

観光案内所月次報告書（2026年7月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年7月	7,075	4,019	6,214	17,308	5,747	2,069	4,917	12,733	1,328	1,950	1,297	4,575
R7年7月	8,108	5,106	6,337	19,551	6,816	2,607	5,019	14,442	1,292	2,499	1,318	5,109
前年比(%)	87.3%	78.7%	98.1%	88.5%	84.3%	79.4%	98.0%	88.2%	102.8%	78.0%	98.4%	89.5%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761	5,752	18.3%	120.8%	26,891	3,919	4,644	17.3%	118.5%	4,583	842	1,108	24.2%	131.6%
6月	10,582	5,665	6,004	56.7%	106.0%	8,768	4,676	4,699	53.6%	100.5%	1,814	989	1,305	71.9%	132.0%
7月	7,480	8,108	7,075	94.6%	87.3%	6,153	6,816	5,747	93.4%	84.3%	1,327	1,292	1,328	100.1%	102.8%
8月	11,058	9,195				9,635	7,858				1,423	1,337			
9月	8,355	6,021				6,812	5,264				1,543	757			
10月	5,444	5,551				4,532	4,225				912	1,326			
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	23,141			88,865	46,249	18,380			21,290	13,096	4,761		

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720	2,625	44.4%	70.6%	3,958	2,659	1,468	37.1%	55.2%	1,959	1,061	1,157	59.1%	109.0%
6月	7,170	2,909	2,938	41.0%	101.0%	4,883	1,789	1,559	31.9%	87.1%	2,287	1,120	1,379	60.3%	123.1%
7月	8,386	5,106	4,019	47.9%	78.7%	5,228	2,607	2,069	39.6%	79.4%	3,158	2,499	1,950	61.7%	78.0%
8月	8,326	4,968				5,859	2,874				2,467	2,094			
9月	7,738	2,989				5,683	1,955				2,055	1,034			
10月	7,355	3,432				4,839	1,889				2,516	1,543			
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	11,758			43,307	21,623	6,154			29,190	19,892	5,604		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625	5,256	103.0%	93.4%	3,769	4,342	4,198	111.4%	96.7%	1,335	1,283	1,058	79.3%	82.5%
6月	5,917	5,943	5,988	101.2%	100.8%	4,628	4,911	4,925	106.4%	100.3%	1,289	1,032	1,063	82.5%	103.0%
7月	6,430	6,337	6,214	96.6%	98.1%	4,902	5,019	4,917	100.3%	98.0%	1,528	1,318	1,297	84.9%	98.4%
8月	6,283	5,987				4,955	4,943				1,328	1,044			
9月	6,048	5,916				4,891	4,951				1,157	965			
10月	6,747	5,987				5,324	4,650				1,423	1,337			
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	21,821			48,687	47,969	17,409			21,117	19,374	4,412		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106	13,633	32.1%	96.6%	34,618	10,920	10,310	29.8%	94.4%	7,877	3,186	3,323	42.2%	104.3%
6月	23,669	14,517	14,930	63.1%	102.8%	18,279	11,376	11,183	61.2%	98.3%	5,390	3,141	3,747	69.5%	119.3%
7月	22,296	19,551	17,308	77.6%	88.5%	16,283	14,442	12,733	78.2%	88.2%	6,013	5,109	4,575	76.1%	89.5%
8月	25,667	20,150				20,449	15,675				5,218	4,475			
9月	22,141	14,926				17,386	12,170				4,755	2,756			
10月	19,546	14,970				14,695	10,764				4,851	4,206			
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	56,720			180,859	115,841	41,943			71,597	52,362	14,777		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年7月	172	380	1274	1,826	102	33	70	33	11	65	14	68	19	81	496
R7年7月	129	326	1486	1,941	141	67	78	31	20	38	26	75	17	57	550
前年比(%)	133.3%	116.6%	85.7%	94.1%	72.3%	49.3%	89.7%	106.5%	55.0%	171.1%	53.8%	90.7%	111.8%	142.1%	90.2%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン16、ベトナム2、インド9、ネパール2、イスラエル2、イギリス4、フランス8、ドイツ8、イタリア10、スペイン7、ポーランド1、オーストリア4、カナダ3、ニュージーランド3、不明2														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年7月	58	211	730	999	190	69	105	45	15	92	15	95	15	96	737
R7年7月	41	241	977	1,259	228	199	147	63	56	97	20	90	21	118	1,039
前年比(%)	141.5%	87.6%	74.7%	79.3%	83.3%	34.7%	71.4%	71.4%	26.8%	94.8%	75.0%	105.6%	71.4%	81.4%	70.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア5、フィリピン14、ベトナム4、インド10、イギリス2、フランス24、ドイツ7、イタリア4、ロシア5、スペイン6、スイス1、ポーランド2、カナダ7、ブラジル3、チリ2														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年7月	132	232	1,871	2,235	182	125	89	67	25	92	35	92	48	147	902
R7年7月	129	212	2,241	2,582	235	248	109	48	22	73	17	108	19	125	1,004
前年比(%)	102.3%	109.4%	83.5%	86.6%	77.4%	50.4%	81.7%	139.6%	113.6%	126.0%	205.9%	85.2%	252.6%	117.6%	89.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン38、ベトナム2、インド31、ネパール1、イスラエル3、トルコ1、イギリス4、フランス15、ドイツ11、イタリア7、ロシア5、スペイン2、オランダ2、ベルギー1、カナダ12、ブラジル4、ニュージーランド1、スコットランド2、不明3														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年7月	362	823	3,875	5,060	474	227	264	145	51	249	64	255	82	324	2,135
R7年7月	299	779	4,704	5,782	604	514	334	142	98	208	63	273	57	300	2,593
前年比(%)	121.1%	105.6%	82.4%	87.5%	78.5%	44.2%	79.0%	102.1%	52.0%	119.7%	101.6%	93.4%	143.9%	108.0%	82.3%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	556	20.5%
その他・施設	416	15.3%
飲食店	347	12.8%
観光施設	288	10.6%
観光船・クルーズ	164	6.0%
イベント	148	5.5%
運河・歴建	125	4.6%
市場	44	1.6%
市外	25	0.9%
製作体験	19	0.7%
喫煙場所	18	0.7%
タクシー・人力車	15	0.6%
トイレ	15	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.4%
ロッカー	9	0.3%
バス	7	0.3%
宿泊施設	5	0.2%
自然・レジャー	5	0.2%
入浴施設(温泉)	4	0.1%
JR	3	0.1%
合計	2,223	81.9%

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	234	17.3%
その他・施設	145	10.7%
観光施設	77	5.7%
飲食店	57	4.2%
観光船・クルーズ	28	2.1%
イベント	22	1.6%
運河・歴建	15	1.1%
バス	14	1.0%
自然・レジャー	14	1.0%
市場	10	0.7%
市外	9	0.7%
タクシー・人力車	8	0.6%
ロッカー	7	0.5%
JR	5	0.4%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
トイレ	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	650	48.1%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	343	7.2%
観光船・クルーズ	226	4.8%
観光ルート相談	204	4.3%
飲食店	140	3.0%
その他・施設	116	2.4%
トイレ	58	1.2%
運河・歴建	37	0.8%
イベント	25	0.5%
バス	19	0.4%
ロッカー	14	0.3%
宿泊施設	7	0.1%
市場	7	0.1%
JR	4	0.1%
入浴施設(温泉)	4	0.1%
製作体験	3	0.1%
タクシー・人力車	2	0.0%
市外	2	0.0%
自然・レジャー	1	0.0%
喫煙場所	1	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,213	25.6%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	230	6.9%
観光ルート相談	176	5.3%
観光船・クルーズ	129	3.9%
その他・施設	102	3.1%
飲食店	101	3.0%
トイレ	74	2.2%
ロッカー	17	0.5%
イベント	14	0.4%
JR	12	0.4%
バス	11	0.3%
運河・歴建	11	0.3%
タクシー・人力車	6	0.2%
市外	6	0.2%
入浴施設(温泉)	4	0.1%
喫煙場所	4	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.1%
自然・レジャー	3	0.1%
市場	2	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	905	27.1%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	523	18.0%
観光ルート相談	443	15.3%
観光施設	418	14.4%
バス	281	9.7%
飲食店	247	8.5%
その他・施設	214	7.4%
ロッカー	178	6.1%
運河・歴建	127	4.4%
観光船・クルーズ	82	2.8%
宿泊施設	70	2.4%
市外	70	2.4%
市場	60	2.1%
イベント	55	1.9%
喫煙場所	40	1.4%
自然・レジャー	24	0.8%
タクシー・人力車	22	0.8%
トイレ	19	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	18	0.6%
入浴施設(温泉)	10	0.3%
製作体験	3	0.1%
合計	2,904	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	270	23.1%
観光施設	149	12.7%
観光ルート相談	149	12.7%
バス	136	11.6%
ロッカー	94	8.0%
市外	87	7.4%
その他・施設	86	7.4%
飲食店	48	4.1%
観光船・クルーズ	38	3.3%
運河・歴建	28	2.4%
自然・レジャー	20	1.7%
イベント	20	1.7%
市場	17	1.5%
喫煙場所	9	0.8%
宿泊施設	8	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.6%
トイレ	3	0.3%
タクシー・人力車	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	1,169	100.0%