

観光案内所月次報告書（2025年8月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	小樽運河 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年8月	9,195	4,968	5,987	20,150	7,858	2,874	4,943	15,675	1,337	2,094	1,044	4,475
R6年8月	11,058	8,326	6,283	25,667	9,635	5,859	4,955	20,449	1,423	2,467	1,328	5,218
前年比(%)	83.2%	59.7%	95.3%	78.5%	81.6%	49.1%	99.8%	76.7%	94.0%	84.9%	78.6%	85.8%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/O!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/O!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/O!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/O!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/O!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/O!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/O!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/O!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/O!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/O!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/O!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/O!	97.4%
8月	0	11,058	9,195	#DIV/O!	83.2%	0	9,635	7,858	#DIV/O!	81.6%	0	1,423	1,337	#DIV/O!	94.0%
9月	0	8,355		#DIV/O!		0	6,812		#DIV/O!		0	1,543		#DIV/O!	
10月	0	5,444		#DIV/O!		0	4,532		#DIV/O!		0	912		#DIV/O!	
11月	0	3,679		#DIV/O!		0	2,898		#DIV/O!		0	781		#DIV/O!	
12月	0	2,723		#DIV/O!		0	1,655		#DIV/O!		0	1,068		#DIV/O!	
1月	0	3,186		#DIV/O!		0	1,767		#DIV/O!		0	1,419		#DIV/O!	
2月	0	2,817		#DIV/O!		0	1,659		#DIV/O!		0	1,158		#DIV/O!	
3月	0	3,539		#DIV/O!		0	2,710		#DIV/O!		0	829		#DIV/O!	
計	0	110,155	32,095	#DIV/O!		0	88,865	26,466	#DIV/O!		0	21,290	5,629	#DIV/O!	

小樽運河 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326	4,968	42.9%	59.7%	7,645	5,859	2,874	37.6%	49.1%	3,932	2,467	2,094	53.3%	84.9%
9月	8,431	7,738				6,398	5,683				2,033	2,055			
10月	7,588	7,355				4,822	4,839				2,766	2,516			
11月	3,983	3,886				2,134	2,379				1,849	1,507			
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	20,867			50,362	43,307	12,140			32,036	29,190	8,727		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283	5,987	38.4%	95.3%	12,017	4,955	4,943	41.1%	99.8%	3,562	1,328	1,044	29.3%	78.6%
9月	12,882	6,048				10,308	4,891				2,574	1,157			
10月	6,370	6,747				4,504	5,324				1,866	1,423			
11月	5,536	5,339				3,907	4,132				1,629	1,207			
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	28,627			80,108	48,687	22,552			32,671	21,117	6,075		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667	20,150	74.2%	78.5%	19,662	20,449	15,675	79.7%	76.7%	7,494	5,218	4,475	59.7%	85.8%
9月	21,313	22,141				16,706	17,386				4,607	4,755			
10月	13,958	19,546				9,326	14,695				4,632	4,851			
11月	9,519	12,904				6,041	9,409				3,478	3,495			
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	81,589			130,470	180,859	61,158			64,707	71,597	20,431		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。  
※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年8月	81	375	1585	2,041	114	107	27	24	4	27	8	64	9	84	468
R6年8月	113	323	1894	2,330	95	103	55	54	18	29	3	17	14	58	446
前年比(%)	71.7%	116.1%	83.7%	87.6%	120.0%	103.9%	49.1%	44.4%	22.2%	93.1%	266.7%	376.5%	64.3%	144.8%	104.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン7、インド5、モンゴル4、イスラエル3、サウジアラビア2、イギリス4、フランス16、ドイツ4、イタリア2、ロシア4、スペイン7、オランダ2、チェコ2、カナダ6、メキシコ3、ニュージーランド3、不明1														

【小樽運河案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年8月	36	348	1,227	1,611	220	159	71	26	26	48	7	78	21	105	761
R6年8月	37	520	1,212	1,769	144	149	65	17	13	38	10	28	17	46	527
前年比(%)	97.3%	66.9%	101.2%	91.1%	152.8%	106.7%	109.2%	152.9%	200.0%	126.3%	70.0%	278.6%	123.5%	228.3%	144.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン14、ベトナム3、インド10、イスラエル2、イギリス6、フランス9、ドイツ5、イタリア11、ロシア7、スペイン5、オランダ2、スイス10、ベルギー2、デンマーク2、オーストリア2、ブルガリア2、カナダ6、アルゼンチン1、スコットランド2、アイルランド2、														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年8月	133	234	2,322	2,689	192	222	93	61	24	35	14	84	28	111	864
R6年8月	136	386	2,022	2,544	222	279	91	64	9	35	5	61	11	99	876
前年比(%)	97.8%	60.6%	114.8%	105.7%	86.5%	79.6%	102.2%	95.3%	266.7%	100.0%	280.0%	137.7%	254.5%	112.1%	98.6%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン5、ベトナム2、インド12、ネパール3、イギリス4、フランス19、イタリア15、ロシア1、スペイン10、スイス8、ベルギー1、フィンランド2、ルーマニア1、ハンガリー1、ギリシャ1、エジプト1、カナダ2、ブラジル5、コロンビア2、クウェート1、ルクセンブルク2、不明10														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年8月	250	957	5,134	6,341	526	488	191	111	54	110	29	226	58	300	2,093
R6年8月	286	1,229	5,128	6,643	461	531	211	135	40	102	18	106	42	203	1,849
前年比(%)	87.4%	77.9%	100.1%	95.5%	114.1%	91.9%	90.5%	82.2%	135.0%	107.8%	161.1%	213.2%	138.1%	147.8%	113.2%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	580	22.4%
その他・施設	456	17.6%
観光施設	430	16.6%
飲食店	366	14.1%
観光船・クルーズ	273	10.5%
運河・歴建	119	4.6%
バス	64	2.5%
イベント	48	1.8%
市場	47	1.8%
自然・レジャー	46	1.8%
市外	40	1.5%
製作体験	24	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.8%
トイレ	18	0.7%
タクシー・人力車	16	0.6%
ロッカー	16	0.6%
宿泊施設	9	0.3%
JR	9	0.3%
喫煙場所	8	0.3%
入浴施設(温泉)	6	0.2%
合計	2,595	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	195	32.1%
観光ルート相談	118	19.4%
観光施設	75	12.3%
飲食店	64	10.5%
観光船・クルーズ	49	8.1%
バス	22	3.6%
運河・歴建	15	2.5%
自然・レジャー	13	2.1%
タクシー・人力車	10	1.6%
市場	10	1.6%
市外	8	1.3%
トイレ	6	1.0%
製作体験	6	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.7%
入浴施設(温泉)	4	0.7%
イベント	4	0.7%
JR	3	0.5%
ロッカー	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
合計	608	100.0%

#### 【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	604	29.0%
観光ルート相談	467	22.4%
観光船・クルーズ	357	17.1%
飲食店	226	10.8%
その他・施設	104	5.0%
トイレ	69	3.3%
運河・歴建	55	2.6%
自然・レジャー	45	2.2%
ロッカー	31	1.5%
市場	29	1.4%
イベント	20	1.0%
バス	18	0.9%
JR	14	0.7%
タクシー・人力車	13	0.6%
製作体験	10	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.3%
市外	7	0.3%
喫煙場所	6	0.3%
宿泊施設	4	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,086	100.0%

#### 【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	302	30.3%
観光ルート相談	213	21.3%
観光船・クルーズ	145	14.5%
飲食店	92	9.2%
その他・施設	83	8.3%
トイレ	43	4.3%
運河・歴建	25	2.5%
自然・レジャー	18	1.8%
ロッカー	18	1.8%
バス	16	1.6%
市外	9	0.9%
JR	8	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.6%
市場	6	0.6%
タクシー・人力車	4	0.4%
イベント	4	0.4%
製作体験	3	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
喫煙場所	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
合計	998	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	608	18.9%
バス	502	15.6%
観光ルート相談	436	13.5%
観光施設	363	11.3%
ロッカー	311	9.6%
その他・施設	224	6.9%
飲食店	208	6.4%
観光船・クルーズ	127	3.9%
運河・歴建	73	2.3%
イベント	70	2.2%
市外	51	1.6%
宿泊施設	49	1.5%
タクシー・人力車	42	1.3%
喫煙場所	42	1.3%
レンタカー・レンタサイクル	33	1.0%
市場	28	0.9%
自然・レジャー	20	0.6%
製作体験	16	0.5%
トイレ	12	0.4%
入浴施設(温泉)	10	0.3%
合計	3,225	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	316	31.3%
バス	171	16.9%
観光ルート相談	123	12.2%
その他・施設	94	9.3%
ロッカー	86	8.5%
観光施設	67	6.6%
市外	43	4.3%
運河・歴建	18	1.8%
飲食店	17	1.7%
観光船・クルーズ	15	1.5%
タクシー・人力車	12	1.2%
自然・レジャー	12	1.2%
トイレ	10	1.0%
喫煙場所	9	0.9%
宿泊施設	8	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.6%
市場	2	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,009	100.0%