

# 観光案内所月次報告書（2017年4月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年4月	6,405	5,785	14,422	26,612	4,981	2,958	8,177	16,116	1,424	2,827	6,245	10,496	19,785
H28年4月	5,643	5,383	10,123	21,149	4,571	2,564	6,079	13,214	1,072	2,819	4,044	7,935	17,429
前年比(%)	113.5%	107.5%	142.5%	125.8%	109.0%	115.4%	134.5%	122.0%	132.8%	100.3%	154.4%	132.3%	113.5%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,124	5,643	6,405	125.0%	113.5%	4,399	4,571	4,981	113.2%	109.0%	725	1,072	1,424	196.4%	132.8%
5月	9,733	10,888				8,434	9,318				1,299	1,570			
6月	9,253	11,709				8,334	9,879				919	1,830			
7月	13,794	17,410				11,830	14,268				1,964	3,142			
8月	13,226	17,687				11,235	14,171				1,991	3,516			
9月	11,387	13,402				10,241	11,345				1,146	2,057			
10月	7,438	9,116				5,981	7,203				1,457	1,913			
11月	7,587	7,780				6,240	6,025				1,347	1,755			
12月	8,150	7,341				4,979	4,142				3,171	3,199			
1月	6,397	5,969				3,746	3,073				2,651	2,896			
2月	9,306	10,522				6,875	7,750				2,431	2,772			
3月	7,364	6,967				6,039	5,438				1,325	1,529			
計	108,759	124,434	6,405			88,333	97,183	4,981			20,426	27,251	1,424		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	5,822	5,383	5,785	99.4%	107.5%	2,943	2,564	2,958	100.5%	115.4%	2,879	2,819	2,827	98.2%	100.3%
5月	8,703	8,301				5,208	4,747				3,495	3,554			
6月	7,276	8,037				4,091	4,519				3,185	3,518			
7月	12,082	12,165				6,367	6,478				5,715	5,687			
8月	12,263	12,970				7,388	8,073				4,875	4,897			
9月	8,211	9,493				5,561	6,217				2,650	3,276			
10月	8,056	8,326				4,562	4,811				3,494	3,515			
11月	5,275	5,212				2,954	2,941				2,321	2,271			
12月	6,795	6,794				2,449	2,870				4,346	3,924			
1月	5,734	6,411				2,013	2,451				3,721	3,960			
2月	6,974	5,987				2,935	2,713				4,039	3,274			
3月	4,866	5,252				2,717	3,057				2,149	2,195			
計	92,057	94,331	5,785			49,188	51,441	2,958			42,869	42,890	2,827		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	2,790	10,123	14,422	516.9%	142.5%	1,954	6,079	8,177	418.5%	134.5%	836	4,044	6,245	747.0%	154.4%
5月	4,388	15,257				3,126	9,728				1,262	5,529			
6月	4,659	14,219				3,434	8,820				1,225	5,399			
7月	5,932	16,605				3,827	9,285				2,105	7,320			
8月	5,703	18,874				4,132	12,757				1,571	6,117			
9月	4,629	16,544				3,773	12,444				856	4,100			
10月	4,343	15,838				3,078	10,549				1,265	5,289			
11月	5,062	14,621				3,439	9,731				1,623	4,890			
12月	9,783	16,637				4,245	6,474				5,538	10,163			
1月	8,285	17,951				3,567	5,890				4,718	12,061			
2月	6,261	25,146				3,328	12,572				2,933	12,574			
3月	3,802	18,112				2,485	10,857				1,317	7,255			
計	65,637	199,927	14,422			40,388	115,186	8,177			25,249	84,741	6,245		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～ 小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	13,736	21,149	26,612	193.7%	125.8%	9,296	13,214	16,116	173.4%	122.0%	4,440	7,935	10,496	236.4%	132.3%
5月	22,824	34,446				16,768	23,793				6,056	10,653			
6月	21,188	33,965				15,859	23,218				5,329	10,747			
7月	31,808	46,180				22,024	30,031				9,784	16,149			
8月	31,192	49,531				22,755	35,001				8,437	14,530			
9月	24,227	39,439				19,575	30,006				4,652	9,433			
10月	19,837	33,280				13,621	22,563				6,216	10,717			
11月	17,924	27,613				12,633	18,697				5,291	8,916			
12月	24,728	30,772				11,673	13,486				13,055	17,286			
1月	20,416	30,331				9,326	11,414				11,090	18,917			
2月	22,541	41,655				13,138	23,035				9,403	18,620			
3月	16,032	30,331				11,241	19,352				4,791	10,979			
計	266,453	418,692	26,612			177,909	263,810	16,116			88,544	154,882	10,496		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比	H27年度	H28年度	H29年度	H27対比	H28対比
4月	15,828	17,429	19,785	125.0%	113.5%	13,590	14,118	15,387	113.2%	109.0%	2,238	3,311	4,398	196.5%	132.8%
5月	30,064	33,631				26,051	28,781				4,013	4,850			
6月	28,583	36,168				25,743	30,516				2,840	5,652			
7月	42,608	53,778				36,541	44,073				6,067	9,705			
8月	40,852	54,633				34,701	43,772				6,151	10,861			
9月	35,173	41,398				31,634	35,044				3,539	6,354			
10月	22,975	28,157				18,474	22,249				4,501	5,908			
11月	23,435	24,030				19,275	18,608				4,160	5,422			
12月	25,173	22,675				15,379	12,795				9,794	9,880			
1月	19,759	18,437				11,569	9,491				8,190	8,946			
2月	28,745	32,501				21,236	23,939				7,509	8,562			
3月	22,747	21,520				18,655	16,797				4,092	4,723			
計	335,942	384,357	19,785			272,848	300,183	15,387			63,094	84,174	4,398		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年4月	679	93	71	25	52	49	51	49	21	26	43	480
H28年4月	-	56	48	22	11	32	49	18	8	26	66	336
前年比(%)	-	166.1%	147.9%	113.6%	472.7%	153.1%	104.1%	272.2%	262.5%	100.0%	65.2%	142.9%
「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン9、フランス3、イタリア2、スペイン4、オランダ2、カナダ3、アルゼンチン2、不明8											

### 【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年4月	1,474	203	139	75	90	237	92	63	33	23	79	1,034
H28年4月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア17、フィリピン13、インド2、ベトナム5、イギリス5、フランス4、ロシア1、スペイン2、スイス1、デンマーク2、カナダ11、ブラジル2、アルゼンチン1、ニュージーランド4、サウジアラビア4、イスラエル1、パキスタン1、不明3											

### 【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年4月	4,222	395	378	242	271	627	238	335	83	94	420	3,083
H28年4月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア118、フィリピン44、インド20、ベトナム8、イスラエル2、イギリス15、フランス17、ドイツ8、イタリア5、スペイン5、スイス5、デンマーク2、ポーランド1、カナダ22、メキシコ3、ブラジル17、ニュージーランド6、サウジアラビア6、ブルガリア2、ペルー1、ジャマイカ1、スロベニア2、不明110											

### 【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年4月	6,375	691	588	342	413	913	381	447	137	143	542	4,597
H28年4月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	172	21.8%
飲食店	142	18.0%
観光ルート相談	126	16.0%
その他	97	12.3%
観光船・クルーズ	66	8.4%
バス	46	5.8%
運河・歴建	45	5.7%
イベント	23	2.9%
製作体験	20	2.5%
市場	11	1.4%
トイレ	11	1.4%
JR	5	0.6%
喫煙場所	5	0.6%
市外	5	0.6%
自然・レジャー	4	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
宿泊施設	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
タクシー・人力車	0	0.0%
合計	789	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	170	26.5%
観光ルート相談	138	21.5%
飲食店	95	14.8%
その他	87	13.6%
バス	32	5.0%
観光船・クルーズ	30	4.7%
運河・歴建	27	4.2%
市外	23	3.6%
自然・レジャー	9	1.4%
JR	7	1.1%
市場	7	1.1%
タクシー・人力車	4	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
製作体験	3	0.5%
トイレ	2	0.3%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	641	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	446	28.2%
観光船・クルーズ	297	18.8%
観光ルート相談	228	14.4%
飲食店	224	14.2%
トイレ	95	6.0%
その他	87	5.5%
運河・歴建	60	3.8%
市場	31	2.0%
製作体験	26	1.6%
タクシー・人力車	22	1.4%
バス	17	1.1%
JR	12	0.8%
入浴施設(温泉)	9	0.6%
市外	8	0.5%
宿泊施設	5	0.3%
自然・レジャー	5	0.3%
喫煙場所	5	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,579	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	466	40.6%
観光ルート相談	163	14.2%
飲食店	138	12.0%
トイレ	101	8.8%
観光船・クルーズ	93	8.1%
その他	70	6.1%
バス	36	3.1%
JR	19	1.7%
市外	15	1.3%
運河・歴建	14	1.2%
市場	12	1.0%
製作体験	7	0.6%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
喫煙場所	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
自然・レジャー	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
タクシー・人力車	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,147	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1045	22.9%
飲食店	546	12.0%
バス	443	9.7%
その他	403	8.8%
ロッカー	375	8.2%
観光ルート相談	363	8.0%
運河・歴建	284	6.2%
観光船・クルーズ	214	4.7%
JR	188	4.1%
宿泊施設	143	3.1%
喫煙場所	131	2.9%
市場	128	2.8%
市外	123	2.7%
トイレ	48	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	47	1.0%
製作体験	31	0.7%
入浴施設(温泉)	26	0.6%
タクシー・人力車	14	0.3%
自然・レジャー	8	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	4,560	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	668	18.6%
観光ルート相談	441	12.3%
運河・歴建	365	10.2%
JR	331	9.2%
バス	324	9.0%
飲食店	269	7.5%
市外	264	7.4%
その他	249	6.9%
ロッカー	192	5.4%
宿泊施設	150	4.2%
市場	109	3.0%
入浴施設(温泉)	61	1.7%
観光船・クルーズ	36	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	33	0.9%
トイレ	32	0.9%
喫煙場所	26	0.7%
自然・レジャー	21	0.6%
タクシー・人力車	7	0.2%
製作体験	5	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	3,583	100.0%