

# 観光案内所月次報告書（2026年3月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年3月	4,366	2,584	5,109	12,059	3,443	1,368	3,659	8,470	923	1,216	1,450	3,589
R7年3月	3,539	4,431	5,143	13,113	2,710	2,561	3,666	8,937	829	1,870	1,477	4,176
前年比(%)	123.4%	58.3%	99.3%	92.0%	127.0%	53.4%	99.8%	94.8%	111.3%	65.0%	98.2%	85.9%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウンタを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679	3,626	#DIV/0!	99%	0	2,898	2,725	#DIV/0!	94.0%	0	781	901	#DIV/0!	115.4%
12月	0	2,723	2,713	#DIV/0!	99.6%	0	1,655	1,352	#DIV/0!	81.7%	0	1,068	1,361	#DIV/0!	127.4%
1月	0	3,186	1,906	#DIV/0!	59.8%	0	1,767	1,017	#DIV/0!	57.6%	0	1,419	889	#DIV/0!	62.6%
2月	0	2,817	3,067	#DIV/0!	108.9%	0	1,659	1,757	#DIV/0!	105.9%	0	1,158	1,310	#DIV/0!	113.1%
3月	0	3,539	4,366	#DIV/0!	123.4%	0	2,710	3,443	#DIV/0!	127.0%	0	829	923	#DIV/0!	111.3%
計	0	110,155	59,345	#DIV/0!	53.9%	0	88,865	46,249	#DIV/0!	52.0%	0	21,290	13,096	#DIV/0!	61.5%

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886	2,728	68.5%	70.2%	2,134	2,379	1,427	66.9%	60.0%	1,849	1,507	1,301	70.4%	86.3%
12月	4,918	5,402	3,542	72.0%	65.6%	1,533	1,972	1,155	75.3%	58.6%	3,385	3,430	2,387	70.5%	69.6%
1月	3,779	4,673	2,478	65.6%	53.0%	1,100	1,546	744	67.6%	48.1%	2,679	3,127	1,734	64.7%	55.5%
2月	4,590	4,899	2,895	63.1%	59.1%	1,999	2,002	945	47.3%	47.2%	2,591	2,897	1,950	75.3%	67.3%
3月	3,506	4,431	2,584	73.7%	58.3%	2,052	2,561	1,368	66.7%	53.4%	1,454	1,870	1,216	83.6%	65.0%
計	82,398	72,497	41,515	50.4%	57.3%	50,362	43,307	21,623	42.9%	49.9%	32,036	29,190	19,892	62.1%	68.1%

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339	4,746	85.7%	88.9%	3,907	4,132	3,478	89.0%	84.2%	1,629	1,207	1,268	77.8%	105.1%
12月	7,240	6,119	5,946	82.1%	97.2%	3,074	3,426	3,163	102.9%	92.3%	4,166	2,693	2,783	66.8%	103.3%
1月	5,603	5,964	5,780	103.2%	96.9%	2,429	2,691	2,690	110.7%	100.0%	3,174	3,273	3,090	97.4%	94.4%
2月	7,114	6,318	5,232	73.5%	82.8%	3,594	3,497	2,826	78.6%	80.8%	3,520	2,821	2,406	68.4%	85.3%
3月	4,791	5,143	5,109	106.6%	99.3%	3,064	3,666	3,659	119.4%	99.8%	1,727	1,477	1,450	84.0%	98.2%
計	112,779	69,804	67,343	59.7%	96.5%	80,108	48,687	47,969	59.9%	98.5%	32,671	21,117	19,374	59.3%	91.7%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904	11,100	116.6%	86.0%	6,041	9,409	7,630	126.3%	81.1%	3,478	3,495	3,470	99.8%	99.3%
12月	12,158	14,244	12,201	100.4%	85.7%	4,607	7,053	5,670	123.1%	80.4%	7,551	7,191	6,531	86.5%	90.8%
1月	9,382	13,823	10,164	108.3%	73.5%	3,529	6,004	4,451	126.1%	74.1%	5,853	7,819	5,713	97.6%	73.1%
2月	11,704	14,034	11,194	95.6%	79.8%	5,593	7,158	5,528	98.8%	77.2%	6,111	6,876	5,666	92.7%	82.4%
3月	8,297	13,113	12,059	145.3%	92.0%	5,116	8,937	8,470	165.6%	94.8%	3,181	4,176	3,589	112.8%	85.9%
計	195,177	252,456	168,203	86.2%	66.6%	130,470	180,859	115,841	88.8%	64.1%	64,707	71,597	52,362	80.9%	73.1%

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年3月	24	221	680	925	38	35	30	14	38	14	29	16	22	56	292
R7年3月	11	107	523	641	39	46	22	13	24	38	24	38	7	56	307
前年比(%)	218.2%	206.5%	130.0%	144.3%	97.4%	76.1%	136.4%	107.7%	158.3%	36.8%	120.8%	42.1%	314.3%	100.0%	95.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア10、フィリピン8、インド7、ネパール1、イギリス13、フランス4、ドイツ2、イタリア3、ロシア1、スペイン2、南アフリカ共和国1、カナダ2、タヒチ2														

### 【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年3月	15	135	645	795	72	92	59	12	32	47	45	46	29	86	520
R7年3月	16	232	593	841	39	59	29	15	38	31	12	35	8	90	356
前年比(%)	93.8%	58.2%	108.8%	94.5%	184.6%	155.9%	203.4%	80.0%	84.2%	151.6%	375.0%	131.4%	362.5%	95.6%	146.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア29、フィリピン20、ベトナム1、インド2、イギリス3、フランス6、ドイツ1、イタリア2、スウェーデン3、スイス3、デンマーク2、カナダ3、ブラジル5、ニュージーランド3、不明3														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年3月	106	256	1,467	1,829	177	251	125	72	99	82	105	73	70	166	1,220
R7年3月	163	188	1,465	1,816	145	308	116	51	105	87	46	80	43	170	1,151
前年比(%)	65.0%	136.2%	100.1%	100.7%	122.1%	81.5%	107.8%	141.2%	94.3%	94.3%	228.3%	91.3%	162.8%	97.6%	106.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア36、フィリピン40、ベトナム3、インド6、マカオ1、ネパール2、ミャンマー2、イギリス14、フランス10、ドイツ3、ロシア1、スペイン7、スウェーデン3、スイス1、ベルギー4、フィンランド1、ウクライナ1、カナダ14、ブラジル9、アルゼンチン1、チリ2、ニュージーランド4、ルクセンブルク1														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年3月	145	612	2,792	3,549	287	378	214	98	169	143	179	135	121	308	2,032
R7年3月	190	527	2,581	3,298	223	413	167	79	167	156	82	153	58	316	1,814
前年比(%)	76.3%	116.1%	108.2%	107.6%	128.7%	91.5%	128.1%	124.1%	101.2%	91.7%	218.3%	88.2%	208.6%	97.5%	112.0%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	362	31.1%
観光施設	210	18.0%
飲食店	183	15.7%
その他・施設	151	13.0%
観光船・クルーズ	90	7.7%
運河・歴建	68	5.8%
市場	27	2.3%
自然・レジャー	20	1.7%
バス	10	0.9%
市外	9	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.7%
喫煙場所	8	0.7%
ロッカー	7	0.6%
製作体験	4	0.3%
JR	3	0.3%
トイレ	3	0.3%
タクシー・人力車	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,165	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	114	30.3%
その他・施設	91	24.2%
観光施設	60	16.0%
飲食店	41	10.9%
観光船・クルーズ	14	3.7%
運河・歴建	11	2.9%
バス	9	2.4%
市場	9	2.4%
自然・レジャー	7	1.9%
レンタカー・レンタサイクル	5	1.3%
市外	5	1.3%
入浴施設(温泉)	3	0.8%
宿泊施設	2	0.5%
JR	2	0.5%
喫煙場所	2	0.5%
トイレ	1	0.3%
タクシー・人力車	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	376	100.0%

#### 【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	314	29.6%
観光ルート相談	256	24.1%
観光船・クルーズ	162	15.3%
飲食店	140	13.2%
その他・施設	51	4.8%
トイレ	45	4.2%
運河・歴建	40	3.8%
市場	13	1.2%
製作体験	11	1.0%
バス	8	0.8%
タクシー・人力車	8	0.8%
ロッカー	5	0.5%
自然・レジャー	3	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
市外	2	0.2%
JR	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,061	100.0%

#### 【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	198	30.4%
観光ルート相談	144	22.1%
トイレ	75	11.5%
その他・施設	64	9.8%
観光船・クルーズ	46	7.1%
飲食店	42	6.4%
運河・歴建	29	4.4%
自然・レジャー	12	1.8%
JR	8	1.2%
タクシー・人力車	8	1.2%
市場	8	1.2%
ロッカー	4	0.6%
市外	4	0.6%
製作体験	4	0.6%
バス	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
喫煙場所	2	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	652	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	399	17.5%
観光ルート相談	353	15.5%
観光施設	281	12.4%
ロッカー	246	10.8%
バス	236	10.4%
飲食店	224	9.9%
その他・施設	168	7.4%
運河・歴建	76	3.3%
観光船・クルーズ	52	2.3%
市外	48	2.1%
宿泊施設	40	1.8%
市場	40	1.8%
喫煙場所	35	1.5%
タクシー・人力車	24	1.1%
トイレ	20	0.9%
製作体験	10	0.4%
自然・レジャー	9	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.3%
入浴施設(温泉)	6	0.3%
イベント	0	0.0%
合計	2,274	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	428	29.4%
バス	253	17.4%
観光施設	179	12.3%
ロッカー	160	11.0%
その他・施設	143	9.8%
観光ルート相談	81	5.6%
市外	78	5.4%
運河・歴建	30	2.1%
飲食店	27	1.9%
喫煙場所	25	1.7%
自然・レジャー	14	1.0%
タクシー・人力車	12	0.8%
宿泊施設	10	0.7%
市場	6	0.4%
観光船・クルーズ	6	0.4%
製作体験	3	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,456	100.0%