

# 観光案内所月次報告書（2016年11月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H28年11月	7,780	5,212	14,621	27,613	6,025	2,941	9,731	18,697	1,755	2,271	4,890	8,916	24,030
H27年11月	7,587	5,275	5,062	17,924	6,240	2,954	3,439	12,633	1,347	2,321	1,623	5,291	23,435
前年比(%)	102.5%	98.8%	288.8%	154.1%	96.6%	99.6%	283.0%	148.0%	130.3%	97.8%	301.3%	168.5%	102.5%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,528	5,124	5,643	124.6%	110.1%	4,172	4,399	4,571	109.6%	103.9%	356	725	1,072	301.1%	147.9%
5月	8,865	9,733	10,888	122.8%	111.9%	8,366	8,434	9,318	111.4%	110.5%	499	1,299	1,570	314.6%	120.9%
6月	9,152	9,253	11,709	127.9%	126.5%	8,546	8,334	9,879	115.6%	118.5%	606	919	1,830	302.0%	199.1%
7月	10,022	13,794	17,410	173.7%	126.2%	9,196	11,830	14,268	155.2%	120.6%	826	1,964	3,142	380.4%	160.0%
8月	7,701	13,226	17,687	229.7%	133.7%	7,143	11,235	14,171	198.4%	126.1%	558	1,991	3,516	630.1%	176.6%
9月	5,426	11,387	13,402	247.0%	117.7%	5,165	10,241	11,345	219.7%	110.8%	261	1,146	2,057	788.1%	179.5%
10月	4,178	7,438	9,116	218.2%	122.6%	3,808	5,981	7,203	189.2%	120.4%	370	1,457	1,913	517.0%	131.3%
11月	4,711	7,587	7,780	165.1%	102.5%	4,363	6,240	6,025	138.1%	96.6%	348	1,347	1,755	504.3%	130.3%
12月	7,107	8,150				5,774	4,979				1,333	3,171			
1月	3,166	6,397				2,434	3,746				732	2,651			
2月	8,604	9,306				7,230	6,875				1,374	2,431			
3月	5,610	7,364				4,877	6,039				733	1,325			
計	79,070	108,759	93,635			71,074	88,333	76,780			7,996	20,426	16,855		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,187	5,822	5,383	128.6%	92.5%	1,816	2,943	2,564	141.2%	87.1%	2,371	2,879	2,819	118.9%	97.9%
5月	6,789	8,703	8,301	122.3%	95.4%	3,442	5,208	4,747	137.9%	91.1%	3,347	3,495	3,554	106.2%	101.7%
6月	7,469	7,276	8,037	107.6%	110.5%	3,874	4,091	4,519	116.6%	110.5%	3,595	3,185	3,518	97.9%	110.5%
7月	11,642	12,082	12,165	104.5%	100.7%	5,626	6,367	6,478	115.1%	101.7%	6,016	5,715	5,687	94.5%	99.5%
8月	10,188	12,263	12,970	127.3%	105.8%	5,977	7,388	8,073	135.1%	109.3%	4,211	4,875	4,897	116.3%	100.5%
9月	6,905	8,211	9,493	137.5%	115.6%	4,109	5,561	6,217	151.3%	111.8%	2,796	2,650	3,276	117.2%	123.6%
10月	6,884	8,056	8,326	120.9%	103.4%	3,500	4,562	4,811	137.5%	105.5%	3,384	3,494	3,515	103.9%	100.6%
11月	5,515	5,275	5,212	94.5%	98.8%	2,485	2,954	2,941	118.4%	99.6%	3,030	2,321	2,271	75.0%	97.8%
12月	6,724	6,795				2,660	2,449				4,064	4,346			
1月	4,332	5,734				1,547	2,013				2,785	3,721			
2月	7,405	6,974				3,034	2,935				4,371	4,039			
3月	5,127	4,866				2,601	2,717				2,526	2,149			
計	83,167	92,057	69,887			40,671	49,188	40,350			42,496	42,869	29,537		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	2,506	2,790	10,123	404.0%	362.8%	1,719	1,954	6,079	353.6%	311.1%	787	836	4,044	513.9%	483.7%
5月	3,826	4,388	15,257	398.8%	347.7%	2,873	3,126	9,728	338.6%	311.2%	953	1,262	5,529	580.2%	438.1%
6月	4,324	4,659	14,219	328.8%	305.2%	3,367	3,434	8,820	262.0%	256.8%	957	1,225	5,399	564.2%	440.7%
7月	5,096	5,932	16,605	325.8%	279.9%	3,393	3,827	9,285	273.7%	242.6%	1,703	2,105	7,320	429.8%	347.7%
8月	4,597	5,703	18,874	410.6%	330.9%	3,309	4,132	12,757	385.5%	308.7%	1,288	1,571	6,117	474.9%	389.4%
9月	4,148	4,629	16,544	398.8%	357.4%	3,470	3,773	12,444	358.6%	329.8%	678	856	4,100	604.7%	479.0%
10月	3,912	4,343	15,838	404.9%	364.7%	2,841	3,078	10,549	371.3%	342.7%	1,071	1,265	5,289	493.8%	418.1%
11月	3,257	5,062	14,621	448.9%	288.8%	2,567	3,439	9,731	379.1%	283.0%	690	1,623	4,890	708.7%	301.3%
12月	4,316	9,783				2,287	4,245				2,029	5,538			
1月	2,773	8,285				1,500	3,567				1,273	4,718			
2月	5,319	6,261				3,030	3,328				2,289	2,933			
3月	3,184	3,802				2,250	2,485				934	1,317			
計	47,258	65,637	122,081			32,606	40,388	79,393			14,652	25,249	42,688		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～ 小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	11,221	13,736	21,149	188.5%	154.0%	7,707	9,296	13,214	171.5%	142.1%	3,514	4,440	7,935	225.8%	178.7%
5月	19,480	22,824	34,446	176.8%	150.9%	14,681	16,768	23,793	162.1%	141.9%	4,799	6,056	10,653	222.0%	175.9%
6月	20,945	21,188	33,965	162.2%	160.3%	15,787	15,859	23,218	147.1%	146.4%	5,158	5,329	10,747	208.4%	201.7%
7月	26,760	31,808	46,180	172.6%	145.2%	18,215	22,024	30,031	164.9%	136.4%	8,545	9,784	16,149	189.0%	165.1%
8月	22,486	31,192	49,531	220.3%	158.8%	16,429	22,755	35,001	213.0%	153.8%	6,057	8,437	14,530	239.9%	172.2%
9月	16,479	24,227	39,439	239.3%	162.8%	12,744	19,575	30,006	235.5%	153.3%	3,735	4,652	9,433	252.6%	202.8%
10月	14,974	19,837	33,280	222.3%	167.8%	10,149	13,621	22,563	222.3%	165.6%	4,825	6,216	10,717	222.1%	172.4%
11月	13,483	17,924	27,613	204.8%	154.1%	9,415	12,633	18,697	198.6%	148.0%	4,068	5,291	8,916	219.2%	168.5%
12月	18,147	24,728				10,721	11,673				7,426	13,055			
1月	10,271	20,416				5,481	9,326				4,790	11,090			
2月	21,328	22,541				13,294	13,138				8,034	9,403			
3月	13,921	16,032				9,728	11,241				4,193	4,791			
計	209,495	266,453	285,603			144,351	177,909	196,523			65,144	88,544	89,080		

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	13,986	15,828	17,429	124.6%	110.1%	12,888	13,590	14,118	109.5%	103.9%	1,098	2,238	3,311	301.5%	147.9%
5月	27,384	30,064	33,631	122.8%	111.9%	25,842	26,051	28,781	111.4%	110.5%	1,542	4,013	4,850	314.5%	120.9%
6月	28,270	28,583	36,168	127.9%	126.5%	26,399	25,743	30,516	115.6%	118.5%	1,871	2,840	5,652	302.1%	199.0%
7月	30,955	42,608	53,778	173.7%	126.2%	28,404	36,541	44,073	155.2%	120.6%	2,551	6,067	9,705	380.4%	160.0%
8月	23,788	40,852	54,633	229.7%	133.7%	22,066	34,701	43,772	198.4%	126.1%	1,722	6,151	10,861	630.7%	176.6%
9月	16,759	35,173	41,398	247.0%	117.7%	15,953	31,634	35,044	219.7%	110.8%	806	3,539	6,354	788.3%	179.5%
10月	12,906	22,975	28,157	218.2%	122.6%	11,763	18,474	22,249	189.1%	120.4%	1,143	4,501	5,908	516.9%	131.3%
11月	14,551	23,435	24,030	165.1%	102.5%	13,475	19,275	18,608	138.1%	96.5%	1,076	4,160	5,422	503.9%	130.3%
12月	21,954	25,173				17,835	15,379				4,119	9,794			
1月	9,780	19,759				7,518	11,569				2,262	8,190			
2月	26,578	28,745				22,333	21,236				4,245	7,509			
3月	17,329	22,747				15,066	18,655				2,263	4,092			
計	244,240	335,942	289,224			219,542	272,848	237,161			24,698	63,094	52,063		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

### 【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年11月	938	104	110	46	63	27	71	66	22	8	35	552
H27年11月	-	96	83	31	50	40	35	10	3	6	36	390
前年比(%)	-	108.3%	132.5%	148.4%	126.0%	67.5%	202.9%	660.0%	733.3%	133.3%	97.2%	141.5%
「その他」の内訳	カンボジア、インド、カナダ、デンマーク、ドイツ、フランス、フィリピン、インドネシア											

### 【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年11月	1,407	226	175	54	66	45	84	96	11	19	82	858
H27年11月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	カナダ、デンマーク、フィリピン、インドネシア、カンボジア											

### 【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年11月	4,764	429	439	173	261	248	282	306	91	51	331	2,611
H27年11月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	カナダ、ドイツ、デンマーク、スイス、イギリス、ベルギー、スペイン、イタリア、オランダ、ポーランド、ベトナム、インドネシア、フィリピン、ニュージーランド、マカオ、インド、ブラジル、コスタリカ、ネパール											

### 【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H28年11月	7,109	759	724	273	390	320	437	468	124	78	448	4,021
H27年11月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

#### 【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他・施設	295	25.1%
観光施設	241	20.5%
飲食店	199	17.0%
観光ルート相談	159	13.6%
運河・歴建	78	6.6%
観光船・クルーズ	67	5.7%
バス	48	4.1%
市場	29	2.5%
トイレ	21	1.8%
タクシー・人力車	18	1.5%
喫煙場所	5	0.4%
自然・レジャー	4	0.3%
宿泊施設	3	0.3%
温泉・入浴施設	3	0.3%
JR	2	0.2%
ロッカー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,173	100.0%

#### 【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	181	23.8%
その他・施設	149	19.6%
観光ルート相談	126	16.6%
飲食店	94	12.4%
バス	58	7.6%
運河・歴建	53	7.0%
観光船・クルーズ	35	4.6%
市場	19	2.5%
JR	14	1.8%
タクシー・人力車	11	1.4%
自然・レジャー	11	1.4%
宿泊施設	5	0.7%
トイレ	3	0.4%
温泉・入浴施設	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	761	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	441	25.4%
観光施設	436	25.2%
飲食店	252	14.5%
観光船・クルーズ	224	12.9%
その他・施設	133	7.7%
トイレ	80	4.6%
バス	46	2.7%
運河・歴建	44	2.5%
市場	39	2.3%
タクシー・人力車	12	0.7%
JR	10	0.6%
喫煙場所	8	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.2%
ロッカー	3	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
温泉・入浴施設	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	1,733	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	299	31.2%
観光ルート相談	192	20.0%
飲食店	127	13.2%
その他・施設	112	11.7%
観光船・クルーズ	85	8.9%
トイレ	52	5.4%
バス	32	3.3%
JR	21	2.2%
運河・歴建	17	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.6%
市場	6	0.6%
自然・レジャー	4	0.4%
宿泊施設	2	0.2%
タクシー・人力車	2	0.2%
温泉・入浴施設	2	0.2%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	959	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	951	16.9%
飲食店	751	13.4%
観光ルート相談	742	13.2%
バス	642	11.4%
ロッカー	612	10.9%
その他・施設	531	9.5%
運河・歴建	282	5.0%
JR	254	4.5%
市場	197	3.5%
喫煙場所	183	3.3%
宿泊施設	164	2.9%
観光船・クルーズ	85	1.5%
トイレ	79	1.4%
温泉・入浴施設	58	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	39	0.7%
タクシー・人力車	30	0.5%
自然・レジャー	14	0.2%
合計	5,614	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	612	19.5%
バス	429	13.6%
JR	428	13.6%
観光施設	403	12.8%
運河・歴建	278	8.8%
飲食店	264	8.4%
宿泊施設	175	5.6%
その他・施設	168	5.3%
ロッカー	152	4.8%
市場	111	3.5%
温泉・入浴施設	33	1.0%
トイレ	29	0.9%
タクシー・人力車	18	0.6%
観光船・クルーズ	18	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	16	0.5%
自然・レジャー	11	0.3%
喫煙場所	0	0.0%
合計	3,145	100.0%