

観光案内所月次報告書（2026年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年6月	6,004	2,938	5,988	14,930	4,699	1,559	4,925	11,183	1,305	1,379	1,063	3,747
R7年6月	5,665	2,909	5,943	14,517	4,676	1,789	4,911	11,376	989	1,120	1,032	3,141
前年比(%)	106.0%	101.0%	100.8%	102.8%	100.5%	87.1%	100.3%	98.3%	132.0%	123.1%	103.0%	119.3%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761	5,752	18.3%	120.8%	26,891	3,919	4,644	17.3%	118.5%	4,583	842	1,108	24.2%	131.6%
6月	10,582	5,665	6,004	56.7%	106.0%	8,768	4,676	4,699	53.6%	100.5%	1,814	989	1,305	71.9%	132.0%
7月	7,480	8,108				6,153	6,816				1,327	1,292			
8月	11,058	9,195				9,635	7,858				1,423	1,337			
9月	8,355	6,021				6,812	5,264				1,543	757			
10月	5,444	5,551				4,532	4,225				912	1,326			
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	16,066			88,865	46,249	12,633			21,290	13,096	3,433		

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720	2,625	44.4%	70.6%	3,958	2,659	1,468	37.1%	55.2%	1,959	1,061	1,157	59.1%	109.0%
6月	7,170	2,909	2,938	41.0%	101.0%	4,883	1,789	1,559	31.9%	87.1%	2,287	1,120	1,379	60.3%	123.1%
7月	8,386	5,106				5,228	2,607				3,158	2,499			
8月	8,326	4,968				5,859	2,874				2,467	2,094			
9月	7,738	2,989				5,683	1,955				2,055	1,034			
10月	7,355	3,432				4,839	1,889				2,516	1,543			
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	7,739			43,307	21,623	4,085			29,190	19,892	3,654		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625	5,256	103.0%	93.4%	3,769	4,342	4,198	111.4%	96.7%	1,335	1,283	1,058	79.3%	82.5%
6月	5,917	5,943	5,988	101.2%	100.8%	4,628	4,911	4,925	106.4%	100.3%	1,289	1,032	1,063	82.5%	103.0%
7月	6,430	6,337				4,902	5,019				1,528	1,318			
8月	6,283	5,987				4,955	4,943				1,328	1,044			
9月	6,048	5,916				4,891	4,951				1,157	965			
10月	6,747	5,987				5,324	4,650				1,423	1,337			
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	15,607			48,687	47,969	12,492			21,117	19,374	3,115		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106	13,633	32.1%	96.6%	34,618	10,920	10,310	29.8%	94.4%	7,877	3,186	3,323	42.2%	104.3%
6月	23,669	14,517	14,930	63.1%	102.8%	18,279	11,376	11,183	61.2%	98.3%	5,390	3,141	3,747	69.5%	119.3%
7月	22,296	19,551				16,283	14,442				6,013	5,109			
8月	25,667	20,150				20,449	15,675				5,218	4,475			
9月	22,141	14,926				17,386	12,170				4,755	2,756			
10月	19,546	14,970				14,695	10,764				4,851	4,206			
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	39,412			180,859	115,841	29,210			71,597	52,362	10,202		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年6月	78	246	1066	1,390	74	34	39	22	10	129	12	63	26	72	481
R7年6月	69	190	1286	1,545	53	50	40	22	11	100	18	61	30	63	448
前年比(%)	113.0%	129.5%	82.9%	90.0%	139.6%	68.0%	97.5%	100.0%	90.9%	129.0%	66.7%	103.3%	86.7%	114.3%	107.4%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン12、インド8、ブルネイ2、イスラエル2、イギリス3、フランス2、ドイツ9、イタリア5、ロシア1、スウェーデン1、スイス1、ベルギー2、フィンランド4、チェコ2、ガーナ3、メキシコ2、ブラジル6、ニュージーランド1、カザフスタン1、ベラルーシ2、プエルトリコ3														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年6月	23	132	661	816	101	36	52	37	14	105	22	44	20	92	523
R7年6月	59	221	625	905	81	86	67	43	19	54	24	44	7	78	503
前年比(%)	39.0%	59.7%	105.8%	90.2%	124.7%	41.9%	77.6%	86.0%	73.7%	194.4%	91.7%	100.0%	285.7%	117.9%	104.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン20、インド6、イスラエル11、トルコ2、イギリス14、フランス3、ドイツ6、ロシア1、スペイン10、スイス4、ポーランド1、オーストリア2、チェコ1、カナダ5、ニュージーランド2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年6月	136	357	1,969	2,462	122	82	105	36	23	113	29	89	21	125	745
R7年6月	168	277	2,174	2,619	160	144	61	24	36	104	23	119	21	110	802
前年比(%)	81.0%	128.9%	90.6%	94.0%	76.3%	56.9%	172.1%	150.0%	63.9%	108.7%	126.1%	74.8%	100.0%	113.6%	92.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン18、ベトナム2、インド34、トルコ2、イギリス3、フランス5、ドイツ8、イタリア1、ロシア4、スペイン1、スイス4、ベルギー2、ポルトガル1、カナダ9、ブラジル4、コロンビア1、ベネズエラ3、ニュージーランド4、不明13														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年6月	237	735	3,696	4,668	297	152	196	95	47	347	63	196	67	289	1,749
R7年6月	296	688	4,085	5,069	294	280	168	89	66	258	65	224	58	251	1,753
前年比(%)	80.1%	106.8%	90.5%	92.1%	101.0%	54.3%	116.7%	106.7%	71.2%	134.5%	96.9%	87.5%	115.5%	115.1%	99.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人】【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	411	15.1%
その他・施設	337	12.4%
観光施設	268	9.9%
飲食店	252	9.3%
観光船・クルーズ	138	5.1%
イベント	127	4.7%
運河・歴建	59	2.2%
市場	41	1.5%
喫煙場所	15	0.6%
バス	12	0.4%
トイレ	11	0.4%
ロッカー	10	0.4%
タクシー・人力車	9	0.3%
市外	7	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.2%
自然・レジャー	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
製作体験	3	0.1%
宿泊施設	2	0.1%
JR	1	0.0%
合計	1,715	63.2%

項目	件数	割合
その他・施設	158	11.7%
観光ルート相談	156	11.5%
観光施設	122	9.0%
飲食店	97	7.2%
観光船・クルーズ	42	3.1%
運河・歴建	28	2.1%
市外	24	1.8%
バス	17	1.3%
市場	12	0.9%
イベント	12	0.9%
喫煙場所	8	0.6%
自然・レジャー	6	0.4%
JR	2	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	684	50.6%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	303	6.4%
観光船・クルーズ	183	3.9%
観光ルート相談	145	3.1%
飲食店	115	2.4%
その他・施設	97	2.0%
トイレ	66	1.4%
運河・歴建	30	0.6%
バス	15	0.3%
イベント	12	0.3%
市外	9	0.2%
ロッカー	4	0.1%
JR	3	0.1%
タクシー・人力車	3	0.1%
市場	2	0.0%
喫煙場所	2	0.0%
製作体験	2	0.0%
宿泊施設	1	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.0%
自然・レジャー	1	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	994	21.0%

項目	件数	割合
観光施設	196	5.9%
観光ルート相談	114	3.4%
観光船・クルーズ	98	2.9%
その他・施設	61	1.8%
トイレ	56	1.7%
飲食店	55	1.6%
運河・歴建	12	0.4%
バス	11	0.3%
市外	8	0.2%
JR	6	0.2%
市場	2	0.1%
タクシー・人力車	1	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.0%
自然・レジャー	1	0.0%
ロッカー	1	0.0%
イベント	1	0.0%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	624	18.7%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	577	17.6%
観光施設	512	15.6%
JR	446	13.6%
バス	373	11.4%
飲食店	294	9.0%
その他・施設	223	6.8%
ロッカー	145	4.4%
宿泊施設	125	3.8%
観光船・クルーズ	123	3.8%
運河・歴建	121	3.7%
市外	88	2.7%
イベント	48	1.5%
タクシー・人力車	47	1.4%
市場	45	1.4%
喫煙場所	34	1.0%
自然・レジャー	24	0.7%
トイレ	23	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	16	0.5%
製作体験	7	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.0%
合計	3,272	100.0%

項目	件数	割合
宿泊施設	18	1.9%
JR	212	22.4%
バス	96	10.1%
タクシー・人力車	7	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	10	1.1%
観光施設	107	11.3%
その他・施設	106	11.2%
運河・歴建	20	2.1%
自然・レジャー	5	0.5%
観光ルート相談	148	15.6%
飲食店	40	4.2%
市場	13	1.4%
入浴施設(温泉)	5	0.5%
トイレ	7	0.7%
ロッカー	68	7.2%
喫煙場所	10	1.1%
観光船・クルーズ	18	1.9%
市外	51	5.4%
製作体験	1	0.1%
イベント	5	0.5%
合計	947	100.0%