

観光案内所月次報告書（2025年10月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年10月	5,551	3,432	5,987	14,970	4,225	1,889	4,650	10,764	1,326	1,543	1,337	4,206
R6年10月	5,444	7,355	6,747	19,546	4,532	4,839	5,324	14,695	912	2,516	1,423	4,851
前年比(%)	102.0%	46.7%	88.7%	76.6%	93.2%	39.0%	87.3%	73.2%	145.4%	61.3%	94.0%	86.7%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444	5,551	#DIV/0!	102.0%	0	4,532	4,225	#DIV/0!	93.2%	0	912	1,326	#DIV/0!	145.4%
11月	0	3,679		#DIV/0!		0	2,898		#DIV/0!		0	781		#DIV/0!	
12月	0	2,723		#DIV/0!		0	1,655		#DIV/0!		0	1,068		#DIV/0!	
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	43,667	#DIV/0!		0	88,865	35,955	#DIV/0!		0	21,290	7,712	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355	3,432	45.2%	46.7%	4,822	4,839	1,889	39.2%	39.0%	2,766	2,516	1,543	55.8%	61.3%
11月	3,983	3,886				2,134	2,379				1,849	1,507			
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	27,288			50,362	43,307	15,984			32,036	29,190	11,304		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747	5,987	94.0%	88.7%	4,504	5,324	4,650	103.2%	87.3%	1,866	1,423	1,337	71.7%	94.0%
11月	5,536	5,339				3,907	4,132				1,629	1,207			
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	40,530			80,108	48,687	32,153			32,671	21,117	8,377		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤:

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546	14,970	107.3%	76.6%	9,326	14,695	10,764	115.4%	73.2%	4,632	4,851	4,206	90.8%	86.7%
11月	9,519	12,904				6,041	9,409				3,478	3,495			
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	111,485			130,470	180,859	84,092			64,707	71,597	27,393		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年10月	33	196	1009	1,238	102	44	43	30	12	49	23	144	53	101	601
R6年10月	37	130	1108	1,275	39	65	22	15	26	55	9	103	29	81	444
前年比(%)	89.2%	150.8%	91.1%	97.1%	261.5%	67.7%	195.5%	200.0%	46.2%	89.1%	255.6%	139.8%	182.8%	124.7%	135.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン4、ベトナム2、インド5、イギリス12、フランス8、ドイツ3、イタリア1、スペイン8、オランダ3、スイス2、ベルギー4、ポルトガル2、ギリシャ1、カナダ30、メキシコ1、アルゼンチン1、ニュージーランド2、スコットランド3、ウェールズ2、コスタリカ1、不明2														

【小樽運河案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年10月	32	230	732	994	117	103	68	28	43	86	16	95	37	112	705
R6年10月	53	483	1,321	1,857	110	121	62	38	40	64	32	101	17	101	686
前年比(%)	60.4%	47.6%	55.4%	53.5%	106.4%	85.1%	109.7%	73.7%	107.5%	134.4%	50.0%	94.1%	217.6%	110.9%	102.8%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア15、フィリピン23、ベトナム4、インド7、ネパール2、イスラエル2、イギリス9、フランス7、ドイツ5、スペイン3、スウェーデン1、オランダ3、スイス4、ベルギー1、ポーランド4、カナダ13、メキシコ3、アルゼンチン1、ニュージーランド3、リトアニア1、不明1														

【小樽駅案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年10月	157	217	1,854	2,228	179	170	104	64	66	79	26	114	51	109	962
R6年10月	215	361	2,154	2,730	147	160	90	73	70	110	13	133	52	171	1,019
前年比(%)	73.0%	60.1%	86.1%	81.6%	121.8%	106.3%	115.6%	87.7%	94.3%	71.8%	200.0%	85.7%	98.1%	63.7%	94.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア17、フィリピン16、ベトナム5、インド12、トルコ3、イギリス9、フランス4、ドイツ8、イタリア4、スペイン3、オランダ1、スイス5、ベルギー2、ポルトガル2、カナダ8、ブラジル4、ニュージーランド2、不明4														

【3案内所合計】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年10月	222	643	3,595	4,460	398	317	215	122	121	214	65	353	141	322	2,268
R6年10月	305	974	4,583	5,862	296	346	174	126	136	229	54	337	98	353	2,149
前年比(%)	72.8%	66.0%	78.4%	76.1%	134.5%	91.6%	123.6%	96.8%	89.0%	93.4%	120.4%	104.7%	143.9%	91.2%	105.5%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	388	23.8%
観光施設	280	17.2%
その他・施設	273	16.7%
飲食店	235	14.4%
観光船・クルーズ	160	9.8%
運河・歴建	78	4.8%
市場	47	2.9%
市外	28	1.7%
バス	24	1.5%
レンタカー・レンタサイクル	22	1.3%
自然・レジャー	15	0.9%
タクシー・人力車	13	0.8%
トイレ	12	0.7%
喫煙場所	12	0.7%
製作体験	12	0.7%
宿泊施設	7	0.4%
ロッカー	7	0.4%
イベント	7	0.4%
JR	6	0.4%
入浴施設(温泉)	4	0.2%
合計	1,630	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	270	30.5%
観光ルート相談	188	21.2%
観光施設	142	16.0%
飲食店	93	10.5%
運河・歴建	46	5.2%
観光船・クルーズ	41	4.6%
市外	18	2.0%
JR	15	1.7%
自然・レジャー	12	1.4%
バス	11	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	10	1.1%
市場	10	1.1%
喫煙場所	8	0.9%
宿泊施設	6	0.7%
タクシー・人力車	6	0.7%
入浴施設(温泉)	4	0.5%
ロッカー	3	0.3%
イベント	2	0.2%
製作体験	1	0.1%
トイレ	0	0.0%
合計	886	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	325	26.6%
観光ルート相談	322	26.3%
観光船・クルーズ	199	16.3%
飲食店	122	10.0%
その他・施設	73	6.0%
トイレ	43	3.5%
運河・歴建	41	3.3%
市場	24	2.0%
イベント	15	1.2%
タクシー・人力車	12	1.0%
ロッカー	11	0.9%
バス	10	0.8%
喫煙場所	6	0.5%
市外	6	0.5%
製作体験	6	0.5%
宿泊施設	3	0.2%
JR	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
自然・レジャー	2	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,224	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	286	30.3%
観光ルート相談	237	25.1%
飲食店	103	10.9%
観光船・クルーズ	76	8.1%
その他・施設	71	7.5%
トイレ	68	7.2%
バス	21	2.2%
運河・歴建	17	1.8%
ロッカー	15	1.6%
JR	10	1.1%
タクシー・人力車	10	1.1%
市場	9	1.0%
宿泊施設	5	0.5%
入浴施設(温泉)	5	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.4%
喫煙場所	3	0.3%
自然・レジャー	2	0.2%
市外	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
イベント	0	0.0%
合計	944	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	479	17.3%
観光ルート相談	386	13.9%
観光施設	372	13.4%
ロッカー	306	11.0%
バス	299	10.8%
飲食店	233	8.4%
その他・施設	179	6.5%
観光船・クルーズ	108	3.9%
宿泊施設	89	3.2%
運河・歴建	86	3.1%
市場	43	1.6%
市外	37	1.3%
トイレ	35	1.3%
喫煙場所	34	1.2%
イベント	27	1.0%
タクシー・人力車	20	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	16	0.6%
自然・レジャー	13	0.5%
入浴施設(温泉)	9	0.3%
製作体験	0	0.0%
合計	2,771	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	318	26.3%
観光ルート相談	171	14.1%
バス	145	12.0%
観光施設	133	11.0%
ロッカー	101	8.3%
その他・施設	72	6.0%
市外	63	5.2%
飲食店	44	3.6%
運河・歴建	40	3.3%
宿泊施設	26	2.1%
観光船・クルーズ	22	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	18	1.5%
自然・レジャー	16	1.3%
タクシー・人力車	12	1.0%
喫煙場所	9	0.7%
トイレ	7	0.6%
市場	6	0.5%
イベント	4	0.3%
製作体験	3	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,210	100.0%