

観光案内所月次報告書（2025年11月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年11月	3,626	2,728	4,746	11,100	2,725	1,427	3,478	7,630	901	1,301	1,268	3,470
R6年11月	3,679	3,886	5,339	12,904	2,898	2,379	4,132	9,409	781	1,507	1,207	3,495
前年比(%)	98.6%	70.2%	88.9%	86.0%	94.0%	60.0%	84.2%	81.1%	115.4%	86.3%	105.1%	99.3%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を開設しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679	3,626	#DIV/0!	99%	0	2,898	2,725	#DIV/0!	94.0%	0	781	901	#DIV/0!	115.4%
12月	0	2,723		#DIV/0!		0	1,655		#DIV/0!		0	1,068		#DIV/0!	
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	47,293	#DIV/0!		0	88,865	38,680	#DIV/0!		0	21,290	8,613	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886	2,728	68.5%	70.2%	2,134	2,379	1,427	66.9%	60.0%	1,849	1,507	1,301	70.4%	86.3%
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	30,016			50,362	43,307	17,411			32,036	29,190	12,605		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339	4,746	85.7%	88.9%	3,907	4,132	3,478	89.0%	84.2%	1,629	1,207	1,268	77.8%	105.1%
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	45,276			80,108	48,687	35,631			32,671	21,117	9,645		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時ののみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904	11,100	116.6%	86.0%	6,041	9,409	7,630	126.3%	81.1%	3,478	3,495	3,470	99.8%	99.3%
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	122,585			130,470	180,859	91,722			64,707	71,597	30,863		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年11月	32	149	610	791	44	53	26	24	28	56	10	24	24	45	334
R6年11月	60	134	551	745	35	54	32	15	14	43	29	14	4	28	268
前年比(%)	53.3%	111.2%	110.7%	106.2%	125.7%	98.1%	81.3%	160.0%	200.0%	130.2%	34.5%	171.4%	600.0%	160.7%	124.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、ベトナム1、インド9、イギリス2、フランス5、イタリア5、ロシア1、スペイン2、オランダ1、ポーランド2、カナダ10、メキシコ2、チリ1														

【小樽運河案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年11月	38	126	567	731	87	124	53	34	45	36	34	47	12	65	537
R6年11月	27	197	738	962	100	70	54	25	21	49	22	25	2	75	443
前年比(%)	140.7%	64.0%	76.8%	76.0%	87.0%	177.1%	98.1%	136.0%	214.3%	73.5%	154.5%	188.0%	600.0%	86.7%	121.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア15、フィリピン17、インド13、ミャンマー1、イギリス2、フランス1、イタリア2、ロシア1、スペイン4、イスラエル1、クロアチア1、カナダ1、ニュージーランド3、スコットランド1、不明1														

【小樽駅案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年11月	117	187	1,514	1,818	193	181	102	69	47	71	49	89	28	132	961
R6年11月	118	299	1,569	1,986	180	163	74	58	79	73	38	56	22	72	815
前年比(%)	99.2%	62.5%	96.5%	91.5%	107.2%	111.0%	137.8%	119.0%	59.5%	97.3%	128.9%	158.9%	127.3%	183.3%	117.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア16、フィリピン39、ベトナム2、インド13、モンゴル1、イスラエル4、イギリス14、フランス6、ドイツ3、イタリア5、ロシア4、スペイン6、オランダ1、イスラエル1、チェコ2、カナダ6、ニュージーランド1、不明8														

【3案内所合計】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年11月	187	462	2,691	3,340	324	358	181	127	120	163	93	160	64	242	1,832
R6年11月	205	630	2,858	3,693	315	287	160	98	114	165	89	95	28	175	1,526
前年比(%)	91.2%	73.3%	94.2%	90.4%	102.9%	124.7%	113.1%	129.6%	105.3%	98.8%	104.5%	168.4%	228.6%	138.3%	120.1%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	308	29.5%
観光施設	221	21.1%
その他・施設	155	14.8%
飲食店	132	12.6%
運河・歴建	74	7.1%
観光船・クルーズ	72	6.9%
市場	20	1.9%
バス	9	0.9%
ロッカー	9	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.8%
トイレ	7	0.7%
喫煙場所	7	0.7%
タクシー・人力車	5	0.5%
製作体験	5	0.5%
イベント	5	0.5%
JR	3	0.3%
宿泊施設	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
自然・レジャー	1	0.1%
市外	0	0.0%
合計	1,045	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	130	29.2%
観光施設	95	21.3%
その他・施設	92	20.7%
飲食店	48	10.8%
運河・歴建	20	4.5%
市外	17	3.8%
自然・レジャー	11	2.5%
観光船・クルーズ	7	1.6%
市場	6	1.3%
JR	4	0.9%
トイレ	4	0.9%
タクシー・人力車	3	0.7%
ロッカー	3	0.7%
バス	2	0.4%
イベント	2	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	445	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	308	33.6%
観光ルート相談	200	21.8%
観光船・クルーズ	110	12.0%
飲食店	86	9.4%
その他・施設	64	7.0%
トイレ	62	6.8%
運河・歴建	32	3.5%
バス	11	1.2%
市場	10	1.1%
イベント	6	0.7%
宿泊施設	5	0.5%
タクシー・人力車	5	0.5%
JR	4	0.4%
ロッカー	4	0.4%
市外	4	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
自然・レジャー	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	917	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	190	28.1%
観光ルート相談	148	21.9%
トイレ	75	11.1%
観光船・クルーズ	57	8.4%
飲食店	53	7.9%
その他・施設	41	6.1%
バス	22	3.3%
タクシー・人力車	19	2.8%
運河・歴建	13	1.9%
市外	13	1.9%
JR	11	1.6%
ロッカー	11	1.6%
入浴施設(温泉)	7	1.0%
市場	5	0.7%
喫煙場所	4	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.4%
自然・レジャー	3	0.4%
宿泊施設	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	675	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	404	18.2%
観光ルート相談	320	14.4%
ロッカー	291	13.1%
観光施設	247	11.1%
バス	217	9.8%
飲食店	181	8.1%
その他・施設	150	6.7%
運河・歴建	67	3.0%
市外	62	2.8%
宿泊施設	58	2.6%
観光船・クルーズ	48	2.2%
喫煙場所	44	2.0%
自然・レジャー	38	1.7%
市場	32	1.4%
トイレ	26	1.2%
タクシー・人力車	15	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	12	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.3%
イベント	6	0.3%
製作体験	0	0.0%
合計	2,224	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	381	31.9%
バス	139	11.6%
観光ルート相談	138	11.5%
観光施設	118	9.9%
ロッカー	97	8.1%
その他・施設	90	7.5%
市外	63	5.3%
運河・歴建	39	3.3%
飲食店	30	2.5%
喫煙場所	17	1.4%
宿泊施設	16	1.3%
入浴施設(温泉)	15	1.3%
トイレ	12	1.0%
自然・レジャー	11	0.9%
市場	8	0.7%
観光船・クルーズ	8	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.6%
タクシー・人力車	6	0.5%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,195	100.0%