

観光案内所月次報告書（2026年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年5月	5,752	2,625	5,256	13,633	4,644	1,468	4,198	10,310	1,108	1,157	1,058	3,323
R7年5月	4,761	3,720	5,625	14,106	3,919	2,659	4,342	10,920	842	1,061	1,283	3,186
前年比(%)	120.8%	70.6%	93.4%	96.6%	118.5%	55.2%	96.7%	94.4%	131.6%	109.0%	82.5%	104.3%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅のみどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウンタを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761	5,752	18.3%	120.8%	26,891	3,919	4,644	17.3%	118.5%	4,583	842	1,108	24.2%	131.6%
6月	10,582	5,665				8,768	4,676				1,814	989			
7月	7,480	8,108				6,153	6,816				1,327	1,292			
8月	11,058	9,195				9,635	7,858				1,423	1,337			
9月	8,355	6,021				6,812	5,264				1,543	757			
10月	5,444	5,551				4,532	4,225				912	1,326			
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	10,062			88,865	46,249	7,934			21,290	13,096	2,128		

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720	2,625	44.4%	70.6%	3,958	2,659	1,468	37.1%	55.2%	1,959	1,061	1,157	59.1%	109.0%
6月	7,170	2,909				4,883	1,789				2,287	1,120			
7月	8,386	5,106				5,228	2,607				3,158	2,499			
8月	8,326	4,968				5,859	2,874				2,467	2,094			
9月	7,738	2,989				5,683	1,955				2,055	1,034			
10月	7,355	3,432				4,839	1,889				2,516	1,543			
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	4,801			43,307	21,623	2,526			29,190	19,892	2,275		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625	5,256	103.0%	93.4%	3,769	4,342	4,198	111.4%	96.7%	1,335	1,283	1,058	79.3%	82.5%
6月	5,917	5,943				4,628	4,911				1,289	1,032			
7月	6,430	6,337				4,902	5,019				1,528	1,318			
8月	6,283	5,987				4,955	4,943				1,328	1,044			
9月	6,048	5,916				4,891	4,951				1,157	965			
10月	6,747	5,987				5,324	4,650				1,423	1,337			
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	9,619			48,687	47,969	7,567			21,117	19,374	2,052		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106	13,633	32.1%	96.6%	34,618	10,920	10,310	29.8%	94.4%	7,877	3,186	3,323	42.2%	104.3%
6月	23,669	14,517				18,279	11,376				5,390	3,141			
7月	22,296	19,551				16,283	14,442				6,013	5,109			
8月	25,667	20,150				20,449	15,675				5,218	4,475			
9月	22,141	14,926				17,386	12,170				4,755	2,756			
10月	19,546	14,970				14,695	10,764				4,851	4,206			
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	24,482			180,859	115,841	18,027			71,597	52,362	6,455		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年5月	48	271	956	1,275	48	12	32	16	17	58	18	103	19	80	403
R7年5月	78	194	778	1,050	52	38	30	20	22	60	33	83	12	78	428
前年比(%)	61.5%	139.7%	122.9%	121.4%	92.3%	31.6%	106.7%	80.0%	77.3%	96.7%	54.5%	124.1%	158.3%	102.6%	94.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン18、ベトナム2、インド7、イスラエル3、トルコ1、イギリス4、フランス8、ドイツ3、イタリア2、ロシア4、スペイン2、オランダ2、スイス1、ポーランド2、オーストリア3、ポルトガル1、カナダ11、アルゼンチン4														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年5月	43	198	619	860	55	34	58	21	27	68	30	57	20	109	479
R7年5月	42	351	747	1,140	73	64	32	18	11	22	10	43	3	40	316
前年比(%)	102.4%	56.4%	82.9%	75.4%	75.3%	53.1%	181.3%	116.7%	245.5%	309.1%	300.0%	132.6%	666.7%	272.5%	151.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア8、フィリピン26、ベトナム1、インド31、イスラエル1、イギリス6、フランス4、ドイツ13、イタリア1、スペイン3、スイス2、ポーランド2、ポルトガル1、カナダ2、メキシコ2、ブラジル2、チリ1、不明3														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年5月	128	149	1,679	1,956	112	90	73	35	35	92	22	83	26	133	701
R7年5月	213	284	1,816	2,313	175	151	123	63	65	120	38	131	32	153	1,051
前年比(%)	60.1%	52.5%	92.5%	84.6%	64.0%	59.6%	59.3%	55.6%	53.8%	76.7%	57.9%	63.4%	81.3%	86.9%	66.7%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン23、ベトナム1、インド20、イスラエル23、イギリス7、フランス15、ドイツ3、イタリア6、ロシア2、スウェーデン4、オランダ1、スイス1、ベルギー1、ノルウェー2、カナダ4、ブラジル2、チリ1、スロベニア1、不明13														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年5月	219	618	3,254	4,091	215	136	163	72	79	218	70	243	65	322	1,583
R7年5月	333	829	3,341	4,503	300	253	185	101	98	202	81	257	47	271	1,795
前年比(%)	65.8%	74.5%	97.4%	90.9%	71.7%	53.8%	88.1%	71.3%	80.6%	107.9%	86.4%	94.6%	138.3%	118.8%	88.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	478	28.8%
観光施設	300	18.1%
飲食店	253	15.3%
その他・施設	231	13.9%
観光船・クルーズ	128	7.7%
イベント	86	5.2%
運河・歴建	51	3.1%
市場	23	1.4%
市外	20	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	16	1.0%
トイレ	13	0.8%
バス	11	0.7%
製作体験	11	0.7%
自然・レジャー	9	0.5%
宿泊施設	7	0.4%
タクシー・人力車	7	0.4%
ロッカー	6	0.4%
喫煙場所	5	0.3%
JR	3	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
合計	1,659	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	162	31.6%
観光ルート相談	134	26.1%
観光施設	91	17.7%
飲食店	53	10.3%
自然・レジャー	13	2.5%
観光船・クルーズ	13	2.5%
市外	11	2.1%
運河・歴建	10	1.9%
JR	7	1.4%
タクシー・人力車	6	1.2%
バス	5	1.0%
市場	3	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
トイレ	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
製作体験	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	513	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	237	22.7%
観光ルート相談	220	21.1%
観光船・クルーズ	188	18.0%
飲食店	112	10.7%
その他・施設	106	10.2%
トイレ	65	6.2%
運河・歴建	34	3.3%
ロッカー	21	2.0%
バス	12	1.2%
市場	11	1.1%
タクシー・人力車	9	0.9%
喫煙場所	8	0.8%
宿泊施設	5	0.5%
市外	4	0.4%
製作体験	3	0.3%
JR	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
イベント	2	0.2%
自然・レジャー	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,042	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	166	28.0%
観光ルート相談	106	17.9%
その他・施設	95	16.0%
トイレ	53	8.9%
観光船・クルーズ	51	8.6%
飲食店	45	7.6%
運河・歴建	19	3.2%
バス	10	1.7%
ロッカー	10	1.7%
JR	8	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	6	1.0%
市場	5	0.8%
市外	5	0.8%
自然・レジャー	3	0.5%
喫煙場所	3	0.5%
宿泊施設	2	0.3%
タクシー・人力車	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
製作体験	1	0.2%
イベント	1	0.2%
合計	593	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	423	17.0%
観光施設	371	14.9%
観光ルート相談	342	13.7%
バス	302	12.1%
その他・施設	211	8.5%
ロッカー	170	6.8%
飲食店	169	6.8%
運河・歴建	98	3.9%
観光船・クルーズ	82	3.3%
宿泊施設	80	3.2%
市外	57	2.3%
市場	41	1.6%
喫煙場所	39	1.6%
自然・レジャー	30	1.2%
トイレ	20	0.8%
タクシー・人力車	17	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	17	0.7%
製作体験	11	0.4%
イベント	9	0.4%
入浴施設(温泉)	4	0.2%
合計	2,493	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	212	24.0%
観光ルート相談	128	14.5%
バス	113	12.8%
観光施設	88	10.0%
その他・施設	87	9.9%
ロッカー	57	6.5%
喫煙場所	33	3.7%
運河・歴建	29	3.3%
自然・レジャー	26	2.9%
市外	25	2.8%
飲食店	24	2.7%
宿泊施設	22	2.5%
観光船・クルーズ	17	1.9%
市場	9	1.0%
入浴施設(温泉)	5	0.6%
タクシー・人力車	2	0.2%
トイレ	2	0.2%
イベント	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	882	100.0%