

観光案内所月次報告書（2017年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年6月	11,650	7,954	14,802	34,406	9,715	4,539	9,719	23,973	1,935	3,415	5,083	10,433	35,986
H28年6月	11,709	8,037	14,219	33,965	9,879	4,519	8,820	23,218	1,830	3,518	5,399	10,747	36,168
前年比(%)	99.5%	99.0%	104.1%	101.3%	98.3%	100.4%	110.2%	103.3%	105.7%	97.1%	94.1%	97.1%	99.5%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置していましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888	12,861	132.1%	118.1%	8,434	9,318	10,884	129.0%	116.8%	1,299	1,570	1,977	152.2%	125.9%
6月	9,253	11,709	11,650	125.9%	99.5%	8,334	9,879	9,715	116.6%	98.3%	919	1,830	1,935	210.6%	105.7%
7月	13,794	17,410				11,830	14,268				1,964	3,142			
8月	13,226	17,687				11,235	14,171				1,991	3,516			
9月	11,387	13,402				10,241	11,345				1,146	2,057			
10月	7,438	9,116				5,981	7,203				1,457	1,913			
11月	7,587	7,780				6,240	6,025				1,347	1,755			
12月	8,150	7,341				4,979	4,142				3,171	3,199			
1月	6,397	5,969				3,746	3,073				2,651	2,896			
2月	9,306	10,522				6,875	7,750				2,431	2,772			
3月	7,364	6,967				6,039	5,438				1,325	1,529			
計	108,759	124,434	30,916			88,333	97,183	25,580			20,426	27,251	5,336		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301	8,943	102.8%	107.7%	5,208	4,747	5,604	107.6%	118.1%	3,495	3,554	3,339	95.5%	94.0%
6月	7,276	8,037	7,954	109.3%	99.0%	4,091	4,519	4,539	111.0%	100.4%	3,185	3,518	3,415	107.2%	97.1%
7月	12,082	12,165				6,367	6,478				5,715	5,687			
8月	12,263	12,970				7,388	8,073				4,875	4,897			
9月	8,211	9,493				5,561	6,217				2,650	3,276			
10月	8,056	8,326				4,562	4,811				3,494	3,515			
11月	5,275	5,212				2,954	2,941				2,321	2,271			
12月	6,795	6,794				2,449	2,870				4,346	3,924			
1月	5,734	6,411				2,013	2,451				3,721	3,960			
2月	6,974	5,987				2,935	2,713				4,039	3,274			
3月	4,866	5,252				2,717	3,057				2,149	2,195			
計	92,057	94,331	22,682			49,188	51,441	13,101			42,869	42,890	9,581		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257	18,802	428.5%	123.2%	3,126	9,728	11,867	379.6%	122.0%	1,262	5,529	6,935	549.5%	125.4%
6月	4,659	14,219	14,802	317.7%	104.1%	3,434	8,820	9,719	283.0%	110.2%	1,225	5,399	5,083	414.9%	94.1%
7月	5,932	16,605				3,827	9,285				2,105	7,320			
8月	5,703	18,874				4,132	12,757				1,571	6,117			
9月	4,629	16,544				3,773	12,444				856	4,100			
10月	4,343	15,838				3,078	10,549				1,265	5,289			
11月	5,062	14,621				3,439	9,731				1,623	4,890			
12月	9,783	16,637				4,245	6,474				5,538	10,163			
1月	8,285	17,951				3,567	5,890				4,718	12,061			
2月	6,261	25,146				3,328	12,572				2,933	12,574			
3月	3,802	18,112				2,485	10,857				1,317	7,255			
計	65,637	199,927	48,026			40,388	115,186	29,763			25,249	84,741	18,263		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446	40,606	177.9%	117.9%	16,768	23,793	28,355	169.1%	119.2%	6,056	10,653	12,251	202.3%	115.0%
6月	21,188	33,965	34,406	162.4%	101.3%	15,859	23,218	23,973	151.2%	103.3%	5,329	10,747	10,433	195.8%	97.1%
7月	31,808	46,180				22,024	30,031				9,784	16,149			
8月	31,192	49,531				22,755	35,001				8,437	14,530			
9月	24,227	39,439				19,575	30,006				4,652	9,433			
10月	19,837	33,280				13,621	22,563				6,216	10,717			
11月	17,924	27,613				12,633	18,697				5,291	8,916			
12月	24,728	30,772				11,673	13,486				13,055	17,286			
1月	20,416	30,331				9,326	11,414				11,090	18,917			
2月	22,541	41,655				13,138	23,035				9,403	18,620			
3月	16,032	30,331				11,241	19,352				4,791	10,979			
計	266,453	418,692	101,624			177,909	263,810	68,444			88,544	154,882	33,180		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631	39,725	132.1%	118.1%	26,051	28,781	33,617	129.0%	116.8%	4,013	4,850	6,108	152.2%	125.9%
6月	28,583	36,168	35,986	125.9%	99.5%	25,743	30,516	30,008	116.6%	98.3%	2,840	5,652	5,978	210.5%	105.8%
7月	42,608	53,778				36,541	44,073				6,067	9,705			
8月	40,852	54,633				34,701	43,772				6,151	10,861			
9月	35,173	41,398				31,634	35,044				3,539	6,354			
10月	22,975	28,157				18,474	22,249				4,501	5,908			
11月	23,435	24,030				19,275	18,608				4,160	5,422			
12月	25,173	22,675				15,379	12,795				9,794	9,880			
1月	19,759	18,437				11,569	9,491				8,190	8,946			
2月	28,745	32,501				21,236	23,939				7,509	8,562			
3月	22,747	21,520				18,655	16,797				4,092	4,723			
計	335,942	384,357	95,496			272,848	300,183	79,012			63,094	84,174	16,484		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年6月	1,092	153	75	54	82	20	74	67	34	20	94	673
H28年6月	-	109	110	40	64	31	68	70	49	39	59	639
前年比(%)	-	140.4%	68.2%	135.0%	128.1%	64.5%	108.8%	95.7%	69.4%	51.3%	159.3%	105.3%
「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン11、インド7、ベトナム1、ネパール3、イギリス8、フランス11、ドイツ11、イタリア6、ロシア6、スペイン3、スイス6、フィンランド2、ルーマニア1、キプロス1、南アフリカ1、カナダ5、不明2											

【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年6月	2,348	222	164	116	86	51	162	79	32	25	136	1,073
H28年6月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア58、フィリピン17、インド3、ベトナム3、マカオ3、イギリス4、フランス11、ドイツ10、ロシア1、スペイン5、スウェーデン2、フィンランド3、オーストラリア1、カナダ12、ニュージーランド3											

【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年6月	5,871	433	353	237	273	160	341	254	142	44	331	2,568
H28年6月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア132、フィリピン33、インド18、ベトナム11、マカオ2、イスラエル5、カンボジア4、イギリス12、フランス12、ドイツ15、イタリア8、ロシア2、スペイン3、オランダ1、スイス16、フィンランド2、ベルギー1、オーストラリア1、ポーランド1、カナダ14、メキシコ1、ブラジル5、チリ1、ニュージーランド3、パキスタン2、南アフリカ4、ブルガリア1、キプロス1、アルメニア2、不明18											

【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年6月	9,311	808	592	407	441	231	577	400	208	89	561	4,314
H28年6月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	302	24.9%
その他	199	16.4%
飲食店	189	15.6%
観光ルート相談	152	12.5%
観光船・クルーズ	109	9.0%
運河・歴建	49	4.0%
トイレ	45	3.7%
バス	35	2.9%
市場	26	2.1%
製作体験	19	1.6%
イベント	19	1.6%
市外	18	1.5%
宿泊施設	12	1.0%
ロッカー	11	0.9%
JR	9	0.7%
入浴施設(温泉)	6	0.5%
タクシー・人力車	5	0.4%
喫煙場所	5	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
自然・レジャー	1	0.1%
合計	1,215	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	244	29.0%
観光ルート相談	169	20.1%
その他	108	12.8%
飲食店	108	12.8%
観光船・クルーズ	73	8.7%
バス	25	3.0%
市外	25	3.0%
運河・歴建	21	2.5%
自然・レジャー	14	1.7%
市場	10	1.2%
製作体験	9	1.1%
トイレ	8	1.0%
宿泊施設	5	0.6%
JR	5	0.6%
ロッカー	5	0.6%
喫煙場所	5	0.6%
入浴施設(温泉)	4	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
イベント	1	0.1%
タクシー・人力車	0	0.0%
合計	842	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	687	28.3%
観光船・クルーズ	477	19.6%
観光ルート相談	410	16.9%
飲食店	282	11.6%
トイレ	176	7.2%
運河・歴建	119	4.9%
その他	118	4.9%
バス	36	1.5%
市場	32	1.3%
タクシー・人力車	25	1.0%
製作体験	14	0.6%
喫煙場所	10	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.4%
市外	9	0.4%
JR	8	0.3%
自然・レジャー	8	0.3%
イベント	4	0.2%
宿泊施設	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
ロッカー	1	0.0%
合計	2,431	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	396	33.7%
観光ルート相談	240	20.4%
観光船・クルーズ	131	11.1%
飲食店	111	9.4%
トイレ	90	7.7%
その他	78	6.6%
バス	29	2.5%
運河・歴建	19	1.6%
市場	19	1.6%
JR	18	1.5%
市外	13	1.1%
タクシー・人力車	11	0.9%
製作体験	7	0.6%
ロッカー	6	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
喫煙場所	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
自然・レジャー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,176	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1,313	20.1%
バス	770	11.8%
飲食店	700	10.7%
観光ルート相談	675	10.4%
その他	547	8.4%
ロッカー	515	7.9%
宿泊施設	303	4.6%
運河・歴建	302	4.6%
観光船・クルーズ	278	4.3%
JR	239	3.7%
市外	227	3.5%
喫煙場所	176	2.7%
市場	171	2.6%
レンタカー・レンタサイクル	89	1.4%
トイレ	63	1.0%
入浴施設(温泉)	46	0.7%
イベント	41	0.6%
タクシー・人力車	37	0.6%
自然・レジャー	25	0.4%
製作体験	4	0.1%
合計	6,521	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	579	19.6%
観光関連施設	531	18.0%
バス	347	11.8%
JR	272	9.2%
飲食店	195	6.6%
運河・歴建	174	5.9%
その他	154	5.2%
市外	149	5.1%
ロッカー	145	4.9%
宿泊施設	133	4.5%
市場	90	3.1%
観光船・クルーズ	62	2.1%
レンタカー・レンタサイクル	33	1.1%
入浴施設(温泉)	26	0.9%
トイレ	20	0.7%
喫煙場所	18	0.6%
自然・レジャー	13	0.4%
タクシー・人力車	9	0.3%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	2,950	100.0%