

観光案内所月次報告書（2025年9月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年9月	6,021	2,989	5,916	14,926	5,264	1,955	4,951	12,170	757	1,034	965	2,756
R6年9月	8,355	7,738	6,048	22,141	6,812	5,683	4,891	17,386	1,543	2,055	1,157	4,755
前年比(%)	72.1%	38.6%	97.8%	67.4%	77.3%	34.4%	101.2%	70.0%	49.1%	50.3%	83.4%	58.0%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/0!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/0!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/0!	94.0%
9月	0	8,355	6,021	#DIV/0!	72.1%	0	6,812	5,264	#DIV/0!	77.3%	0	1,543	757	#DIV/0!	49.1%
10月	0	5,444		#DIV/0!		0	4,532		#DIV/0!		0	912		#DIV/0!	
11月	0	3,679		#DIV/0!		0	2,898		#DIV/0!		0	781		#DIV/0!	
12月	0	2,723		#DIV/0!		0	1,655		#DIV/0!		0	1,068		#DIV/0!	
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	38,116	#DIV/0!		0	88,865	31,730	#DIV/0!		0	21,290	6,386	#DIV/0!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738	2,989	35.5%	38.6%	6,398	5,683	1,955	30.6%	34.4%	2,033	2,055	1,034	50.9%	50.3%
10月	7,588	7,355				4,822	4,839				2,766	2,516			
11月	3,983	3,886				2,134	2,379				1,849	1,507			
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	23,856			50,362	43,307	14,095			32,036	29,190	9,761		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048	5,916	45.9%	97.8%	10,308	4,891	4,951	48.0%	101.2%	2,574	1,157	965	37.5%	83.4%
10月	6,370	6,747				4,504	5,324				1,866	1,423			
11月	5,536	5,339				3,907	4,132				1,629	1,207			
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	34,543			80,108	48,687	27,503			32,671	21,117	7,040		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141	14,926	70.0%	67.4%	16,706	17,386	12,170	72.8%	70.0%	4,607	4,755	2,756	59.8%	58.0%
10月	13,958	19,546				9,326	14,695				4,632	4,851			
11月	9,519	12,904				6,041	9,409				3,478	3,495			
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	96,515			130,470	180,859	73,328			64,707	71,597	23,187		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年9月	39	156	1203	1,398	66	65	26	19	9	10	21	85	11	56	368
R6年9月	90	327	1600	2,017	82	66	55	39	4	35	8	194	11	109	603
前年比(%)	43.3%	47.7%	75.2%	69.3%	80.5%	98.5%	47.3%	48.7%	225.0%	28.6%	262.5%	43.8%	100.0%	51.4%	61.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン4、ベトナム1、インド5、イスラエル4、イギリス4、フランス5、ドイツ7、スペイン1、オランダ3、ベルギー3、ノルウェー3、カナダ4、ブラジル3、チリ2、ニュージーランド2、レユニオン2、モーリシャス2、不明1														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年9月	52	244	813	1,109	108	63	32	24	17	27	33	88	27	76	495
R6年9月	45	452	1,457	1,954	141	100	51	37	11	16	9	47	11	110	533
前年比(%)	115.6%	54.0%	55.8%	56.8%	76.6%	63.0%	62.7%	64.9%	154.5%	168.8%	366.7%	187.2%	245.5%	69.1%	92.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン5、インド4、イスラエル9、イギリス8、フランス6、ドイツ14、スペイン5、スイス1、ポルトガル1、カナダ11、チリ1、不明9														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年9月	150	231	2,305	2,686	165	117	92	45	27	31	46	98	28	103	752
R6年9月	178	375	1,865	2,418	163	177	91	47	21	58	17	85	8	131	798
前年比(%)	84.3%	61.6%	123.6%	111.1%	101.2%	66.1%	101.1%	95.7%	128.6%	53.4%	270.6%	115.3%	350.0%	78.6%	94.2%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア7、フィリピン9、ベトナム3、インド10、パキスタン4、イスラエル2、イギリス8、フランス12、ドイツ12、イタリア2、ロシア3、スペイン2、スウェーデン2、オランダ1、スイス1、ポーランド1、オーストリア2、ブルガリア2、カナダ10、不明10														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年9月	241	631	4,321	5,193	339	245	150	88	53	68	100	271	66	235	1,615
R6年9月	313	1,154	4,922	6,389	386	343	197	123	36	109	34	326	30	350	1,934
前年比(%)	77.0%	54.7%	87.8%	81.3%	87.8%	71.4%	76.1%	71.5%	147.2%	62.4%	294.1%	83.1%	220.0%	67.1%	83.5%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	391	23.7%
その他・施設	340	20.6%
観光施設	219	13.3%
観光船・クルーズ	204	12.4%
飲食店	202	12.2%
イベント	74	4.5%
運河・歴建	60	3.6%
レンタカー・レンタサイクル	24	1.5%
ロッカー	23	1.4%
トイレ	22	1.3%
市場	21	1.3%
喫煙場所	19	1.2%
バス	18	1.1%
市外	13	0.8%
宿泊施設	7	0.4%
自然・レジャー	7	0.4%
JR	2	0.1%
タクシー・人力車	2	0.1%
製作体験	1	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,649	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	137	25.2%
その他・施設	136	25.0%
飲食店	79	14.5%
観光施設	67	12.3%
観光船・クルーズ	29	5.3%
バス	19	3.5%
運河・歴建	14	2.6%
レンタカー・レンタサイクル	12	2.2%
市外	10	1.8%
自然・レジャー	9	1.7%
JR	8	1.5%
市場	8	1.5%
イベント	5	0.9%
タクシー・人力車	3	0.6%
トイレ	3	0.6%
入浴施設(温泉)	2	0.4%
喫煙場所	2	0.4%
宿泊施設	1	0.2%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	544	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	423	28.2%
観光ルート相談	294	19.6%
観光船・クルーズ	255	17.0%
飲食店	165	11.0%
その他・施設	104	6.9%
運河・歴建	70	4.7%
イベント	59	3.9%
トイレ	52	3.5%
ロッカー	22	1.5%
市場	11	0.7%
タクシー・人力車	9	0.6%
喫煙場所	8	0.5%
市外	8	0.5%
バス	7	0.5%
宿泊施設	5	0.3%
自然・レジャー	5	0.3%
JR	3	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	1,501	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	198	29.1%
観光ルート相談	163	24.0%
観光船・クルーズ	70	10.3%
飲食店	50	7.4%
その他・施設	47	6.9%
トイレ	46	6.8%
運河・歴建	26	3.8%
バス	16	2.4%
イベント	15	2.2%
JR	13	1.9%
ロッカー	12	1.8%
市外	5	0.7%
タクシー・人力車	4	0.6%
自然・レジャー	4	0.6%
宿泊施設	3	0.4%
市場	3	0.4%
製作体験	3	0.4%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	680	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	584	16.4%
観光ルート相談	512	14.4%
観光施設	431	12.1%
バス	419	11.7%
ロッカー	360	10.1%
飲食店	335	9.4%
その他・施設	237	6.6%
観光船・クルーズ	127	3.6%
宿泊施設	107	3.0%
運河・歴建	102	2.9%
イベント	81	2.3%
市外	79	2.2%
市場	58	1.6%
喫煙場所	41	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	24	0.7%
自然・レジャー	23	0.6%
タクシー・人力車	20	0.6%
トイレ	17	0.5%
入浴施設(温泉)	5	0.1%
製作体験	5	0.1%
合計	3,567	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	237	24.3%
バス	140	14.4%
観光ルート相談	131	13.4%
その他・施設	99	10.2%
観光施設	76	7.8%
ロッカー	62	6.4%
市外	50	5.1%
飲食店	43	4.4%
運河・歴建	28	2.9%
イベント	27	2.8%
宿泊施設	15	1.5%
観光船・クルーズ	15	1.5%
市場	11	1.1%
喫煙場所	11	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	9	0.9%
自然・レジャー	7	0.7%
タクシー・人力車	5	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.4%
トイレ	3	0.3%
製作体験	2	0.2%
合計	975	100.0%