



News Release 小樽観光協会

(一社)小樽観光協会
〒047-0007 北海道小樽市港町 4-3
電話 0134-33-2510 FAX 0134-23-0522
E-mail info2007@otaru.gr.jp
<https://otaru.gr.jp/>

2025 年 12 月 25 日

スマホに頼らない「心のキャッチボール」を。 『小樽おもてなし英会話フレーズ集』が完成& 1 月より FM おたるで番組放送開始！

一般社団法人小樽観光協会は、外国人観光客へのおもてなし向上を目的とした『小樽おもてなし英会話観光の現場ですぐ使えるフレーズ集』(以下、フレーズ集)を制作いたしました。

本冊子の完成に伴い、2026 年 1 月より FM おたるにて、フレーズ集の内容と連動した新番組「Otaru さわやか English」の放送を開始します。海外からお越しのお客様に伝える手段として、今の時代は翻訳アプリも様々にありますが、ちょっとしたリアルの会話を英語のやりとりで積み重ねていくキャッチボールも「おもてなし」のひとつと言えるでしょう。

何卒お取り上げいただきますようよろしくお願いいたします。

1. フレーズ集について

現場でお客様を迎える立場となる事業者や市民の皆さんが「一歩踏み出したコミュニケーション」を楽しめるよう、実用性にこだわったフレーズを厳選しています。

入手方法：

どなたでも自由にご活用いただけるよう、

公式サイトにて PDF ファイルを公開いたします。

- ・公開場所 小樽観光協会公式サイト「おたるぽーたる」
- ・URL <https://otaru.gr.jp/citizen/english-phrasesbook>
- ・仕様 全 8Part、各シチュエーション別の索引付き

制作体制：

- ・発行者 一般社団法人小樽観光協会
- ・制作者 一般社団法人小樽観光協会 おもてなし推進委員会
- ・監修 パシフィック英会話スクール



2. FM おたる「Otaru さわやか English」概要

毎朝のルーティンとして定着することを目指し、通勤や開店準備にかかる朝のゴールデンタイムに放送します。

- ・番組名 : Otaru さわやか English
- ・放送時間 : 毎週月曜日～金曜日 7:55 ～ 7:59 (4 分間)
- ・放送予定期間 : 2026 年 1 月～3 月末
- ・初回放送日 : 2026 年 1 月 5 日 (月)
- ・内容 : フレーズ集に掲載されている内容を中心に、観光現場で役立つ英会話フレーズを、楽しくご紹介していきます。

本リリースに関するお問い合わせ：(一社)小樽観光協会 事務局 永岡・島口・坂本