

# 観光案内所月次報告書（2025年9月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

| 利用者数   | 観光案内所利用者数                            |             |            |        | 内日本人                                 |             |            |        | 内外国人                                 |             |            |       |
|--------|--------------------------------------|-------------|------------|--------|--------------------------------------|-------------|------------|--------|--------------------------------------|-------------|------------|-------|
|        | 小樽国際<br>インフォ<br>メーション<br>センター<br>案内所 | 小樽運河<br>案内所 | 小樽駅<br>案内所 | 合計     | 小樽国際<br>インフォ<br>メーション<br>センター<br>案内所 | 小樽運河<br>案内所 | 小樽駅<br>案内所 | 合計     | 小樽国際<br>インフォ<br>メーション<br>センター<br>案内所 | 小樽運河<br>案内所 | 小樽駅<br>案内所 | 合計    |
| R7年9月  | 6,021                                | 2,989       | 5,916      | 14,926 | 5,264                                | 1,955       | 4,951      | 12,170 | 757                                  | 1,034       | 965        | 2,756 |
| R6年9月  | 8,355                                | 7,738       | 6,048      | 22,141 | 6,812                                | 5,683       | 4,891      | 17,386 | 1,543                                | 2,055       | 1,157      | 4,755 |
| 前年比(%) | 72.1%                                | 38.6%       | 97.8%      | 67.4%  | 77.3%                                | 34.4%       | 101.2%     | 70.0%  | 49.1%                                | 50.3%       | 83.4%      | 58.0% |

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

### 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

| 小樽国際<br>インフォ<br>メーション<br>センター<br>案内所 | 利用者数 |         |        |         |        | 内日本人 |        |        |         |        | 内外国人 |        |       |         |       |
|--------------------------------------|------|---------|--------|---------|--------|------|--------|--------|---------|--------|------|--------|-------|---------|-------|
|                                      | R5年度 | R6年度    | R7年度   | R5対比    | R6対比   | R5年度 | R6年度   | R7年度   | R5対比    | R6対比   | R5年度 | R6年度   | R7年度  | R5対比    | R6対比  |
| 4月                                   | 0    | 19,818  | 4,366  | #DIV/0! | 22.0%  | 0    | 15,385 | 3,197  | #DIV/0! | 20.8%  | 0    | 4,433  | 1,169 | #DIV/0! | 26.4% |
| 5月                                   | 0    | 31,474  | 4,761  | #DIV/0! | 15.1%  | 0    | 26,891 | 3,919  | #DIV/0! | 14.6%  | 0    | 4,583  | 842   | #DIV/0! | 18.4% |
| 6月                                   | 0    | 10,582  | 5,665  | #DIV/0! | 53.5%  | 0    | 8,768  | 4,676  | #DIV/0! | 53.3%  | 0    | 1,814  | 989   | #DIV/0! | 54.5% |
| 7月                                   | 0    | 7,480   | 8,108  | #DIV/0! | 108.4% | 0    | 6,153  | 6,816  | #DIV/0! | 110.8% | 0    | 1,327  | 1,292 | #DIV/0! | 97.4% |
| 8月                                   | 0    | 11,058  | 9,195  | #DIV/0! | 83.2%  | 0    | 9,635  | 7,858  | #DIV/0! | 81.6%  | 0    | 1,423  | 1,337 | #DIV/0! | 94.0% |
| 9月                                   | 0    | 8,355   | 6,021  | #DIV/0! | 72.1%  | 0    | 6,812  | 5,264  | #DIV/0! | 77.3%  | 0    | 1,543  | 757   | #DIV/0! | 49.1% |
| 10月                                  | 0    | 5,444   |        | #DIV/0! |        | 0    | 4,532  |        | #DIV/0! |        | 0    | 912    |       | #DIV/0! |       |
| 11月                                  | 0    | 3,679   |        | #DIV/0! |        | 0    | 2,898  |        | #DIV/0! |        | 0    | 781    |       | #DIV/0! |       |
| 12月                                  | 0    | 2,723   |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,655  |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,068  |       | #DIV/0! |       |
| 1月                                   | 0    | 3,186   |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,767  |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,419  |       | #DIV/0! |       |
| 2月                                   | 0    | 2,817   |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,659  |        | #DIV/0! |        | 0    | 1,158  |       | #DIV/0! |       |
| 3月                                   | 0    | 3,539   |        | #DIV/0! |        | 0    | 2,710  |        | #DIV/0! |        | 0    | 829    |       | #DIV/0! |       |
| 計                                    | 0    | 110,155 | 38,116 | #DIV/0! |        | 0    | 88,865 | 31,730 | #DIV/0! |        | 0    | 21,290 | 6,386 | #DIV/0! |       |

| 小樽運河<br>案内所 | 利用者数   |        |        |       |       | 内日本人   |        |        |       |       | 内外国人   |        |       |        |        |
|-------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
|             | R5年度   | R6年度   | R7年度   | R5対比  | R6対比  | R5年度   | R6年度   | R7年度   | R5対比  | R6対比  | R5年度   | R6年度   | R7年度  | R5対比   | R6対比   |
| 4月          | 4,888  | 4,314  | 4,164  | 85.2% | 96.5% | 3,001  | 2,397  | 2,211  | 73.7% | 92.2% | 1,887  | 1,917  | 1,953 | 103.5% | 101.9% |
| 5月          | 8,059  | 5,917  | 3,720  | 46.2% | 62.9% | 6,089  | 3,958  | 2,659  | 43.7% | 67.2% | 1,970  | 1,959  | 1,061 | 53.9%  | 54.2%  |
| 6月          | 9,201  | 7,170  | 2,909  | 31.6% | 40.6% | 6,399  | 4,883  | 1,789  | 28.0% | 36.6% | 2,802  | 2,287  | 1,120 | 40.0%  | 49.0%  |
| 7月          | 11,878 | 8,386  | 5,106  | 43.0% | 60.9% | 7,190  | 5,228  | 2,607  | 36.3% | 49.9% | 4,688  | 3,158  | 2,499 | 53.3%  | 79.1%  |
| 8月          | 11,577 | 8,326  | 4,968  | 42.9% | 59.7% | 7,645  | 5,859  | 2,874  | 37.6% | 49.1% | 3,932  | 2,467  | 2,094 | 53.3%  | 84.9%  |
| 9月          | 8,431  | 7,738  | 2,989  | 35.5% | 38.6% | 6,398  | 5,683  | 1,955  | 30.6% | 34.4% | 2,033  | 2,055  | 1,034 | 50.9%  | 50.3%  |
| 10月         | 7,588  | 7,355  |        |       |       | 4,822  | 4,839  |        |       |       | 2,766  | 2,516  |       |        |        |
| 11月         | 3,983  | 3,886  |        |       |       | 2,134  | 2,379  |        |       |       | 1,849  | 1,507  |       |        |        |
| 12月         | 4,918  | 5,402  |        |       |       | 1,533  | 1,972  |        |       |       | 3,385  | 3,430  |       |        |        |
| 1月          | 3,779  | 4,673  |        |       |       | 1,100  | 1,546  |        |       |       | 2,679  | 3,127  |       |        |        |
| 2月          | 4,590  | 4,899  |        |       |       | 1,999  | 2,002  |        |       |       | 2,591  | 2,897  |       |        |        |
| 3月          | 3,506  | 4,431  |        |       |       | 2,052  | 2,561  |        |       |       | 1,454  | 1,870  |       |        |        |
| 計           | 82,398 | 72,497 | 23,856 |       |       | 50,362 | 43,307 | 14,095 |       |       | 32,036 | 29,190 | 9,761 |        |        |

| 小樽駅<br>案内所 | 利用者数    |        |        |       |        | 内日本人   |        |        |       |        | 内外国人   |        |       |        |       |
|------------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|
|            | R5年度    | R6年度   | R7年度   | R5対比  | R6対比   | R5年度   | R6年度   | R7年度   | R5対比  | R6対比   | R5年度   | R6年度   | R7年度  | R5対比   | R6対比  |
| 4月         | 5,207   | 4,392  | 4,735  | 90.9% | 107.8% | 3,821  | 2,806  | 3,337  | 87.3% | 118.9% | 1,386  | 1,586  | 1,398 | 100.9% | 88.1% |
| 5月         | 13,577  | 5,104  | 5,625  | 41.4% | 110.2% | 10,903 | 3,769  | 4,342  | 39.8% | 115.2% | 2,674  | 1,335  | 1,283 | 48.0%  | 96.1% |
| 6月         | 14,020  | 5,917  | 5,943  | 42.4% | 100.4% | 11,409 | 4,628  | 4,911  | 43.0% | 106.1% | 2,611  | 1,289  | 1,032 | 39.5%  | 80.1% |
| 7月         | 14,860  | 6,430  | 6,337  | 42.6% | 98.6%  | 11,078 | 4,902  | 5,019  | 45.3% | 102.4% | 3,782  | 1,528  | 1,318 | 34.8%  | 86.3% |
| 8月         | 15,579  | 6,283  | 5,987  | 38.4% | 95.3%  | 12,017 | 4,955  | 4,943  | 41.1% | 99.8%  | 3,562  | 1,328  | 1,044 | 29.3%  | 78.6% |
| 9月         | 12,882  | 6,048  | 5,916  | 45.9% | 97.8%  | 10,308 | 4,891  | 4,951  | 48.0% | 101.2% | 2,574  | 1,157  | 965   | 37.5%  | 83.4% |
| 10月        | 6,370   | 6,747  |        |       |        | 4,504  | 5,324  |        |       |        | 1,866  | 1,423  |       |        |       |
| 11月        | 5,536   | 5,339  |        |       |        | 3,907  | 4,132  |        |       |        | 1,629  | 1,207  |       |        |       |
| 12月        | 7,240   | 6,119  |        |       |        | 3,074  | 3,426  |        |       |        | 4,166  | 2,693  |       |        |       |
| 1月         | 5,603   | 5,964  |        |       |        | 2,429  | 2,691  |        |       |        | 3,174  | 3,273  |       |        |       |
| 2月         | 7,114   | 6,318  |        |       |        | 3,594  | 3,497  |        |       |        | 3,520  | 2,821  |       |        |       |
| 3月         | 4,791   | 5,143  |        |       |        | 3,064  | 3,666  |        |       |        | 1,727  | 1,477  |       |        |       |
| 計          | 112,779 | 69,804 | 34,543 |       |        | 80,108 | 48,687 | 27,503 |       |        | 32,671 | 21,117 | 7,040 |        |       |

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

| 3案内所<br>合計 | 利用者数    |         |        |        |       | 内日本人    |         |        |        |       | 内外国人   |        |        |        |       |
|------------|---------|---------|--------|--------|-------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
|            | R5年度    | R6年度    | R7年度   | R5対比   | R6対比  | R5年度    | R6年度    | R7年度   | R5対比   | R6対比  | R5年度   | R6年度   | R7年度   | R5対比   | R6対比  |
| 4月         | 10,095  | 28,524  | 13,265 | 131.4% | 46.5% | 6,822   | 20,588  | 8,745  | 128.2% | 42.5% | 3,273  | 7,936  | 4,520  | 138.1% | 57.0% |
| 5月         | 21,636  | 42,495  | 14,106 | 65.2%  | 33.2% | 16,992  | 34,618  | 10,920 | 64.3%  | 31.5% | 4,644  | 7,877  | 3,186  | 68.6%  | 40.4% |
| 6月         | 23,221  | 23,669  | 14,517 | 62.5%  | 61.3% | 17,808  | 18,279  | 11,376 | 63.9%  | 62.2% | 5,413  | 5,390  | 3,141  | 58.0%  | 58.3% |
| 7月         | 26,738  | 22,296  | 19,551 | 73.1%  | 87.7% | 18,268  | 16,283  | 14,442 | 79.1%  | 88.7% | 8,470  | 6,013  | 5,109  | 60.3%  | 85.0% |
| 8月         | 27,156  | 25,667  | 20,150 | 74.2%  | 78.5% | 19,662  | 20,449  | 15,675 | 79.7%  | 76.7% | 7,494  | 5,218  | 4,475  | 59.7%  | 85.8% |
| 9月         | 21,313  | 22,141  | 14,926 | 70.0%  | 67.4% | 16,706  | 17,386  | 12,170 | 72.8%  | 70.0% | 4,607  | 4,755  | 2,756  | 59.8%  | 58.0% |
| 10月        | 13,958  | 19,546  |        |        |       | 9,326   | 14,695  |        |        |       | 4,632  | 4,851  |        |        |       |
| 11月        | 9,519   | 12,904  |        |        |       | 6,041   | 9,409   |        |        |       | 3,478  | 3,495  |        |        |       |
| 12月        | 12,158  | 14,244  |        |        |       | 4,607   | 7,053   |        |        |       | 7,551  | 7,191  |        |        |       |
| 1月         | 9,382   | 13,823  |        |        |       | 3,529   | 6,004   |        |        |       | 5,853  | 7,819  |        |        |       |
| 2月         | 11,704  | 14,034  |        |        |       | 5,593   | 7,158   |        |        |       | 6,111  | 6,876  |        |        |       |
| 3月         | 8,297   | 13,113  |        |        |       | 5,116   | 8,937   |        |        |       | 3,181  | 4,176  |        |        |       |
| 計          | 195,177 | 252,456 | 96,515 |        |       | 130,470 | 180,859 | 73,328 |        |       | 64,707 | 71,597 | 23,187 |        |       |

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。  
※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

| 案内人数         | 道内   | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国    | 中国    | 台湾    | 香港    | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ  | オーストラリア | その他   | 外国人計  |
|--------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|---------|-------|-------|
| R7年9月        | 39   | 156   | 1203  | 1,398 | 66    | 65    | 26    | 19    | 9      | 10     | 21     | 85    | 11      | 56    | 368   |
| R6年9月        | 90   | 327   | 1600  | 2,017 | 82    | 66    | 55    | 39    | 4      | 35     | 8      | 194   | 11      | 109   | 603   |
| 前年比(%)       | 43.3%  | 47.7% | 75.2% | 69.3% | 80.5% | 98.5% | 47.3% | 48.7% | 225.0% | 28.6%  | 262.5% | 43.8% | 100.0%  | 51.4% | 61.0% |
| 外国人の「その他」の内訳 | フィリピン4、ベトナム1、インド5、イスラエル4、イギリス4、フランス5、ドイツ7、スペイン1、オランダ3、ベルギー3、ノルウェー3、カナダ4、ブラジル3、チリ2、ニュージーランド2、レユニオン2、モーリシャス2、不明1 |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       |         |       |       |

【小樽運河案内所】

| 案内人数         | 道内   | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国    | 中国    | 台湾    | 香港    | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他   | 外国人計  |
|--------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| R7年9月        | 52   | 244   | 813   | 1,109 | 108   | 63    | 32    | 24    | 17     | 27     | 33     | 88     | 27      | 76    | 495   |
| R6年9月        | 45   | 452   | 1,457 | 1,954 | 141   | 100   | 51    | 37    | 11     | 16     | 9      | 47     | 11      | 110   | 533   |
| 前年比(%)       | 115.6%   | 54.0% | 55.8% | 56.8% | 76.6% | 63.0% | 62.7% | 64.9% | 154.5% | 168.8% | 366.7% | 187.2% | 245.5%  | 69.1% | 92.9% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア2、フィリピン5、インド4、イスラエル9、イギリス8、フランス6、ドイツ14、スペイン5、スイス1、ポルトガル1、カナダ11、チリ1、不明9 |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |         |       |       |

【小樽駅案内所】

| 案内人数         | 道内   | 道外    | 不明     | 日本人計   | 韓国     | 中国    | 台湾     | 香港    | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ   | オーストラリア | その他   | 外国人計  |
|--------------|--|-------|--------|--------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|-------|-------|
| R7年9月        | 150  | 231   | 2,305  | 2,686  | 165    | 117   | 92     | 45    | 27     | 31     | 46     | 98     | 28      | 103   | 752   |
| R6年9月        | 178  | 375   | 1,865  | 2,418  | 163    | 177   | 91     | 47    | 21     | 58     | 17     | 85     | 8       | 131   | 798   |
| 前年比(%)       | 84.3%  | 61.6% | 123.6% | 111.1% | 101.2% | 66.1% | 101.1% | 95.7% | 128.6% | 53.4%  | 270.6% | 115.3% | 350.0%  | 78.6% | 94.2% |
| 外国人の「その他」の内訳 | インドネシア7、フィリピン9、ベトナム3、インド10、パキスタン4、イスラエル2、イギリス8、フランス12、ドイツ12、イタリア2、ロシア3、スペイン2、スウェーデン2、オランダ1、スイス1、ポーランド1、オーストリア2、ブルガリア2、カナダ10、不明10 |       |        |        |        |       |        |       |        |        |        |        |         |       |       |

【3案内所合計】

| 案内人数   | 道内    | 道外    | 不明    | 日本人計  | 韓国    | 中国    | 台湾    | 香港    | タイ     | シンガポール | マレーシア  | アメリカ  | オーストラリア | その他   | 外国人計  |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|---------|-------|-------|
| R7年9月  | 241   | 631   | 4,321 | 5,193 | 339   | 245   | 150   | 88    | 53     | 68     | 100    | 271   | 66      | 235   | 1,615 |
| R6年9月  | 313   | 1,154 | 4,922 | 6,389 | 386   | 343   | 197   | 123   | 36     | 109    | 34     | 326   | 30      | 350   | 1,934 |
| 前年比(%) | 77.0% | 54.7% | 87.8% | 81.3% | 87.8% | 71.4% | 76.1% | 71.5% | 147.2% | 62.4%  | 294.1% | 83.1% | 220.0%  | 67.1% | 83.5% |

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】**【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】**

| 項目            | 件数    | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| 観光ルート相談       | 391   | 23.7%  |
| その他・施設        | 340   | 20.6%  |
| 観光施設          | 219   | 13.3%  |
| 観光船・クルーズ      | 204   | 12.4%  |
| 飲食店           | 202   | 12.2%  |
| イベント          | 74    | 4.5%   |
| 運河・歴建         | 60    | 3.6%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 24    | 1.5%   |
| ロッカー          | 23    | 1.4%   |
| トイレ           | 22    | 1.3%   |
| 市場            | 21    | 1.3%   |
| 喫煙場所          | 19    | 1.2%   |
| バス            | 18    | 1.1%   |
| 市外            | 13    | 0.8%   |
| 宿泊施設          | 7     | 0.4%   |
| 自然・レジャー       | 7     | 0.4%   |
| JR            | 2     | 0.1%   |
| タクシー・人力車      | 2     | 0.1%   |
| 製作体験          | 1     | 0.1%   |
| 入浴施設(温泉)      | 0     | 0.0%   |
| 合計            | 1,649 | 100.0% |

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光ルート相談       | 137 | 25.2%  |
| その他・施設        | 136 | 25.0%  |
| 飲食店           | 79  | 14.5%  |
| 観光施設          | 67  | 12.3%  |
| 観光船・クルーズ      | 29  | 5.3%   |
| バス            | 19  | 3.5%   |
| 運河・歴建         | 14  | 2.6%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 12  | 2.2%   |
| 市外            | 10  | 1.8%   |
| 自然・レジャー       | 9   | 1.7%   |
| JR            | 8   | 1.5%   |
| 市場            | 8   | 1.5%   |
| イベント          | 5   | 0.9%   |
| タクシー・人力車      | 3   | 0.6%   |
| トイレ           | 3   | 0.6%   |
| 入浴施設(温泉)      | 2   | 0.4%   |
| 喫煙場所          | 2   | 0.4%   |
| 宿泊施設          | 1   | 0.2%   |
| ロッカー          | 0   | 0.0%   |
| 製作体験          | 0   | 0.0%   |
| 合計            | 544 | 100.0% |

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数    | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| 観光施設          | 423   | 28.2%  |
| 観光ルート相談       | 294   | 19.6%  |
| 観光船・クルーズ      | 255   | 17.0%  |
| 飲食店           | 165   | 11.0%  |
| その他・施設        | 104   | 6.9%   |
| 運河・歴建         | 70    | 4.7%   |
| イベント          | 59    | 3.9%   |
| トイレ           | 52    | 3.5%   |
| ロッカー          | 22    | 1.5%   |
| 市場            | 11    | 0.7%   |
| タクシー・人力車      | 9     | 0.6%   |
| 喫煙場所          | 8     | 0.5%   |
| 市外            | 8     | 0.5%   |
| バス            | 7     | 0.5%   |
| 宿泊施設          | 5     | 0.3%   |
| 自然・レジャー       | 5     | 0.3%   |
| JR            | 3     | 0.2%   |
| 入浴施設(温泉)      | 1     | 0.1%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 0     | 0.0%   |
| 製作体験          | 0     | 0.0%   |
| 合計            | 1,501 | 100.0% |

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| 観光施設          | 198 | 29.1%  |
| 観光ルート相談       | 163 | 24.0%  |
| 観光船・クルーズ      | 70  | 10.3%  |
| 飲食店           | 50  | 7.4%   |
| その他・施設        | 47  | 6.9%   |
| トイレ           | 46  | 6.8%   |
| 運河・歴建         | 26  | 3.8%   |
| バス            | 16  | 2.4%   |
| イベント          | 15  | 2.2%   |
| JR            | 13  | 1.9%   |
| ロッカー          | 12  | 1.8%   |
| 市外            | 5   | 0.7%   |
| タクシー・人力車      | 4   | 0.6%   |
| 自然・レジャー       | 4   | 0.6%   |
| 宿泊施設          | 3   | 0.4%   |
| 市場            | 3   | 0.4%   |
| 製作体験          | 3   | 0.4%   |
| 入浴施設(温泉)      | 1   | 0.1%   |
| 喫煙場所          | 1   | 0.1%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 0   | 0.0%   |
| 合計            | 680 | 100.0% |

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数    | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| JR            | 584   | 16.4%  |
| 観光ルート相談       | 512   | 14.4%  |
| 観光施設          | 431   | 12.1%  |
| バス            | 419   | 11.7%  |
| ロッカー          | 360   | 10.1%  |
| 飲食店           | 335   | 9.4%   |
| その他・施設        | 237   | 6.6%   |
| 観光船・クルーズ      | 127   | 3.6%   |
| 宿泊施設          | 107   | 3.0%   |
| 運河・歴建         | 102   | 2.9%   |
| イベント          | 81    | 2.3%   |
| 市外            | 79    | 2.2%   |
| 市場            | 58    | 1.6%   |
| 喫煙場所          | 41    | 1.1%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 24    | 0.7%   |
| 自然・レジャー       | 23    | 0.6%   |
| タクシー・人力車      | 20    | 0.6%   |
| トイレ           | 17    | 0.5%   |
| 入浴施設(温泉)      | 5     | 0.1%   |
| 製作体験          | 5     | 0.1%   |
| 合計            | 3,567 | 100.0% |

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

| 項目            | 件数  | 割合     |
|---------------|-----|--------|
| JR            | 237 | 24.3%  |
| バス            | 140 | 14.4%  |
| 観光ルート相談       | 131 | 13.4%  |
| その他・施設        | 99  | 10.2%  |
| 観光施設          | 76  | 7.8%   |
| ロッカー          | 62  | 6.4%   |
| 市外            | 50  | 5.1%   |
| 飲食店           | 43  | 4.4%   |
| 運河・歴建         | 28  | 2.9%   |
| イベント          | 27  | 2.8%   |
| 宿泊施設          | 15  | 1.5%   |
| 観光船・クルーズ      | 15  | 1.5%   |
| 市場            | 11  | 1.1%   |
| 喫煙場所          | 11  | 1.1%   |
| レンタカー・レンタサイクル | 9   | 0.9%   |
| 自然・レジャー       | 7   | 0.7%   |
| タクシー・人力車      | 5   | 0.5%   |
| 入浴施設(温泉)      | 4   | 0.4%   |
| トイレ           | 3   | 0.3%   |
| 製作体験          | 2   | 0.2%   |
| 合計            | 975 | 100.0% |