観光案内所月次報告書（2026年9月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計
R8年9月	5,357	3,086	5,729	14,172	4,748	2,018	4,873	11,639	609	1,068	856	2,533
R7年9月	6,021	2,989	5,916	14,926	5,264	1,955	4,951	12,170	757	1,034	965	2,756
前年比(%)	89.0%	103.2%	96.8%	94.9%	90.2%	103.2%	98.4%	95.6%	80.4%	103.3%	88.7%	91.9%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際インフォメーションセンター案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761	5,752	18.3%	120.8%	26,891	3,919	4,644	17.3%	118.5%	4,583	842	1,108	24.2%	131.6%
6月	10,582	5,665	6,004	56.7%	106.0%	8,768	4,676	4,699	53.6%	100.5%	1,814	989	1,305	71.9%	132.0%
7月	7,480	8,108	7,075	94.6%	87.3%	6,153	6,816	5,747	93.4%	84.3%	1,327	1,292	1,328	100.1%	102.8%
8月	11,058	9,195	8,006	72.4%	87.1%	9,635	7,858	6,745	70.0%	85.8%	1,423	1,337	1,261	88.6%	94.3%
9月	8,355	6,021	5,357	64.1%	89.0%	6,812	5,264	4,748	69.7%	90.2%	1,543	757	609	39.5%	80.4%
10月	5,444	5,551				4,532	4,225				912	1,326			
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	36,504			88,865	46,249	29,873			21,290	13,096	6,631		

小樽運河案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720	2,625	44.4%	70.6%	3,958	2,659	1,468	37.1%	55.2%	1,959	1,061	1,157	59.1%	109.0%
6月	7,170	2,909	2,938	41.0%	101.0%	4,883	1,789	1,559	31.9%	87.1%	2,287	1,120	1,379	60.3%	123.1%
7月	8,386	5,106	4,019	47.9%	78.7%	5,228	2,607	2,069	39.6%	79.4%	3,158	2,499	1,950	61.7%	78.0%
8月	8,326	4,968	4,041	48.5%	81.3%	5,859	2,874	2,442	41.7%	85.0%	2,467	2,094	1,599	64.8%	76.4%
9月	7,738	2,989	3,086	39.9%	103.2%	5,683	1,955	2,018	35.5%	103.2%	2,055	1,034	1,068	52.0%	103.3%
10月	7,355	3,432				4,839	1,889				2,516	1,543			
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	18,885			43,307	21,623	10,614			29,190	19,892	8,271		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625	5,256	103.0%	93.4%	3,769	4,342	4,198	111.4%	96.7%	1,335	1,283	1,058	79.3%	82.5%
6月	5,917	5,943	5,988	101.2%	100.8%	4,628	4,911	4,925	106.4%	100.3%	1,289	1,032	1,063	82.5%	103.0%
7月	6,430	6,337	6,214	96.6%	98.1%	4,902	5,019	4,917	100.3%	98.0%	1,528	1,318	1,297	84.9%	98.4%
8月	6,283	5,987	6,169	98.2%	103.0%	4,955	4,943	5,011	101.1%	101.4%	1,328	1,044	1,158	87.2%	110.9%
9月	6,048	5,916	5,729	94.7%	96.8%	4,891	4,951	4,873	99.6%	98.4%	1,157	965	856	74.0%	88.7%
10月	6,747	5,987				5,324	4,650				1,423	1,337			
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	33,719			48,687	47,969	27,293			21,117	19,374	6,426		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。　　※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106	13,633	32.1%	96.6%	34,618	10,920	10,310	29.8%	94.4%	7,877	3,186	3,323	42.2%	104.3%
6月	23,669	14,517	14,930	63.1%	102.8%	18,279	11,376	11,183	61.2%	98.3%	5,390	3,141	3,747	69.5%	119.3%
7月	22,296	19,551	17,308	77.6%	88.5%	16,283	14,442	12,733	78.2%	88.2%	6,013	5,109	4,575	76.1%	89.5%
8月	25,667	20,150	18,216	71.0%	90.4%	20,449	15,675	14,198	69.4%	90.6%	5,218	4,475	4,018	77.0%	89.8%
9月	22,141	14,926	14,172	64.0%	94.9%	17,386	12,170	11,639	66.9%	95.6%	4,755	2,756	2,533	53.3%	91.9%
10月	19,546	14,970				14,695	10,764				4,851	4,206			
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	89,108			180,859	115,841	67,780			71,597	52,362	21,328		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年9月	54	278	1020	1,352	56	20	10	10	9	18	5	41	30	26	225
R7年9月	39	156	1203	1,398	66	65	26	19	9	10	21	85	11	56	368
前年比(%)	138.5%	178.2%	84.8%	96.7%	84.8%	30.8%	38.5%	52.6%	100.0%	180.0%	23.8%	48.2%	272.7%	46.4%	61.1%
外国人の「その他」の内訳	ベトナム2、インド2、イスラエル2、イギリス2、フランス3、ドイツ10、ロシア2、スイス2、カナダ1														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年9月	24	179	850	1,053	127	63	49	18	5	10	6	39	21	87	425
R7年9月	52	244	813	1,109	108	63	32	24	17	27	33	88	27	76	495
前年比(%)	46.2%	73.4%	104.6%	95.0%	117.6%	100.0%	153.1%	75.0%	29.4%	37.0%	18.2%	44.3%	77.8%	114.5%	85.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン2、ベトナム4、インド7、マカオ1、イスラエル4、トルコ1、イギリス6、フランス14、ドイツ8、イタリア2、ロシア1、スペイン2、スイス1、ベルギー2、オーストリア4、チェコ4、カナダ7、ブラジル2、アルゼンチン2、ドバイ1、不明2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年9月	136	243	2,018	2,397	106	75	73	40	7	48	11	74	25	90	549
R7年9月	150	231	2,305	2,686	165	117	92	45	27	31	46	98	28	103	752
前年比(%)	90.7%	105.2%	87.5%	89.2%	64.2%	64.1%	79.3%	88.9%	25.9%	154.8%	23.9%	75.5%	89.3%	87.4%	73.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン6、インド15、マカオ2、イスラエル1、トルコ4、イギリス7、フランス19、ドイツ4、ロシア1、スペイン4、オランダ3、スイス2、ブルガリア1、カナダ8、メキシコ3、ブラジル2、ニュージーランド1、コスタリカ3、不明3														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年9月	214	700	3,888	4,802	289	158	132	68	21	76	22	154	76	203	1,199
R7年9月	241	631	4,321	5,193	339	245	150	88	53	68	100	271	66	235	1,615
前年比(%)	88.8%	110.9%	90.0%	92.5%	85.3%	64.5%	88.0%	77.3%	39.6%	111.8%	22.0%	56.8%	115.2%	86.4%	74.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。
※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。
※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。
※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所　日本人　問い合わ

項目	件数	割合
観光ルート相談	488	28.4%
その他・施設	276	16.1%
飲食店	273	15.9%
観光施設	264	15.4%
観光船・クルーズ	119	6.9%
イベント	92	5.4%
運河・歴建	59	3.4%
市場	40	2.3%
喫煙場所	24	1.4%
ロッカー	16	0.9%
トイレ	14	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.6%
バス	10	0.6%
自然・レジャー	8	0.5%
タクシー・人力車	6	0.3%
製作体験	5	0.3%
JR	4	0.2%
市外	4	0.2%
宿泊施設	3	0.2%
入浴施設（温泉）	3	0.2%
合計	1,719	100.0%

【小樽国際インフォメーションセンター案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	90	32.6%
その他・施設	51	18.5%
観光施設	40	14.5%
飲食店	25	9.1%
イベント	11	4.0%
市外	10	3.6%
バス	9	3.3%
市場	8	2.9%
ロッカー	8	2.9%
レンタカー・レンタサイクル	5	1.8%
観光船・クルーズ	5	1.8%
運河・歴建	4	1.4%
トイレ	3	1.1%
宿泊施設	2	0.7%
自然・レジャー	2	0.7%
入浴施設（温泉）	2	0.7%
喫煙場所	1	0.4%
JR	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	276	100.0%

【小樽運河案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	311	23.4%
観光ルート相談	249	18.7%
観光船・クルーズ	232	17.4%
その他・施設	147	11.1%
飲食店	109	8.2%
トイレ	87	6.5%
運河・歴建	35	2.6%
イベント	32	2.4%
自然・レジャー	29	2.2%
バス	25	1.9%
ロッカー	22	1.7%
市場	17	1.3%
喫煙場所	9	0.7%
市外	8	0.6%
タクシー・人力車	7	0.5%
製作体験	6	0.5%
JR	3	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
入浴施設（温泉）	0	0.0%
合計	1,330	100.0%

【小樽運河案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	113	21.0%
観光施設	112	20.9%
観光船・クルーズ	89	16.6%
トイレ	59	11.0%
その他・施設	54	10.1%
飲食店	44	8.2%
市場	17	3.2%
運河・歴建	13	2.4%
ロッカー	12	2.2%
レンタカー・レンタサイクル	7	1.3%
市外	5	0.9%
入浴施設（温泉）	3	0.6%
バス	2	0.4%
自然・レジャー	2	0.4%
喫煙場所	2	0.4%
イベント	2	0.4%
タクシー・人力車	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	537	100.0%

【小樽駅案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	586	18.0%
観光ルート相談	460	14.1%
観光施設	451	13.8%
バス	348	10.7%
その他・施設	317	9.7%
ロッカー	225	6.9%
飲食店	224	6.9%
観光船・クルーズ	114	3.5%
運河・歴建	96	2.9%
市外	95	2.9%
宿泊施設	68	2.1%
市場	64	2.0%
喫煙場所	48	1.5%
イベント	47	1.4%
トイレ	34	1.0%
タクシー・人力車	25	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	25	0.8%
自然・レジャー	21	0.6%
入浴施設（温泉）	11	0.3%
製作体験	1	0.0%
合計	3,260	100.0%

【小樽駅案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	175	24.2%
観光ルート相談	106	14.7%
その他・施設	85	11.8%
観光施設	79	10.9%
バス	63	8.7%
ロッカー	51	7.1%
市外	43	5.9%
飲食店	33	4.6%
運河・歴建	18	2.5%
自然・レジャー	15	2.1%
宿泊施設	12	1.7%
観光船・クルーズ	9	1.2%
トイレ	8	1.1%
市場	7	1.0%
喫煙場所	7	1.0%
入浴施設（温泉）	5	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.6%
イベント	3	0.4%
タクシー・人力車	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	723	100.0%