

観光案内所月次報告書（2026年2月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年2月	3,067	2,895	5,232	11,194	1,757	945	2,826	5,528	1,310	1,950	2,406	5,666
R7年2月	2,817	4,899	6,318	14,034	1,659	2,002	3,497	7,158	1,158	2,897	2,821	6,876
前年比(%)	108.9%	59.1%	82.8%	79.8%	105.9%	47.2%	80.8%	77.2%	113.1%	67.3%	85.3%	82.4%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウンターの館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679	3,626	#DIV/0!	99%	0	2,898	2,725	#DIV/0!	94.0%	0	781	901	#DIV/0!	115.4%
12月	0	2,723	2,713	#DIV/0!	99.6%	0	1,655	1,352	#DIV/0!	81.7%	0	1,068	1,361	#DIV/0!	127.4%
1月	0	3,186	1,906	#DIV/0!	59.8%	0	1,767	1,017	#DIV/0!	57.6%	0	1,419	889	#DIV/0!	62.6%
2月	0	2,817	3,067	#DIV/0!	108.9%	0	1,659	1,757	#DIV/0!	105.9%	0	1,158	1,310	#DIV/0!	113.1%
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	54,979	#DIV/0!		0	88,865	42,806	#DIV/0!		0	21,290	12,173	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886	2,728	68.5%	70.2%	2,134	2,379	1,427	66.9%	60.0%	1,849	1,507	1,301	70.4%	86.3%
12月	4,918	5,402	3,542	72.0%	65.6%	1,533	1,972	1,155	75.3%	58.6%	3,385	3,430	2,387	70.5%	69.6%
1月	3,779	4,673	2,478	65.6%	53.0%	1,100	1,546	744	67.6%	48.1%	2,679	3,127	1,734	64.7%	55.5%
2月	4,590	4,899	2,895	63.1%	59.1%	1,999	2,002	945	47.3%	47.2%	2,591	2,897	1,950	75.3%	67.3%
3月	3,506	4,431									1,454	1,870			
計	82,398	72,497	38,931			50,362	43,307	20,255			32,036	29,190	18,676		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339	4,746	85.7%	88.9%	3,907	4,132	3,478	89.0%	84.2%	1,629	1,207	1,268	77.8%	105.1%
12月	7,240	6,119	5,946	82.1%	97.2%	3,074	3,426	3,163	102.9%	92.3%	4,166	2,693	2,783	66.8%	103.3%
1月	5,603	5,964	5,780	103.2%	96.9%	2,429	2,691	2,690	110.7%	100.0%	3,174	3,273	3,090	97.4%	94.4%
2月	7,114	6,318	5,232	73.5%	82.8%	3,594	3,497	2,826	78.6%	80.8%	3,520	2,821	2,406	68.4%	85.3%
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	62,234			80,108	48,687	44,310			32,671	21,117	17,924		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904	11,100	116.6%	86.0%	6,041	9,409	7,630	126.3%	81.1%	3,478	3,495	3,470	99.8%	99.3%
12月	12,158	14,244	12,201	100.4%	85.7%	4,607	7,053	5,670	123.1%	80.4%	7,551	7,191	6,531	86.5%	90.8%
1月	9,382	13,823	10,164	108.3%	73.5%	3,529	6,004	4,451	126.1%	74.1%	5,853	7,819	5,713	97.6%	73.1%
2月	11,704	14,034	11,194	95.6%	79.8%	5,593	7,158	5,528	98.8%	77.2%	6,111	6,876	5,666	92.7%	82.4%
3月	8,297	13,113									3,181	4,176			
計	195,177	252,456	156,144			130,470	180,859	107,371			64,707	71,597	48,773		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年2月	29	116	316	461	42	49	24	28	32	15	31	68	75	71	435
R7年2月	27	108	269	404	78	100	29	17	19	22	8	49	58	72	452
前年比(%)	107.4%	107.4%	117.5%	114.1%	53.8%	49.0%	82.8%	164.7%	168.4%	68.2%	387.5%	138.8%	129.3%	98.6%	96.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン5、インド3、ミャンマー2、イギリス6、フランス5、ドイツ4、イタリア4、スペイン2、スウェーデン2、ポーランド4、デンマーク2、チェコ1、カナダ6、メキシコ2、ブラジル1、ニュージーランド5、カザフスタン3、不明3														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年2月	7	63	370	440	142	146	113	37	31	29	46	66	67	127	804
R7年2月	18	127	435	580	89	168	41	24	58	39	37	48	29	100	633
前年比(%)	38.9%	49.6%	85.1%	75.9%	159.6%	86.9%	275.6%	154.2%	53.4%	74.4%	124.3%	137.5%	231.0%	127.0%	127.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア13、フィリピン26、インド7、イギリス7、フランス32、ドイツ12、イタリア3、オランダ3、スイス5、ベルギー1、ポーランド2、クロアチア1、カナダ9、メキシコ1、ブラジル1、ニュージーランド4														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年2月	79	128	1,078	1,285	311	582	178	60	89	118	117	179	168	305	2,107
R7年2月	94	247	1,291	1,632	276	646	130	84	80	121	120	159	134	289	2,039
前年比(%)	84.0%	51.8%	83.5%	78.7%	112.7%	90.1%	136.9%	71.4%	111.3%	97.5%	97.5%	112.6%	125.4%	105.5%	103.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア65、フィリピン75、インド21、マカオ2、ネパール2、イスラエル1、イギリス11、フランス38、ドイツ11、イタリア3、ロシア8、スペイン8、スウェーデン2、オランダ3、スイス5、ベルギー2、オーストラリア1、カナダ17、メキシコ2、ブラジル7、アルゼンチン3、チリ1、ニュージーランド3、エストニア2、ペラルーシ1、不明11														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年2月	115	307	1,764	2,186	495	777	315	125	152	162	194	313	310	503	3,346
R7年2月	139	482	1,995	2,616	443	914	200	125	157	182	165	256	221	461	3,124
前年比(%)	82.7%	63.7%	88.4%	83.6%	111.7%	85.0%	157.5%	100.0%	96.8%	89.0%	117.6%	122.3%	140.3%	109.1%	107.1%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	193	32.0%
飲食店	106	17.6%
その他・施設	91	15.1%
観光施設	73	12.1%
イベント	43	7.1%
観光船・クルーズ	29	4.8%
運河・歴建	27	4.5%
バス	12	2.0%
タクシー・人力車	7	1.2%
市場	7	1.2%
自然・レジャー	4	0.7%
宿泊施設	2	0.3%
JR	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
トイレ	2	0.3%
市外	2	0.3%
喫煙場所	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	603	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	183	31.9%
その他・施設	142	24.8%
飲食店	68	11.9%
観光施設	65	11.3%
イベント	23	4.0%
バス	15	2.6%
自然・レジャー	15	2.6%
市外	13	2.3%
運河・歴建	10	1.7%
市場	10	1.7%
喫煙場所	8	1.4%
トイレ	7	1.2%
JR	5	0.9%
タクシー・人力車	4	0.7%
宿泊施設	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
観光船・クルーズ	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	573	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	153	26.1%
観光ルート相談	130	22.1%
観光船・クルーズ	70	11.9%
飲食店	48	8.2%
イベント	46	7.8%
その他・施設	45	7.7%
トイレ	40	6.8%
運河・歴建	17	2.9%
バス	10	1.7%
市場	8	1.4%
ロッカー	6	1.0%
タクシー・人力車	5	0.9%
宿泊施設	4	0.7%
JR	3	0.5%
自然・レジャー	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	587	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	319	31.0%
観光ルート相談	163	15.9%
その他・施設	124	12.1%
飲食店	107	10.4%
トイレ	98	9.5%
イベント	72	7.0%
観光船・クルーズ	39	3.8%
市場	21	2.0%
運河・歴建	20	1.9%
バス	18	1.8%
タクシー・人力車	10	1.0%
JR	7	0.7%
入浴施設(温泉)	7	0.7%
ロッカー	7	0.7%
喫煙場所	6	0.6%
自然・レジャー	4	0.4%
製作体験	4	0.4%
市外	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	1,028	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	359	23.8%
バス	219	14.5%
観光ルート相談	194	12.9%
ロッカー	167	11.1%
その他・施設	144	9.5%
観光施設	133	8.8%
飲食店	72	4.8%
イベント	44	2.9%
市外	42	2.8%
運河・歴建	34	2.3%
喫煙場所	29	1.9%
トイレ	18	1.2%
宿泊施設	17	1.1%
観光船・クルーズ	11	0.7%
自然・レジャー	10	0.7%
タクシー・人力車	7	0.5%
市場	6	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.1%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	1,508	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	764	29.5%
バス	553	21.3%
観光施設	324	12.5%
ロッカー	286	11.0%
その他・施設	229	8.8%
観光ルート相談	145	5.6%
市外	95	3.7%
イベント	50	1.9%
飲食店	31	1.2%
喫煙場所	28	1.1%
運河・歴建	23	0.9%
タクシー・人力車	14	0.5%
市場	12	0.5%
トイレ	9	0.3%
自然・レジャー	8	0.3%
観光船・クルーズ	8	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.2%
宿泊施設	5	0.2%
製作体験	3	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,593	100.0%