観光案内所月次報告書（2026年10月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計
R8年10月	5,402	3,041	5,645	14,088	4,483	1,783	4,494	10,760	919	1,258	1,151	3,328
R7年10月	5,551	3,432	5,987	14,970	4,225	1,889	4,650	10,764	1,326	1,543	1,337	4,206
前年比(%)	97.3%	88.6%	94.3%	94.1%	106.1%	94.4%	96.6%	100.0%	69.3%	81.5%	86.1%	79.1%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際インフォメーションセンター案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761	5,752	18.3%	120.8%	26,891	3,919	4,644	17.3%	118.5%	4,583	842	1,108	24.2%	131.6%
6月	10,582	5,665	6,004	56.7%	106.0%	8,768	4,676	4,699	53.6%	100.5%	1,814	989	1,305	71.9%	132.0%
7月	7,480	8,108	7,075	94.6%	87.3%	6,153	6,816	5,747	93.4%	84.3%	1,327	1,292	1,328	100.1%	102.8%
8月	11,058	9,195	8,006	72.4%	87.1%	9,635	7,858	6,745	70.0%	85.8%	1,423	1,337	1,261	88.6%	94.3%
9月	8,355	6,021	5,357	64.1%	89.0%	6,812	5,264	4,748	69.7%	90.2%	1,543	757	609	39.5%	80.4%
10月	5,444	5,551	5,402	99.2%	97.3%	4,532	4,225	4,483	98.9%	106.1%	912	1,326	919	100.8%	69.3%
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	41,906			88,865	46,249	34,356			21,290	13,096	7,550		

小樽運河案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720	2,625	44.4%	70.6%	3,958	2,659	1,468	37.1%	55.2%	1,959	1,061	1,157	59.1%	109.0%
6月	7,170	2,909	2,938	41.0%	101.0%	4,883	1,789	1,559	31.9%	87.1%	2,287	1,120	1,379	60.3%	123.1%
7月	8,386	5,106	4,019	47.9%	78.7%	5,228	2,607	2,069	39.6%	79.4%	3,158	2,499	1,950	61.7%	78.0%
8月	8,326	4,968	4,041	48.5%	81.3%	5,859	2,874	2,442	41.7%	85.0%	2,467	2,094	1,599	64.8%	76.4%
9月	7,738	2,989	3,086	39.9%	103.2%	5,683	1,955	2,018	35.5%	103.2%	2,055	1,034	1,068	52.0%	103.3%
10月	7,355	3,432	3,041	41.3%	88.6%	4,839	1,889	1,783	36.8%	94.4%	2,516	1,543	1,258	50.0%	81.5%
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	21,926			43,307	21,623	12,397			29,190	19,892	9,529		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625	5,256	103.0%	93.4%	3,769	4,342	4,198	111.4%	96.7%	1,335	1,283	1,058	79.3%	82.5%
6月	5,917	5,943	5,988	101.2%	100.8%	4,628	4,911	4,925	106.4%	100.3%	1,289	1,032	1,063	82.5%	103.0%
7月	6,430	6,337	6,214	96.6%	98.1%	4,902	5,019	4,917	100.3%	98.0%	1,528	1,318	1,297	84.9%	98.4%
8月	6,283	5,987	6,169	98.2%	103.0%	4,955	4,943	5,011	101.1%	101.4%	1,328	1,044	1,158	87.2%	110.9%
9月	6,048	5,916	5,729	94.7%	96.8%	4,891	4,951	4,873	99.6%	98.4%	1,157	965	856	74.0%	88.7%
10月	6,747	5,987	5,645	83.7%	94.3%	5,324	4,650	4,494	84.4%	96.6%	1,423	1,337	1,151	80.9%	86.1%
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	39,364			48,687	47,969	31,787			21,117	19,374	7,577		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。　　※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106	13,633	32.1%	96.6%	34,618	10,920	10,310	29.8%	94.4%	7,877	3,186	3,323	42.2%	104.3%
6月	23,669	14,517	14,930	63.1%	102.8%	18,279	11,376	11,183	61.2%	98.3%	5,390	3,141	3,747	69.5%	119.3%
7月	22,296	19,551	17,308	77.6%	88.5%	16,283	14,442	12,733	78.2%	88.2%	6,013	5,109	4,575	76.1%	89.5%
8月	25,667	20,150	18,216	71.0%	90.4%	20,449	15,675	14,198	69.4%	90.6%	5,218	4,475	4,018	77.0%	89.8%
9月	22,141	14,926	14,172	64.0%	94.9%	17,386	12,170	11,639	66.9%	95.6%	4,755	2,756	2,533	53.3%	91.9%
10月	19,546	14,970	14,088	72.1%	94.1%	14,695	10,764	10,760	73.2%	100.0%	4,851	4,206	3,328	68.6%	79.1%
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	103,196			180,859	115,841	78,540			71,597	52,362	24,656		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年10月	16	195	1100	1,311	66	27	53	41	5	23	14	37	17	51	334
R7年10月	33	196	1009	1,238	102	44	43	30	12	49	23	144	53	101	601
前年比(%)	48.5%	99.5%	109.0%	105.9%	64.7%	61.4%	123.3%	136.7%	41.7%	46.9%	60.9%	25.7%	32.1%	50.5%	55.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア14、フィリピン3、インド9、イスラエル1、イギリス1、フランス6、ドイツ3、ロシア2、ベルギー2、カナダ6、ブラジル1、不明3														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年10月	25	211	723	959	106	69	41	37	25	52	10	53	26	59	478
R7年10月	32	230	732	994	117	103	68	28	43	86	16	95	37	112	705
前年比(%)	78.1%	91.7%	98.8%	96.5%	90.6%	67.0%	60.3%	132.1%	58.1%	60.5%	62.5%	55.8%	70.3%	52.7%	67.8%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン10、インド10、イスラエル3、イギリス5、フランス11、スペイン3、ルーマニア1、ウクライナ1、カナダ9、チリ2、ニュージーランド2、スコットランド2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年10月	159	280	1,887	2,326	184	85	95	39	47	57	17	88	31	150	793
R7年10月	157	217	1,854	2,228	179	170	104	64	66	79	26	114	51	109	962
前年比(%)	101.3%	129.0%	101.8%	104.4%	102.8%	50.0%	91.3%	60.9%	71.2%	72.2%	65.4%	77.2%	60.8%	137.6%	82.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン10、ベトナム7、インド22、マカオ2、トルコ1、イギリス7、フランス22、ドイツ11、イタリア6、ロシア7、スペイン6、スウェーデン5、スイス2、ノルウェー1、ウクライナ1、クロアチア1、カナダ5、ブラジル5、コロンビア1、ニュージーランド9、クウェート2、スコットランド2、不明4														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年10月	200	686	3,710	4,596	356	181	189	117	77	132	41	178	74	260	1,605
R7年10月	222	643	3,595	4,460	398	317	215	122	121	214	65	353	141	322	2,268
前年比(%)	90.1%	106.7%	103.2%	103.0%	89.4%	57.1%	87.9%	95.9%	63.6%	61.7%	63.1%	50.4%	52.5%	80.7%	70.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。
※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。
※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。
※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所　日本人　問い合わ

項目	件数	割合
観光ルート相談	403	23.9%
その他・施設	328	19.5%
観光施設	302	17.9%
飲食店	253	15.0%
観光船・クルーズ	116	6.9%
運河・歴建	114	6.8%
イベント	43	2.6%
市場	30	1.8%
喫煙場所	22	1.3%
タクシー・人力車	14	0.8%
ロッカー	13	0.8%
市外	10	0.6%
バス	9	0.5%
トイレ	9	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.5%
宿泊施設	4	0.2%
JR	2	0.1%
製作体験	2	0.1%
入浴施設（温泉）	1	0.1%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	1,683	100.0%

【小樽国際インフォメーションセンター案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	130	30.8%
その他・施設	123	29.1%
観光施設	68	16.1%
飲食店	39	9.2%
観光船・クルーズ	26	6.2%
運河・歴建	11	2.6%
喫煙場所	6	1.4%
バス	4	0.9%
市外	4	0.9%
自然・レジャー	3	0.7%
市場	3	0.7%
トイレ	2	0.5%
イベント	2	0.5%
JR	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設（温泉）	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	422	100.0%

【小樽運河案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	312	26.1%
観光ルート相談	260	21.8%
観光船・クルーズ	196	16.4%
飲食店	135	11.3%
その他・施設	109	9.1%
トイレ	80	6.7%
運河・歴建	37	3.1%
ロッカー	19	1.6%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.7%
タクシー・人力車	7	0.6%
バス	6	0.5%
喫煙場所	6	0.5%
製作体験	5	0.4%
宿泊施設	3	0.3%
JR	3	0.3%
自然・レジャー	3	0.3%
イベント	3	0.3%
市外	2	0.2%
市場	1	0.1%
入浴施設（温泉）	0	0.0%
合計	1,195	100.0%

【小樽運河案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他・施設	126	21.8%
観光施設	113	19.5%
観光ルート相談	107	18.5%
トイレ	62	10.7%
観光船・クルーズ	51	8.8%
飲食店	36	6.2%
運河・歴建	22	3.8%
バス	16	2.8%
喫煙場所	10	1.7%
自然・レジャー	9	1.6%
市場	6	1.0%
JR	5	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.7%
ロッカー	4	0.7%
入浴施設（温泉）	3	0.5%
タクシー・人力車	2	0.3%
市外	2	0.3%
イベント	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	579	100.0%

【小樽駅案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	601	20.0%
観光施設	460	15.3%
観光ルート相談	432	14.4%
バス	274	9.1%
飲食店	265	8.8%
その他・施設	245	8.1%
ロッカー	216	7.2%
運河・歴建	99	3.3%
宿泊施設	86	2.9%
観光船・クルーズ	73	2.4%
市外	66	2.2%
市場	59	2.0%
トイレ	43	1.4%
喫煙場所	32	1.1%
自然・レジャー	17	0.6%
イベント	11	0.4%
タクシー・人力車	9	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.3%
製作体験	8	0.3%
入浴施設（温泉）	3	0.1%
合計	3,007	100.0%

【小樽駅案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	261	25.2%
観光ルート相談	154	14.9%
バス	125	12.1%
観光施設	124	12.0%
その他・施設	102	9.9%
ロッカー	68	6.6%
飲食店	43	4.2%
市外	42	4.1%
運河・歴建	33	3.2%
喫煙場所	16	1.5%
観光船・クルーズ	16	1.5%
市場	14	1.4%
自然・レジャー	10	1.0%
トイレ	7	0.7%
製作体験	5	0.5%
イベント	5	0.5%
宿泊施設	4	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
入浴施設（温泉）	3	0.3%
タクシー・人力車	0	0.0%
合計	1,035	100.0%