

観光案内所月次報告書（2016年12月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H28年12月	7,341	6,794	16,637	30,772	4,142	2,870	6,474	13,486	3,199	3,924	10,163	17,286	22,675
H27年12月	8,150	6,795	9,783	24,728	4,979	2,449	4,245	11,673	3,171	4,346	5,538	13,055	25,173
前年比(%)	90.1%	100.0%	170.1%	124.4%	83.2%	117.2%	152.5%	115.5%	100.9%	90.3%	183.5%	132.4%	90.1%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,528	5,124	5,643	124.6%	110.1%	4,172	4,399	4,571	109.6%	103.9%	356	725	1,072	301.1%	147.9%
5月	8,865	9,733	10,888	122.8%	111.9%	8,366	8,434	9,318	111.4%	110.5%	499	1,299	1,570	314.6%	120.9%
6月	9,152	9,253	11,709	127.9%	126.5%	8,546	8,334	9,879	115.6%	118.5%	606	919	1,830	302.0%	199.1%
7月	10,022	13,794	17,410	173.7%	126.2%	9,196	11,830	14,268	155.2%	120.6%	826	1,964	3,142	380.4%	160.0%
8月	7,701	13,226	17,687	229.7%	133.7%	7,143	11,235	14,171	198.4%	126.1%	558	1,991	3,516	630.1%	176.6%
9月	5,426	11,387	13,402	247.0%	117.7%	5,165	10,241	11,345	219.7%	110.8%	261	1,146	2,057	788.1%	179.5%
10月	4,178	7,438	9,116	218.2%	122.6%	3,808	5,981	7,203	189.2%	120.4%	370	1,457	1,913	517.0%	131.3%
11月	4,711	7,587	7,780	165.1%	102.5%	4,363	6,240	6,025	138.1%	96.6%	348	1,347	1,755	504.3%	130.3%
12月	7,107	8,150	7,341	103.3%	90.1%	5,774	4,979	4,142	71.7%	83.2%	1,333	3,171	3,199	240.0%	100.9%
1月	3,166	6,397				2,434	3,746				732	2,651			
2月	8,604	9,306				7,230	6,875				1,374	2,431			
3月	5,610	7,364				4,877	6,039				733	1,325			
計	79,070	108,759	100,976			71,074	88,333	80,922			7,996	20,426	20,054		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,187	5,822	5,383	128.6%	92.5%	1,816	2,943	2,564	141.2%	87.1%	2,371	2,879	2,819	118.9%	97.9%
5月	6,789	8,703	8,301	122.3%	95.4%	3,442	5,208	4,747	137.9%	91.1%	3,347	3,495	3,554	106.2%	101.7%
6月	7,469	7,276	8,037	107.6%	110.5%	3,874	4,091	4,519	116.6%	110.5%	3,595	3,185	3,518	97.9%	110.5%
7月	11,642	12,082	12,165	104.5%	100.7%	5,626	6,367	6,478	115.1%	101.7%	6,016	5,715	5,687	94.5%	99.5%
8月	10,188	12,263	12,970	127.3%	105.8%	5,977	7,388	8,073	135.1%	109.3%	4,211	4,875	4,897	116.3%	100.5%
9月	6,905	8,211	9,493	137.5%	115.6%	4,109	5,561	6,217	151.3%	111.8%	2,796	2,650	3,276	117.2%	123.6%
10月	6,884	8,056	8,326	120.9%	103.4%	3,500	4,562	4,811	137.5%	105.5%	3,384	3,494	3,515	103.9%	100.6%
11月	5,515	5,275	5,212	94.5%	98.8%	2,485	2,954	2,941	118.4%	99.6%	3,030	2,321	2,271	75.0%	97.8%
12月	6,724	6,795	6,794	101.0%	100.0%	2,660	2,449	2,870	107.9%	117.2%	4,064	4,346	3,924	96.6%	90.3%
1月	4,332	5,734				1,547	2,013				2,785	3,721			
2月	7,405	6,974				3,034	2,935				4,371	4,039			
3月	5,127	4,866				2,601	2,717				2,526	2,149			
計	83,167	92,057	76,681			40,671	49,188	43,220			42,496	42,869	33,461		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	2,506	2,790	10,123	404.0%	362.8%	1,719	1,954	6,079	353.6%	311.1%	787	836	4,044	513.9%	483.7%
5月	3,826	4,388	15,257	398.8%	347.7%	2,873	3,126	9,728	338.6%	311.2%	953	1,262	5,529	580.2%	438.1%
6月	4,324	4,659	14,219	328.8%	305.2%	3,367	3,434	8,820	262.0%	256.8%	957	1,225	5,399	564.2%	440.7%
7月	5,096	5,932	16,605	325.8%	279.9%	3,393	3,827	9,285	273.7%	242.6%	1,703	2,105	7,320	429.8%	347.7%
8月	4,597	5,703	18,874	410.6%	330.9%	3,309	4,132	12,757	385.5%	308.7%	1,288	1,571	6,117	474.9%	389.4%
9月	4,148	4,629	16,544	398.8%	357.4%	3,470	3,773	12,444	358.6%	329.8%	678	856	4,100	604.7%	479.0%
10月	3,912	4,343	15,838	404.9%	364.7%	2,841	3,078	10,549	371.3%	342.7%	1,071	1,265	5,289	493.8%	418.1%
11月	3,257	5,062	14,621	448.9%	288.8%	2,567	3,439	9,731	379.1%	283.0%	690	1,623	4,890	708.7%	301.3%
12月	4,316	9,783	16,637	385.5%	170.1%	2,287	4,245	6,474	283.1%	152.5%	2,029	5,538	10,163	500.9%	183.5%
1月	2,773	8,285				1,500	3,567				1,273	4,718			
2月	5,319	6,261				3,030	3,328				2,289	2,933			
3月	3,184	3,802				2,250	2,485				934	1,317			
計	47,258	65,637	138,718			32,606	40,388	85,867			14,652	25,249	52,851		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～ 小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	11,221	13,736	21,149	188.5%	154.0%	7,707	9,296	13,214	171.5%	142.1%	3,514	4,440	7,935	225.8%	178.7%
5月	19,480	22,824	34,446	176.8%	150.9%	14,681	16,768	23,793	162.1%	141.9%	4,799	6,056	10,653	222.0%	175.9%
6月	20,945	21,188	33,965	162.2%	160.3%	15,787	15,859	23,218	147.1%	146.4%	5,158	5,329	10,747	208.4%	201.7%
7月	26,760	31,808	46,180	172.6%	145.2%	18,215	22,024	30,031	164.9%	136.4%	8,545	9,784	16,149	189.0%	165.1%
8月	22,486	31,192	49,531	220.3%	158.8%	16,429	22,755	35,001	213.0%	153.8%	6,057	8,437	14,530	239.9%	172.2%
9月	16,479	24,227	39,439	239.3%	162.8%	12,744	19,575	30,006	235.5%	153.3%	3,735	4,652	9,433	252.6%	202.8%
10月	14,974	19,837	33,280	222.3%	167.8%	10,149	13,621	22,563	222.3%	165.6%	4,825	6,216	10,717	222.1%	172.4%
11月	13,483	17,924	27,613	204.8%	154.1%	9,415	12,633	18,697	198.6%	148.0%	4,068	5,291	8,916	219.2%	168.5%
12月	18,147	24,728	30,772	169.6%	124.4%	10,721	11,673	13,486	125.8%	115.5%	7,426	13,055	17,286	232.8%	132.4%
1月	10,271	20,416				5,481	9,326				4,790	11,090			
2月	21,328	22,541				13,294	13,138				8,034	9,403			
3月	13,921	16,032				9,728	11,241				4,193	4,791			
計	209,495	266,453	316,375			144,351	177,909	210,009			65,144	88,544	106,366		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	13,986	15,828	17,429	124.6%	110.1%	12,888	13,590	14,118	109.5%	103.9%	1,098	2,238	3,311	301.5%	147.9%
5月	27,384	30,064	33,631	122.8%	111.9%	25,842	26,051	28,781	111.4%	110.5%	1,542	4,013	4,850	314.5%	120.9%
6月	28,270	28,583	36,168	127.9%	126.5%	26,399	25,743	30,516	115.6%	118.5%	1,871	2,840	5,652	302.1%	199.0%
7月	30,955	42,608	53,778	173.7%	126.2%	28,404	36,541	44,073	155.2%	120.6%	2,551	6,067	9,705	380.4%	160.0%
8月	23,788	40,852	54,633	229.7%	133.7%	22,066	34,701	43,772	198.4%	126.1%	1,722	6,151	10,861	630.7%	176.6%
9月	16,759	35,173	41,398	247.0%	117.7%	15,953	31,634	35,044	219.7%	110.8%	806	3,539	6,354	788.3%	179.5%
10月	12,906	22,975	28,157	218.2%	122.6%	11,763	18,474	22,249	189.1%	120.4%	1,143	4,501	5,908	516.9%	131.3%
11月	14,551	23,435	24,030	165.1%	102.5%	13,475	19,275	18,608	138.1%	96.5%	1,076	4,160	5,422	503.9%	130.3%
12月	21,954	25,173	22,675	103.3%	90.1%	17,835	15,379	12,795	71.7%	83.2%	4,119	9,794	9,880	239.9%	100.9%
1月	9,780	19,759				7,518	11,569				2,262	8,190			
2月	26,578	28,745				22,333	21,236				4,245	7,509			
3月	17,329	22,747				15,066	18,655				2,263	4,092			
計	244,240	335,942	311,899			219,542	272,848	249,956			24,698	63,094	61,943		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年12月	538	227	207	76	85	50	190	125	16	17	80	1,073
H27年12月	-	146	214	45	82	28	60	120	0	14	52	761
前年比(%)	-	155.5%	96.7%	168.9%	103.7%	178.6%	316.7%	104.2%	-	121.4%	153.8%	141.0%
「その他」の内訳	インドネシア33、フィリピン13、インド5、マカオ5、イギリス3、フランス3、スペイン1、カナダ6、不明11											

【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年12月	753	260	239	72	129	157	350	153	11	31	218	1,620
H27年12月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア45、フィリピン12、インド4、ベトナム2、マカオ9、イギリス4、フランス2、ポーランド1、カナダ1、不明138											

【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年12月	2,944	705	844	249	521	430	1,070	739	88	98	933	5,677
H27年12月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア288、フィリピン104、インド11、ベトナム11、マカオ15、ブルネイ4、イギリス7、フランス8、ドイツ4、ロシア1、スペイン4、オランダ2、スイス7、ポーランド1、カナダ13、メキシコ2、ブラジル3、ニュージーランド6、ミャンマー2、パキスタン6、不明434											

【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年12月	4,235	1,192	1,290	397	735	637	1,610	1,017	115	146	1,231	8,370
H27年12月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	181	28.3%
飲食店	123	19.2%
その他・施設	99	15.5%
観光ルート相談	74	11.6%
観光船・クルーズ	37	5.8%
市場	29	4.5%
運河・歴建	26	4.1%
バス	26	4.1%
喫煙場所	11	1.7%
製作体験	7	1.1%
宿泊施設	6	0.9%
タクシー・人力車	6	0.9%
JR	6	0.9%
入浴施設(温泉)	4	0.6%
市外	3	0.5%
ロッカー	1	0.2%
自然・レジャー	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
合計	639	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	452	28.5%
観光ルート相談	285	18.0%
飲食店	247	15.6%
その他・施設	159	10.0%
バス	126	7.9%
運河・歴建	107	6.7%
観光船・クルーズ	64	4.0%
JR	35	2.2%
市外	27	1.7%
市場	20	1.3%
タクシー・人力車	19	1.2%
自然・レジャー	16	1.0%
製作体験	9	0.6%
宿泊施設	7	0.4%
入浴施設(温泉)	6	0.4%
ロッカー	5	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
トイレ	0	0.0%
合計	1,587	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	271	31.5%
観光ルート相談	208	24.2%
観光船・クルーズ	91	10.6%
飲食店	78	9.1%
その他・施設	61	7.1%
運河・歴建	57	6.6%
トイレ	39	4.5%
バス	12	1.4%
宿泊施設	9	1.0%
タクシー・人力車	8	0.9%
JR	7	0.8%
市場	5	0.6%
製作体験	5	0.6%
市外	4	0.5%
自然・レジャー	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
ロッカー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	859	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	826	41.0%
観光ルート相談	350	17.4%
飲食店	237	11.8%
その他・施設	110	5.5%
観光船・クルーズ	82	4.1%
JR	77	3.8%
運河・歴建	73	3.6%
トイレ	68	3.4%
バス	65	3.2%
製作体験	52	2.6%
タクシー・人力車	24	1.2%
喫煙場所	12	0.6%
入浴施設(温泉)	11	0.5%
市外	10	0.5%
市場	8	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.3%
宿泊施設	2	0.1%
自然・レジャー	2	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	2,016	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	495	16.6%
バス	456	15.3%
観光ルート相談	392	13.2%
ロッカー	333	11.2%
その他・施設	315	10.6%
運河・歴建	219	7.4%
JR	128	4.3%
喫煙場所	121	4.1%
飲食店	110	3.7%
宿泊施設	97	3.3%
トイレ	64	2.2%
入浴施設(温泉)	59	2.0%
市外	50	1.7%
市場	38	1.3%
観光船・クルーズ	35	1.2%
製作体験	35	1.2%
タクシー・人力車	12	0.4%
自然・レジャー	10	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.2%
合計	2,974	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	1,184	17.6%
観光施設	1,079	16.0%
バス	858	12.7%
運河・歴建	701	10.4%
JR	590	8.8%
飲食店	481	7.1%
宿泊施設	388	5.8%
ロッカー	369	5.5%
その他・施設	293	4.3%
市場	262	3.9%
市外	259	3.8%
トイレ	67	1.0%
入浴施設(温泉)	55	0.8%
自然・レジャー	42	0.6%
観光船・クルーズ	29	0.4%
製作体験	29	0.4%
喫煙場所	22	0.3%
タクシー・人力車	18	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	13	0.2%
合計	6,739	100.0%