

# 観光案内所月次報告書（2026年4月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年4月	4,310	2,176	4,363	10,849	3,290	1,058	3,369	7,717	1,020	1,118	994	3,132
R7年4月	4,366	4,164	4,735	13,265	3,197	2,211	3,337	8,745	1,169	1,953	1,398	4,520
前年比(%)	98.7%	52.3%	92.1%	81.8%	102.9%	47.9%	101.0%	88.2%	87.3%	57.2%	71.1%	69.3%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅のみどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	19,818	4,366	4,310	21.7%	98.7%	15,385	3,197	3,290	21.4%	102.9%	4,433	1,169	1,020	23.0%	87.3%
5月	31,474	4,761				26,891	3,919				4,583	842			
6月	10,582	5,665				8,768	4,676				1,814	989			
7月	7,480	8,108				6,153	6,816				1,327	1,292			
8月	11,058	9,195				9,635	7,858				1,423	1,337			
9月	8,355	6,021				6,812	5,264				1,543	757			
10月	5,444	5,551				4,532	4,225				912	1,326			
11月	3,679	3,626				2,898	2,725				781	901			
12月	2,723	2,713				1,655	1,352				1,068	1,361			
1月	3,186	1,906				1,767	1,017				1,419	889			
2月	2,817	3,067				1,659	1,757				1,158	1,310			
3月	3,539	4,366				2,710	3,443				829	923			
計	110,155	59,345	4,310			88,865	46,249	3,290			21,290	13,096	1,020		

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,314	4,164	2,176	50.4%	52.3%	2,397	2,211	1,058	44.1%	47.9%	1,917	1,953	1,118	58.3%	57.2%
5月	5,917	3,720				3,958	2,659				1,959	1,061			
6月	7,170	2,909				4,883	1,789				2,287	1,120			
7月	8,386	5,106				5,228	2,607				3,158	2,499			
8月	8,326	4,968				5,859	2,874				2,467	2,094			
9月	7,738	2,989				5,683	1,955				2,055	1,034			
10月	7,355	3,432				4,839	1,889				2,516	1,543			
11月	3,886	2,728				2,379	1,427				1,507	1,301			
12月	5,402	3,542				1,972	1,155				3,430	2,387			
1月	4,673	2,478				1,546	744				3,127	1,734			
2月	4,899	2,895				2,002	945				2,897	1,950			
3月	4,431	2,584				2,561	1,368				1,870	1,216			
計	72,497	41,515	2,176			43,307	21,623	1,058			29,190	19,892	1,118		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	4,392	4,735	4,363	99.3%	92.1%	2,806	3,337	3,369	120.1%	101.0%	1,586	1,398	994	62.7%	71.1%
5月	5,104	5,625				3,769	4,342				1,335	1,283			
6月	5,917	5,943				4,628	4,911				1,289	1,032			
7月	6,430	6,337				4,902	5,019				1,528	1,318			
8月	6,283	5,987				4,955	4,943				1,328	1,044			
9月	6,048	5,916				4,891	4,951				1,157	965			
10月	6,747	5,987				5,324	4,650				1,423	1,337			
11月	5,339	4,746				4,132	3,478				1,207	1,268			
12月	6,119	5,946				3,426	3,163				2,693	2,783			
1月	5,964	5,780				2,691	2,690				3,273	3,090			
2月	6,318	5,232				3,497	2,826				2,821	2,406			
3月	5,143	5,109				3,666	3,659				1,477	1,450			
計	69,804	67,343	4,363			48,687	47,969	3,369			21,117	19,374	994		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比	R6年度	R7年度	R8年度	R6対比	R7対比
4月	28,524	13,265	10,849	38.0%	81.8%	20,588	8,745	7,717	37.5%	88.2%	7,936	4,520	3,132	39.5%	69.3%
5月	42,495	14,106				34,618	10,920				7,877	3,186			
6月	23,669	14,517				18,279	11,376				5,390	3,141			
7月	22,296	19,551				16,283	14,442				6,013	5,109			
8月	25,667	20,150				20,449	15,675				5,218	4,475			
9月	22,141	14,926				17,386	12,170				4,755	2,756			
10月	19,546	14,970				14,695	10,764				4,851	4,206			
11月	12,904	11,100				9,409	7,630				3,495	3,470			
12月	14,244	12,201				7,053	5,670				7,191	6,531			
1月	13,823	10,164				6,004	4,451				7,819	5,713			
2月	14,034	11,194				7,158	5,528				6,876	5,666			
3月	13,113	12,059				8,937	8,470				4,176	3,589			
計	252,456	168,203	10,849			180,859	115,841	7,717			71,597	52,362	3,132		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年4月	24	146	607	777	23	20	33	32	23	28	23	125	23	105	435
R7年4月	28	108	715	851	43	28	32	21	32	29	13	164	24	117	503
前年比(%)	85.7%	135.2%	84.9%	91.3%	53.5%	71.4%	103.1%	152.4%	71.9%	96.6%	176.9%	76.2%	95.8%	89.7%	86.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン24、インド4、イギリス8、フランス2、ドイツ4、イタリア4、ポルトガル2、ハンガリー2、南アフリカ1、カナダ42、ニュージーランド1、タヒチ4、不明1														

### 【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年4月	19	125	433	577	34	61	74	53	67	44	11	74	31	115	564
R7年4月	18	268	527	813	60	55	49	20	44	40	34	66	37	117	522
前年比(%)	105.6%	46.6%	82.2%	71.0%	56.7%	110.9%	151.0%	265.0%	152.3%	110.0%	32.4%	112.1%	83.8%	98.3%	108.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン14、ベトナム8、インド19、イギリス8、フランス19、ドイツ5、イタリア2、ロシア1、スペイン2、オランダ1、スイス2、オーストリア2、カナダ10、チリ2、スリナム1、不明8														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年4月	183	159	1,261	1,603	92	111	73	72	63	52	52	89	42	135	781
R7年4月	225	245	1,186	1,656	91	136	115	75	91	96	80	127	59	212	1,082
前年比(%)	81.3%	64.9%	106.3%	96.8%	101.1%	81.6%	63.5%	96.0%	69.2%	54.2%	65.0%	70.1%	71.2%	63.7%	72.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア19、フィリピン20、ベトナム7、インド17、トルコ1、イギリス15、フランス9、ドイツ4、イタリア6、ロシア1、スペイン2、オランダ4、スイス1、ノルウェー1、オーストリア2、ポルトガル1、カナダ12、ブラジル3、ニュージーランド2、不明8														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年4月	226	430	2,301	2,957	149	192	180	157	153	124	86	288	96	355	1,780
R7年4月	271	621	2,428	3,320	194	219	196	116	167	165	127	357	120	446	2,107
前年比(%)	83.4%	69.2%	94.8%	89.1%	76.8%	87.7%	91.8%	135.3%	91.6%	75.2%	67.7%	80.7%	80.0%	79.6%	84.5%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	313	28.7%
観光施設	210	19.2%
その他・施設	165	15.1%
飲食店	134	12.3%
観光船・クルーズ	114	10.4%
運河・歴建	79	7.2%
市場	17	1.6%
市外	11	1.0%
喫煙場所	9	0.8%
バス	8	0.7%
自然・レジャー	8	0.7%
JR	5	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.5%
トイレ	5	0.5%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
製作体験	2	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
タクシー・人力車	1	0.1%
イベント	1	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,091	100.0%

項目	件数	割合
観光施設	170	28.5%
観光ルート相談	141	23.6%
その他・施設	117	19.6%
飲食店	69	11.6%
観光船・クルーズ	30	5.0%
自然・レジャー	22	3.7%
運河・歴建	10	1.7%
市場	10	1.7%
バス	8	1.3%
JR	7	1.2%
入浴施設(温泉)	4	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.5%
ロッカー	2	0.3%
製作体験	2	0.3%
タクシー・人力車	1	0.2%
市外	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	597	100.0%

#### 【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	209	28.9%
観光ルート相談	160	22.1%
観光船・クルーズ	95	13.1%
その他・施設	70	9.7%
飲食店	67	9.3%
トイレ	45	6.2%
運河・歴建	43	5.9%
自然・レジャー	9	1.2%
バス	6	0.8%
ロッカー	5	0.7%
市場	4	0.6%
市外	4	0.6%
宿泊施設	2	0.3%
JR	2	0.3%
喫煙場所	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
タクシー・人力車	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	723	100.0%

#### 【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	212	28.8%
観光ルート相談	177	24.1%
その他・施設	87	11.8%
観光船・クルーズ	79	10.7%
トイレ	60	8.2%
飲食店	48	6.5%
運河・歴建	16	2.2%
自然・レジャー	15	2.0%
JR	10	1.4%
市場	10	1.4%
バス	9	1.2%
市外	5	0.7%
喫煙場所	4	0.5%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	735	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	413	19.9%
観光施設	313	15.1%
観光ルート相談	285	13.7%
バス	264	12.7%
その他・施設	159	7.7%
飲食店	133	6.4%
ロッカー	125	6.0%
市外	68	3.3%
宿泊施設	58	2.8%
運河・歴建	56	2.7%
観光船・クルーズ	54	2.6%
自然・レジャー	48	2.3%
市場	31	1.5%
喫煙場所	29	1.4%
タクシー・人力車	14	0.7%
トイレ	9	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.3%
製作体験	4	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	2,073	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	218	21.3%
観光施設	138	13.5%
バス	136	13.3%
観光ルート相談	132	12.9%
その他・施設	106	10.4%
ロッカー	76	7.4%
市外	65	6.3%
運河・歴建	31	3.0%
飲食店	29	2.8%
宿泊施設	15	1.5%
観光船・クルーズ	14	1.4%
市場	12	1.2%
自然・レジャー	11	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	10	1.0%
トイレ	10	1.0%
タクシー・人力車	8	0.8%
喫煙場所	7	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.3%
製作体験	3	0.3%
イベント	0	0.0%
合計	1,024	100.0%