

# 観光案内所月次報告書（2017年5月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年5月	12,861	8,943	18,802	40,606	10,884	5,604	11,867	28,355	1,977	3,339	6,935	12,251	39,725
H28年5月	10,888	8,301	15,257	34,446	9,318	4,747	9,728	23,793	1,570	3,554	5,529	10,653	33,631
前年比(%)	118.1%	107.7%	123.2%	117.9%	116.8%	118.1%	122.0%	119.2%	125.9%	94.0%	125.4%	115.0%	118.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅みどりの窓口の奥にカウンターを設置していましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888	12,861	132.1%	118.1%	8,434	9,318	10,884	129.0%	116.8%	1,299	1,570	1,977	152.2%	125.9%
6月	9,253	11,709				8,334	9,879				919	1,830			
7月	13,794	17,410				11,830	14,268				1,964	3,142			
8月	13,226	17,687				11,235	14,171				1,991	3,516			
9月	11,387	13,402				10,241	11,345				1,146	2,057			
10月	7,438	9,116				5,981	7,203				1,457	1,913			
11月	7,587	7,780				6,240	6,025				1,347	1,755			
12月	8,150	7,341				4,979	4,142				3,171	3,199			
1月	6,397	5,969				3,746	3,073				2,651	2,896			
2月	9,306	10,522				6,875	7,750				2,431	2,772			
3月	7,364	6,967				6,039	5,438				1,325	1,529			
計	108,759	124,434	19,266			88,333	97,183	15,865			20,426	27,251	3,401		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301	8,943	102.8%	107.7%	5,208	4,747	5,604	107.6%	118.1%	3,495	3,554	3,339	95.5%	94.0%
6月	7,276	8,037				4,091	4,519				3,185	3,518			
7月	12,082	12,165				6,367	6,478				5,715	5,687			
8月	12,263	12,970				7,388	8,073				4,875	4,897			
9月	8,211	9,493				5,561	6,217				2,650	3,276			
10月	8,056	8,326				4,562	4,811				3,494	3,515			
11月	5,275	5,212				2,954	2,941				2,321	2,271			
12月	6,795	6,794				2,449	2,870				4,346	3,924			
1月	5,734	6,411				2,013	2,451				3,721	3,960			
2月	6,974	5,987				2,935	2,713				4,039	3,274			
3月	4,866	5,252				2,717	3,057				2,149	2,195			
計	92,057	94,331	14,728			49,188	51,441	8,562			42,869	42,890	6,166		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257	18,802	428.5%	123.2%	3,126	9,728	11,867	379.6%	122.0%	1,262	5,529	6,935	549.5%	125.4%
6月	4,659	14,219				3,434	8,820				1,225	5,399			
7月	5,932	16,605				3,827	9,285				2,105	7,320			
8月	5,703	18,874				4,132	12,757				1,571	6,117			
9月	4,629	16,544				3,773	12,444				856	4,100			
10月	4,343	15,838				3,078	10,549				1,265	5,289			
11月	5,062	14,621				3,439	9,731				1,623	4,890			
12月	9,783	16,637				4,245	6,474				5,538	10,163			
1月	8,285	17,951				3,567	5,890				4,718	12,061			
2月	6,261	25,146				3,328	12,572				2,933	12,574			
3月	3,802	18,112				2,485	10,857				1,317	7,255			
計	65,637	199,927	33,224			40,388	115,186	20,044			25,249	84,741	13,180		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446	40,606	177.9%	117.9%	16,768	23,793	28,355	169.1%	119.2%	6,056	10,653	12,251	202.3%	115.0%
6月	21,188	33,965				15,859	23,218				5,329	10,747			
7月	31,808	46,180				22,024	30,031				9,784	16,149			
8月	31,192	49,531				22,755	35,001				8,437	14,530			
9月	24,227	39,439				19,575	30,006				4,652	9,433			
10月	19,837	33,280				13,621	22,563				6,216	10,717			
11月	17,924	27,613				12,633	18,697				5,291	8,916			
12月	24,728	30,772				11,673	13,486				13,055	17,286			
1月	20,416	30,331				9,326	11,414				11,090	18,917			
2月	22,541	41,655				13,138	23,035				9,403	18,620			
3月	16,032	30,331				11,241	19,352				4,791	10,979			
計	266,453	418,692	67,218			177,909	263,810	44,471			88,544	154,882	22,747		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631	39,725	132.1%	118.1%	26,051	28,781	33,617	129.0%	116.8%	4,013	4,850	6,108	152.2%	125.9%
6月	28,583	36,168				25,743	30,516				2,840	5,652			
7月	42,608	53,778				36,541	44,073				6,067	9,705			
8月	40,852	54,633				34,701	43,772				6,151	10,861			
9月	35,173	41,398				31,634	35,044				3,539	6,354			
10月	22,975	28,157				18,474	22,249				4,501	5,908			
11月	23,435	24,030				19,275	18,608				4,160	5,422			
12月	25,173	22,675				15,379	12,795				9,794	9,880			
1月	19,759	18,437				11,569	9,491				8,190	8,946			
2月	28,745	32,501				21,236	23,939				7,509	8,562			
3月	22,747	21,520				18,655	16,797				4,092	4,723			
計	335,942	384,357	59,510			272,848	300,183	49,004			63,094	84,174	10,506		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年5月	1,026	111	94	87	101	42	71	80	35	25	76	722
H28年5月	-	109	111	17	38	27	30	42	38	14	29	455
前年比(%)	-	101.8%	84.7%	511.8%	265.8%	155.6%	236.7%	190.5%	92.1%	178.6%	262.1%	158.7%
「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン7、インド5、イスラエル1、イギリス15、フランス7、ドイツ4、スペイン7、オランダ2、スウェーデン3、スイス1、ベルギー2、カナダ7、ブラジル3、不明6											

### 【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年5月	2,517	291	116	90	83	97	156	68	48	40	122	1,111
H28年5月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア21、フィリピン26、インド10、ベトナム4、イスラエル1、スリランカ1、イギリス6、フランス4、ロシア2、スペイン7、オーストリア1、ノルウェー1、カナダ7、アルゼンチン2、アイルランド1、アイスランド2、不明26											

### 【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年5月	5,641	382	441	222	261	279	412	259	137	81	347	2,821
H28年5月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア75、フィリピン41、インド27、ベトナム8、イスラエル2、トルコ1、スリランカ1、イギリス29、フランス19、ドイツ4、イタリア5、ロシア15、スペイン3、オランダ2、スウェーデン2、スイス6、フィンランド1、ベルギー2、デンマーク1、ノルウェー4、ポーランド5、カナダ20、メキシコ10、ブラジル9、アルゼンチン3、ニュージーランド2、ウズベキスタン1、ドバイ2、ブルガリア2、不明45											

### 【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年5月	9,184	784	651	399	445	418	639	407	220	146	545	4,654
H28年5月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	257	22.7%
飲食店	211	18.6%
その他	147	13.0%
観光ルート相談	121	10.7%
観光船・クルーズ	118	10.4%
トイレ	65	5.7%
運河・歴建	57	5.0%
バス	36	3.2%
製作体験	26	2.3%
イベント	16	1.4%
市場	15	1.3%
タクシー・人力車	12	1.1%
宿泊施設	9	0.8%
入浴施設(温泉)	9	0.8%
喫煙場所	9	0.8%
JR	8	0.7%
自然・レジャー	6	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.4%
市外	4	0.4%
ロッカー	3	0.3%
合計	1,134	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	225	25.0%
観光ルート相談	169	18.8%
その他	136	15.1%
飲食店	120	13.3%
観光船・クルーズ	54	6.0%
自然・レジャー	33	3.7%
バス	32	3.6%
運河・歴建	26	2.9%
JR	21	2.3%
市場	17	1.9%
市外	17	1.9%
レンタカー・レンタサイクル	15	1.7%
入浴施設(温泉)	13	1.4%
製作体験	9	1.0%
タクシー・人力車	8	0.9%
宿泊施設	3	0.3%
トイレ	2	0.2%
ロッカー	1	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	901	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	768	29.4%
観光船・クルーズ	518	19.8%
観光ルート相談	360	13.8%
飲食店	300	11.5%
トイレ	198	7.6%
その他	168	6.4%
運河・歴建	103	3.9%
タクシー・人力車	46	1.8%
バス	42	1.6%
市場	24	0.9%
喫煙場所	22	0.8%
市外	16	0.6%
製作体験	15	0.6%
自然・レジャー	13	0.5%
宿泊施設	6	0.2%
JR	5	0.2%
ロッカー	3	0.1%
イベント	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.0%
入浴施設(温泉)	1	0.0%
合計	2,611	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	422	34.8%
観光ルート相談	208	17.1%
観光船・クルーズ	156	12.9%
飲食店	120	9.9%
トイレ	89	7.3%
その他	82	6.8%
バス	32	2.6%
自然・レジャー	20	1.6%
JR	19	1.6%
運河・歴建	16	1.3%
市外	13	1.1%
市場	10	0.8%
製作体験	7	0.6%
タクシー・人力車	6	0.5%
ロッカー	5	0.4%
喫煙場所	3	0.2%
宿泊施設	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	1,213	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1,136	19.6%
バス	667	11.5%
飲食店	647	11.2%
その他	557	9.6%
観光ルート相談	480	8.3%
ロッカー	468	8.1%
運河・歴建	300	5.2%
宿泊施設	240	4.1%
観光船・クルーズ	218	3.8%
JR	217	3.7%
市外	190	3.3%
喫煙場所	177	3.1%
市場	110	1.9%
自然・レジャー	101	1.7%
トイレ	95	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	69	1.2%
タクシー・人力車	45	0.8%
入浴施設(温泉)	40	0.7%
イベント	23	0.4%
製作体験	9	0.2%
合計	5,789	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	711	21.8%
観光関連施設	551	16.9%
バス	402	12.3%
JR	299	9.2%
運河・歴建	202	6.2%
その他	180	5.5%
飲食店	170	5.2%
宿泊施設	155	4.8%
ロッカー	135	4.1%
市外	120	3.7%
観光船・クルーズ	106	3.2%
市場	66	2.0%
自然・レジャー	62	1.9%
レンタカー・レンタサイクル	28	0.9%
入浴施設(温泉)	28	0.9%
喫煙場所	18	0.6%
トイレ	17	0.5%
製作体験	8	0.2%
タクシー・人力車	5	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	3,263	100.0%