

観光案内所月次報告書（2026年1月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R8年1月	1,906	2,478	5,780	10,164	1,017	744	2,690	4,451	889	1,734	3,090	5,713
R7年1月	3,186	4,673	5,964	13,823	1,767	1,546	2,691	6,004	1,419	3,127	3,273	7,819
前年比(%)	59.8%	53.0%	96.9%	73.5%	57.6%	48.1%	100.0%	74.1%	62.6%	55.5%	94.4%	73.1%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅のみどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウンターの館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679	3,626	#DIV/0!	99%	0	2,898	2,725	#DIV/0!	94.0%	0	781	901	#DIV/0!	115.4%
12月	0	2,723	2,713	#DIV/0!	99.6%	0	1,655	1,352	#DIV/0!	81.7%	0	1,068	1,361	#DIV/0!	127.4%
1月	0	3,186	1,906	#DIV/0!	59.8%	0	1,767	1,017	#DIV/0!	57.6%	0	1,419	889	#DIV/0!	62.6%
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	51,912	#DIV/0!		0	88,865	41,049	#DIV/0!		0	21,290	10,863	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886	2,728	68.5%	70.2%	2,134	2,379	1,427	66.9%	60.0%	1,849	1,507	1,301	70.4%	86.3%
12月	4,918	5,402	3,542	72.0%	65.6%	1,533	1,972	1,155	75.3%	58.6%	3,385	3,430	2,387	70.5%	69.6%
1月	3,779	4,673	2,478	65.6%	53.0%	1,100	1,546	744	67.6%	48.1%	2,679	3,127	1,734	64.7%	55.5%
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	36,036			50,362	43,307	19,310			32,036	29,190	16,726		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339	4,746	85.7%	88.9%	3,907	4,132	3,478	89.0%	84.2%	1,629	1,207	1,268	77.8%	105.1%
12月	7,240	6,119	5,946	82.1%	97.2%	3,074	3,426	3,163	102.9%	92.3%	4,166	2,693	2,783	66.8%	103.3%
1月	5,603	5,964	5,780	103.2%	96.9%	2,429	2,691	2,690	110.7%	100.0%	3,174	3,273	3,090	97.4%	94.4%
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	57,002			80,108	48,687	41,484			32,671	21,117	15,518		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904	11,100	116.6%	86.0%	6,041	9,409	7,630	126.3%	81.1%	3,478	3,495	3,470	99.8%	99.3%
12月	12,158	14,244	12,201	100.4%	85.7%	4,607	7,053	5,670	123.1%	80.4%	7,551	7,191	6,531	86.5%	90.8%
1月	9,382	13,823	10,164	108.3%	73.5%	3,529	6,004	4,451	126.1%	74.1%	5,853	7,819	5,713	97.6%	73.1%
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	144,950			130,470	180,859	101,843			64,707	71,597	43,107		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年1月	14	27	160	201	63	41	37	19	9	12	53	15	39	50	338
R7年1月	35	127	218	380	69	169	35	15	13	25	35	25	46	36	468
前年比(%)	40.0%	21.3%	73.4%	52.9%	91.3%	24.3%	105.7%	126.7%	69.2%	48.0%	151.4%	60.0%	84.8%	138.9%	72.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン5、ベトナム3、インド3、ブルネイ1、サウジアラビア1、イギリス6、フランス2、ドイツ1、ロシア4、スペイン2、スイス6、ポーランド2、カナダ2、メキシコ1、アルゼンチン4、ニュージーランド1														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年1月	14	72	234	320	136	96	84	43	57	55	67	47	85	116	786
R7年1月	8	86	265	359	95	179	54	17	27	44	40	29	44	81	610
前年比(%)	175.0%	83.7%	88.3%	89.1%	143.2%	53.6%	155.6%	252.9%	211.1%	125.0%	167.5%	162.1%	193.2%	143.2%	128.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア23、フィリピン28、インド7、マカオ4、モンゴル1、イギリス6、フランス8、ドイツ2、イタリア7、スペイン2、スウェーデン2、スイス2、ベルギー2、カナダ11、メキシコ1、ブラジル3、アルゼンチン1、チリ1、ニュージーランド4、リトアニア1														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年1月	98	57	920	1,075	414	828	226	105	150	126	186	141	143	306	2,625
R7年1月	103	112	937	1,152	362	967	217	87	91	128	130	84	123	155	2,344
前年比(%)	95.1%	50.9%	98.2%	93.3%	114.4%	85.6%	104.1%	120.7%	164.8%	98.4%	143.1%	167.9%	116.3%	197.4%	112.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア118、フィリピン49、ベトナム8、インド25、モンゴル1、ネパール1、イギリス16、フランス14、ドイツ5、イタリア9、ロシア3、スペイン8、オランダ1、イスラエル4、フィンランド5、ノルウェー6、ポルトガル2、アイルランド1、カナダ11、メキシコ2、ブラジル1、アルゼンチン4、ニュージーランド1、ウズベキスタン1、ウェールズ1、不明9														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R8年1月	126	156	1,314	1,596	613	965	347	167	216	193	306	203	267	472	3,749
R7年1月	146	325	1,420	1,891	526	1,315	306	119	131	197	205	138	213	272	3,422
前年比(%)	86.3%	48.0%	92.5%	84.4%	116.5%	73.4%	113.4%	140.3%	164.9%	98.0%	149.3%	147.1%	125.4%	173.5%	109.6%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	67	27.5%
その他・施設	60	24.6%
飲食店	48	19.7%
観光施設	32	13.1%
運河・歴建	13	5.3%
市場	5	2.0%
観光船・クルーズ	5	2.0%
バス	3	1.2%
タクシー・人力車	3	1.2%
自然・レジャー	3	1.2%
ロッカー	3	1.2%
入浴施設(温泉)	1	0.4%
トイレ	1	0.4%
宿泊施設	0	0.0%
JR	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	244	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	155	37.3%
観光ルート相談	92	22.2%
観光施設	63	15.2%
飲食店	55	13.3%
バス	9	2.2%
観光船・クルーズ	9	2.2%
市場	5	1.2%
トイレ	5	1.2%
JR	4	1.0%
タクシー・人力車	4	1.0%
運河・歴建	4	1.0%
自然・レジャー	3	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.5%
入浴施設(温泉)	2	0.5%
市外	2	0.5%
ロッカー	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	415	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	121	30.6%
観光ルート相談	83	21.0%
飲食店	46	11.6%
その他・施設	44	11.1%
観光船・クルーズ	36	9.1%
トイレ	20	5.1%
運河・歴建	19	4.8%
タクシー・人力車	9	2.3%
バス	5	1.3%
市場	4	1.0%
JR	3	0.8%
イベント	3	0.8%
喫煙場所	2	0.5%
ロッカー	1	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
市外	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	396	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	291	28.6%
観光ルート相談	205	20.1%
トイレ	120	11.8%
その他・施設	114	11.2%
飲食店	100	9.8%
観光船・クルーズ	48	4.7%
タクシー・人力車	31	3.0%
運河・歴建	23	2.3%
バス	16	1.6%
市場	16	1.6%
JR	15	1.5%
市外	12	1.2%
製作体験	11	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.6%
イベント	4	0.4%
自然・レジャー	3	0.3%
ロッカー	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,019	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	330	25.3%
バス	189	14.5%
ロッカー	153	11.7%
観光施設	140	10.7%
観光ルート相談	132	10.1%
その他・施設	108	8.3%
飲食店	96	7.4%
運河・歴建	26	2.0%
喫煙場所	25	1.9%
市場	21	1.6%
観光船・クルーズ	20	1.5%
市外	14	1.1%
宿泊施設	13	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
トイレ	7	0.5%
タクシー・人力車	6	0.5%
自然・レジャー	6	0.5%
入浴施設(温泉)	5	0.4%
イベント	5	0.4%
製作体験	0	0.0%
合計	1,304	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	848	26.1%
バス	838	25.8%
観光施設	501	15.4%
ロッカー	314	9.7%
その他・施設	237	7.3%
市外	132	4.1%
観光ルート相談	122	3.8%
喫煙場所	43	1.3%
運河・歴建	41	1.3%
宿泊施設	29	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	26	0.8%
飲食店	22	0.7%
トイレ	22	0.7%
タクシー・人力車	20	0.6%
自然・レジャー	18	0.6%
市場	18	0.6%
観光船・クルーズ	8	0.2%
入浴施設(温泉)	6	0.2%
製作体験	2	0.1%
イベント	2	0.1%
合計	3,249	100.0%