109.1%	57.9%	85.4%	101.3%
「その他」の内訳	インドネシア22、フィリピン23、インド4、イギリス8、フランス1、ドイツ5、イタリア2、カナダ2、ニュージーランド1、不明2											

### 【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年11月	2,844	246	237	113	183	107	225	211	61	22	122	1,527
H28年11月	4,764	429	439	173	261	248	282	306	91	51	331	2,611
前年比(%)	59.7%	57.3%	54.0%	65.3%	70.1%	43.1%	79.8%	69.0%	67.0%	43.1%	36.9%	58.5%
「その他」の内訳	インドネシア27、フィリピン37、インド5、ベトナム9、イギリス4、フランス2、ドイツ3、イタリア3、ロシア4、スペイン2、オーストリア1、ポーランド1、カナダ12、ブラジル7、バングラディッシュ3、不明2											

### 【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年11月	5,561	579	509	218	327	205	397	354	80	40	226	2,935
H28年11月	7,109	759	724	273	390	320	437	468	124	78	448	4,021
前年比(%)	78.2%	76.3%	70.3%	79.9%	83.8%	64.1%	90.8%	75.6%	64.5%	51.3%	50.4%	73.0%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	327	26.9%
飲食店	203	16.7%
その他	166	13.7%
観光ルート相談	146	12.0%
観光船・クルーズ	89	7.3%
イベント	74	6.1%
バス	41	3.4%
運河・歴建	34	2.8%
市場	24	2.0%
市外	24	2.0%
JR	15	1.2%
トイレ	15	1.2%
製作体験	15	1.2%
喫煙場所	14	1.2%
タクシー・人力車	10	0.8%
宿泊施設	7	0.6%
ロッカー	5	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.2%
自然・レジャー	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
合計	1,215	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	174	26.8%
観光ルート相談	137	21.1%
飲食店	93	14.3%
その他	69	10.6%
観光船・クルーズ	57	8.8%
バス	36	5.5%
運河・歴建	27	4.2%
JR	15	2.3%
市場	10	1.5%
市外	7	1.1%
入浴施設(温泉)	6	0.9%
ロッカー	5	0.8%
自然・レジャー	4	0.6%
宿泊施設	3	0.5%
タクシー・人力車	3	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
製作体験	1	0.2%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	649	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	530	28.9%
観光ルート相談	265	14.5%
観光船・クルーズ	246	13.4%
飲食店	227	12.4%
トイレ	120	6.6%
イベント	114	6.2%
その他	77	4.2%
運河・歴建	77	4.2%
バス	47	2.6%
タクシー・人力車	42	2.3%
市場	32	1.7%
製作体験	21	1.1%
JR	11	0.6%
市外	7	0.4%
宿泊施設	6	0.3%
入浴施設(温泉)	4	0.2%
自然・レジャー	3	0.2%
喫煙場所	3	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,832	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	329	33.6%
観光ルート相談	166	17.0%
飲食店	107	10.9%
トイレ	85	8.7%
観光船・クルーズ	84	8.6%
JR	59	6.0%
その他	46	4.7%
バス	40	4.1%
運河・歴建	14	1.4%
宿泊施設	9	0.9%
市場	9	0.9%
市外	6	0.6%
自然・レジャー	5	0.5%
ロッカー	4	0.4%
イベント	4	0.4%
タクシー・人力車	3	0.3%
喫煙場所	3	0.3%
製作体験	3	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
合計	979	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	582	16.9%
観光ルート相談	514	14.9%
ロッカー	420	12.2%
バス	405	11.8%
飲食店	373	10.8%
その他	294	8.5%
運河・歴建	180	5.2%
イベント	108	3.1%
市場	103	3.0%
市外	96	2.8%
JR	91	2.6%
観光船・クルーズ	68	2.0%
宿泊施設	67	1.9%
喫煙場所	34	1.0%
入浴施設(温泉)	26	0.8%
トイレ	22	0.6%
製作体験	22	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	19	0.6%
自然・レジャー	8	0.2%
タクシー・人力車	7	0.2%
合計	3,439	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	329	18.6%
バス	286	16.1%
観光関連施設	238	13.4%
JR	161	9.1%
その他	121	6.8%
ロッカー	108	6.1%
運河・歴建	100	5.6%
市外	87	4.9%
飲食店	83	4.7%
宿泊施設	82	4.6%
市場	50	2.8%
入浴施設(温泉)	43	2.4%
観光船・クルーズ	22	1.2%
自然・レジャー	18	1.0%
トイレ	14	0.8%
イベント	9	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.3%
喫煙場所	6	0.3%
製作体験	6	0.3%
タクシー・人力車	2	0.1%
合計	1,771	100.0%