

観光案内所月次報告書（2025年12月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年12月	2,713	3,542	5,946	12,201	1,352	1,155	3,163	5,670	1,361	2,387	2,783	6,531
R6年12月	2,723	5,402	6,119	14,244	1,655	1,972	3,426	7,053	1,068	3,430	2,693	7,191
前年比(%)	99.6%	65.6%	97.2%	85.7%	81.7%	58.6%	92.3%	80.4%	127.4%	69.6%	103.3%	90.8%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を開設しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679	3,626	#DIV/0!	99%	0	2,898	2,725	#DIV/0!	94.0%	0	781	901	#DIV/0!	115.4%
12月	0	2,723	2,713	#DIV/0!	99.6%	0	1,655	1,352	#DIV/0!	81.7%	0	1,068	1,361	#DIV/0!	127.4%
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	50,006	#DIV/0!		0	88,865	40,032	#DIV/0!		0	21,290	9,974	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886	2,728	68.5%	70.2%	2,134	2,379	1,427	66.9%	60.0%	1,849	1,507	1,301	70.4%	86.3%
12月	4,918	5,402	3,542	72.0%	65.6%	1,533	1,972	1,155	75.3%	58.6%	3,385	3,430	2,387	70.5%	69.6%
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	33,558			50,362	43,307	18,566			32,036	29,190	14,992		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339	4,746	85.7%	88.9%	3,907	4,132	3,478	89.0%	84.2%	1,629	1,207	1,268	77.8%	105.1%
12月	7,240	6,119	5,946	82.1%	97.2%	3,074	3,426	3,163	102.9%	92.3%	4,166	2,693	2,783	66.8%	103.3%
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	51,222			80,108	48,687	38,794			32,671	21,117	12,428		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時ののみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904	11,100	116.6%	86.0%	6,041	9,409	7,630	126.3%	81.1%	3,478	3,495	3,470	99.8%	99.3%
12月	12,158	14,244	12,201	100.4%	85.7%	4,607	7,053	5,670	123.1%	80.4%	7,551	7,191	6,531	86.5%	90.8%
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	134,786			130,470	180,859	97,392			64,707	71,597	37,394		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年12月	20	60	248	328	52	54	33	43	26	105	46	25	33	138	555
R6年12月	46	57	276	379	48	90	23	5	8	81	14	14	29	38	350
前年比(%)	43.5%	105.3%	89.9%	86.5%	108.3%	60.0%	143.5%	860.0%	325.0%	129.6%	328.6%	178.6%	113.8%	363.2%	158.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア23、フィリピン24、ベトナム1、インド10、モンゴル1、バングラデイッシュ3、カンボジア30、イギリス7、フランス5、ドイツ2、ロシア1、スペイン1、イス5、ベルギー1、ポーランド1、オーストラリア1、ウクライナ1、カナダ10、ペルー2、ニュージーランド1、ドバイ6、スコットランド1、不明1														

【小樽運河案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年12月	23	118	327	468	95	100	94	74	71	166	79	67	59	168	973
R6年12月	5	119	287	411	130	122	72	36	63	104	47	14	7	77	672
前年比(%)	460.0%	99.2%	113.9%	113.9%	73.1%	82.0%	130.6%	205.6%	112.7%	159.6%	168.1%	478.6%	842.9%	218.2%	144.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア60、フィリピン28、ベトナム11、インド27、サウジアラビア1、イギリス2、フランス11、ドイツ3、ポーランド2、デンマーク1、カナダ1、メキシコ3、ブラジル2、アルゼンチン1、ニュージーランド11、スロベニア2、不明2														

【小樽駅案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年12月	90	116	1,210	1,416	345	428	187	141	159	394	192	123	88	276	2,333
R6年12月	154	167	1,124	1,445	319	530	161	100	123	203	109	45	78	153	1,821
前年比(%)	58.4%	69.5%	107.7%	98.0%	108.2%	80.8%	116.1%	141.0%	129.3%	194.1%	176.1%	273.3%	112.8%	180.4%	128.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア70、フィリピン84、ベトナム4、インド51、イスラエル1、トルコ2、イギリス9、フランス7、ドイツ5、イタリア1、ロシア2、スペイン4、オランダ4、イス3、ベルギー2、オーストラリア2、チェコ2、カナダ1、メキシコ2、ブラジル3、チリ1、エクアドル1、ニュージーランド1、不明14														

【3案内所合計】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年12月	133	294	1,785	2,212	492	582	314	258	256	665	317	215	180	582	3,861
R6年12月	205	343	1,687	2,235	497	742	256	141	194	388	170	73	114	268	2,843
前年比(%)	64.9%	85.7%	105.8%	99.0%	99.0%	78.4%	122.7%	183.0%	132.0%	171.4%	186.5%	294.5%	157.9%	217.2%	135.8%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	142	32.8%
観光施設	101	23.3%
飲食店	52	12.0%
その他・施設	41	9.5%
観光船・クルーズ	23	5.3%
運河・歴建	22	5.1%
市場	11	2.5%
バス	6	1.4%
入浴施設(温泉)	6	1.4%
JR	5	1.2%
タクシー・人力車	5	1.2%
市外	4	0.9%
製作体験	4	0.9%
自然・レジャー	3	0.7%
喫煙場所	3	0.7%
トイレ	2	0.5%
宿泊施設	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
イベント	1	0.2%
ロッカー	0	0.0%
合計	433	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	224	30.6%
その他・施設	139	19.0%
観光施設	115	15.7%
飲食店	108	14.8%
観光船・クルーズ	48	6.6%
バス	28	3.8%
市場	14	1.9%
自然・レジャー	13	1.8%
運河・歴建	12	1.6%
市外	8	1.1%
JR	6	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.8%
トイレ	4	0.5%
タクシー・人力車	3	0.4%
イベント	2	0.3%
宿泊施設	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	732	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	167	28.9%
観光ルート相談	136	23.5%
観光船・クルーズ	76	13.1%
飲食店	63	10.9%
その他・施設	36	6.2%
トイレ	33	5.7%
運河・歴建	24	4.2%
イベント	11	1.9%
バス	8	1.4%
JR	6	1.0%
市場	5	0.9%
ロッカー	5	0.9%
タクシー・人力車	4	0.7%
宿泊施設	3	0.5%
市外	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	578	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	366	29.4%
観光ルート相談	296	23.8%
トイレ	137	11.0%
その他・施設	101	8.1%
観光船・クルーズ	90	7.2%
飲食店	82	6.6%
運河・歴建	56	4.5%
タクシー・人力車	34	2.7%
バス	25	2.0%
JR	17	1.4%
自然・レジャー	9	0.7%
入浴施設(温泉)	7	0.6%
ロッカー	7	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
市外	4	0.3%
イベント	4	0.3%
喫煙場所	3	0.2%
宿泊施設	2	0.2%
市場	2	0.2%
製作体験	0	0.0%
合計	1,246	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	376	22.8%
観光ルート相談	236	14.3%
ロッカー	223	13.5%
バス	181	11.0%
観光施設	148	9.0%
その他・施設	140	8.5%
飲食店	126	7.6%
運河・歴建	53	3.2%
喫煙場所	39	2.4%
市外	33	2.0%
宿泊施設	23	1.4%
市場	19	1.2%
観光船・クルーズ	18	1.1%
タクシー・人力車	10	0.6%
トイレ	10	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.3%
イベント	5	0.3%
自然・レジャー	4	0.2%
製作体験	2	0.1%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
合計	1,652	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	825	27.9%
バス	551	18.6%
観光施設	427	14.4%
ロッカー	285	9.6%
その他・施設	205	6.9%
観光ルート相談	186	6.3%
市外	121	4.1%
運河・歴建	93	3.1%
飲食店	80	2.7%
喫煙場所	36	1.2%
市場	32	1.1%
宿泊施設	29	1.0%
自然・レジャー	23	0.8%
タクシー・人力車	22	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	15	0.5%
トイレ	13	0.4%
観光船・クルーズ	10	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
イベント	2	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	2,957	100.0%