

観光案内所月次報告書（2025年7月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人			内外国人				
	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計	小樽国際インフォメーションセンター案内所	小樽運河案内所	小樽駅案内所	合計
R7年7月	8,108	5,106	6,337	19,551	6,816	2,607	5,019	14,442	1,292	2,499	1,318	5,109
R6年7月	7,480	8,386	6,430	22,296	6,153	5,228	4,902	16,283	1,327	3,158	1,528	6,013
前年比(%)	108.4%	60.9%	98.6%	87.7%	110.8%	49.9%	102.4%	88.7%	97.4%	79.1%	86.3%	85.0%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10.1～R2.6.1、R2.10.1～R3.4.28、R3.9.30～R4.4.27、R4.10.1～R5.4.27、R5.9.29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4.20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を開設しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館しました。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際インフォメーションセンター案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582	5,665	#DIV/0!	53.5%	0	8,768	4,676	#DIV/0!	53.3%	0	1,814	989	#DIV/0!	54.5%
7月	0	7,480	8,108	#DIV/0!	108.4%	0	6,153	6,816	#DIV/0!	110.8%	0	1,327	1,292	#DIV/0!	97.4%
8月	0	11,058		#DIV/0!		0	9,635		#DIV/0!		0	1,423		#DIV/0!	
9月	0	8,355		#DIV/0!		0	6,812		#DIV/0!		0	1,543		#DIV/0!	
10月	0	5,444		#DIV/0!		0	4,532		#DIV/0!		0	912		#DIV/0!	
11月	0	3,679		#DIV/0!		0	2,898		#DIV/0!		0	781		#DIV/0!	
12月	0	2,723		#DIV/0!		0	1,655		#DIV/0!		0	1,068		#DIV/0!	
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	22,900	#DIV/0!		0	88,865	18,608	#DIV/0!		0	21,290	4,292	#DIV/0!	

小樽運河案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170	2,909	31.6%	40.6%	6,399	4,883	1,789	28.0%	36.6%	2,802	2,287	1,120	40.0%	49.0%
7月	11,878	8,386	5,106	43.0%	60.9%	7,190	5,228	2,607	36.3%	49.9%	4,688	3,158	2,499	53.3%	79.1%
8月	11,577	8,326				7,645	5,859				3,932	2,467			
9月	8,431	7,738				6,398	5,683				2,033	2,055			
10月	7,588	7,355				4,822	4,839				2,766	2,516			
11月	3,983	3,886				2,134	2,379				1,849	1,507			
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	15,899			50,362	43,307	9,266			32,036	29,190	6,633		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917	5,943	42.4%	100.4%	11,409	4,628	4,911	43.0%	106.1%	2,611	1,289	1,032	39.5%	80.1%
7月	14,860	6,430	6,337	42.6%	98.6%	11,078	4,902	5,019	45.3%	102.4%	3,782	1,528	1,318	34.8%	86.3%
8月	15,579	6,283				12,017	4,955				3,562	1,328			
9月	12,882	6,048				10,308	4,891				2,574	1,157			
10月	6,370	6,747				4,504	5,324				1,866	1,423			
11月	5,536	5,339				3,907	4,132				1,629	1,207			
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	22,640			80,108	48,687	17,609			32,671	21,117	5,031		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時ののみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。 ※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

※R7.6/9～6/16、仮設浅草橋案内所は浮世絵美術館内への移転作業のため、臨時休館。6/17小樽運河観光案内所に名称変更して再開。

3案内所合計	利用者数					内日本人					外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669	14,517	62.5%	61.3%	17,808	18,279	11,376	63.9%	62.2%	5,413	5,390	3,141	58.0%	58.3%
7月	26,738	22,296	19,551	73.1%	87.7%	18,268	16,283	14,442	79.1%	88.7%	8,470	6,013	5,109	60.3%	85.0%
8月	27,156	25,667				19,662	20,449				7,494	5,218			
9月	21,313	22,141				16,706	17,386				4,607	4,755			
10月	13,958	19,546				9,326	14,695				4,632	4,851			
11月	9,519	12,904				6,041	9,409				3,478	3,495			
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	61,439			130,470	180,859	45,483			64,707	71,597	15,956		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年7月	129	326	1486	1,941	141	67	78	31	20	38	26	75	17	57	550
R6年7月	170	196	1559	1,925	79	99	54	28	14	46	22	36	11	105	494
前年比(%)	75.9%	166.3%	95.3%	100.8%	178.5%	67.7%	144.4%	110.7%	142.9%	82.6%	118.2%	208.3%	154.5%	54.3%	111.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン6、ベトナム2、ネパール1、バングラデッシュ4、イスラエル1、イギリス5、フランス9、ドイツ1、ロシア3、スペイン8、オランダ1、スイス1、ブラジル2、チリ1、スコットランド2、不明6														

【小樽運河案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年7月	41	241	977	1,259	228	199	147	63	56	97	20	90	21	118	1,039
R6年7月	89	299	1,248	1,636	153	129	135	68	14	35	18	55	15	73	695
前年比(%)	46.1%	80.6%	78.3%	77.0%	149.0%	154.3%	108.9%	92.6%	400.0%	277.1%	111.1%	163.6%	140.0%	161.6%	149.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン23、ベトナム3、インド13、トルコ4、イギリス5、フランス17、ドイツ4、イタリア3、スペイン10、スイス3、フィンランド2、チェコ5、ルーマニア3、カナダ8、ブラジル4、アルゼンチン1、コロンビア1、ニュージーランド1、コスタリカ1、不明4														

【小樽駅案内所】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年7月	129	212	2,241	2,582	235	248	109	48	22	73	17	108	19	125	1,004
R6年7月	126	299	2,292	2,717	249	208	109	120	24	74	37	78	15	148	1,062
前年比(%)	102.4%	70.9%	97.8%	95.0%	94.4%	119.2%	100.0%	40.0%	91.7%	98.6%	45.9%	138.5%	126.7%	84.5%	94.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア16、フィリピン17、ベトナム1、インド18、モンゴル1、イスラエル1、トルコ1、イギリス4、フランス16、ドイツ2、イタリア5、ロシア3、スペイン7、オランダ3、スイス6、フィンランド1、ポーランド1、ポルトガル1、カナダ5、メキシコ4、コロンビア1、ニュージーランド5、スコットランド1、不明5														

【3案内所合計】

案内人人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年7月	299	779	4,704	5,782	604	514	334	142	98	208	63	273	57	300	2,593
R6年7月	385	794	5,099	6,278	481	436	298	216	52	155	77	169	41	326	2,251
前年比(%)	77.7%	98.1%	92.3%	92.1%	125.6%	117.9%	112.1%	65.7%	188.5%	134.2%	81.8%	161.5%	139.0%	92.0%	115.2%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	686	27.2%
その他・施設	410	16.3%
観光施設	359	14.2%
飲食店	329	13.0%
観光船・クルーズ	236	9.4%
イベント	159	6.3%
運河・歴建	101	4.0%
市場	54	2.1%
トイレ	49	1.9%
市外	28	1.1%
バス	23	0.9%
自然・レジャー	23	0.9%
タクシー・人力車	12	0.5%
ロッカー	12	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.4%
喫煙場所	11	0.4%
製作体験	9	0.4%
宿泊施設	5	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
JR	2	0.1%
合計	2,522	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	208	29.0%
その他・施設	160	22.3%
観光施設	89	12.4%
飲食店	64	8.9%
観光船・クルーズ	58	8.1%
イベント	27	3.8%
運河・歴建	25	3.5%
市場	16	2.2%
バス	14	2.0%
タクシー・人力車	12	1.7%
自然・レジャー	11	1.5%
JR	9	1.3%
トイレ	7	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.8%
市外	6	0.8%
宿泊施設	3	0.4%
製作体験	2	0.3%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	717	100.0%

【小樽運河案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	552	34.5%
観光ルート相談	336	21.0%
観光船・クルーズ	237	14.8%
飲食店	155	9.7%
その他・施設	98	6.1%
トイレ	72	4.5%
運河・歴建	48	3.0%
イベント	24	1.5%
市場	17	1.1%
タクシー・人力車	15	0.9%
JR	12	0.8%
バス	11	0.7%
ロッカー	5	0.3%
市外	5	0.3%
宿泊施設	4	0.3%
自然・レジャー	3	0.2%
製作体験	3	0.2%
喫煙場所	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,598	100.0%

【小樽運河案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	538	42.4%
観光ルート相談	199	15.7%
観光船・クルーズ	135	10.6%
その他・施設	132	10.4%
トイレ	80	6.3%
飲食店	58	4.6%
運河・歴建	34	2.7%
タクシー・人力車	18	1.4%
イベント	17	1.3%
市場	11	0.9%
バス	10	0.8%
製作体験	9	0.7%
ロッカー	8	0.6%
自然・レジャー	7	0.6%
JR	6	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
市外	0	0.0%
合計	1,268	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	522	16.7%
観光ルート相談	438	14.0%
観光施設	415	13.3%
バス	359	11.5%
ロッカー	354	11.3%
飲食店	208	6.7%
その他・施設	184	5.9%
観光船・クルーズ	147	4.7%
宿泊施設	99	3.2%
イベント	75	2.4%
運河・歴建	74	2.4%
市外	61	2.0%
市場	46	1.5%
喫煙場所	35	1.1%
トイレ	30	1.0%
タクシー・人力車	26	0.8%
自然・レジャー	21	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	19	0.6%
入浴施設(温泉)	8	0.3%
製作体験	4	0.1%
合計	3,125	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	308	25.0%
バス	202	16.4%
観光ルート相談	163	13.2%
観光施設	139	11.3%
その他・施設	107	8.7%
ロッカー	94	7.6%
市外	69	5.6%
観光船・クルーズ	37	3.0%
飲食店	26	2.1%
喫煙場所	17	1.4%
イベント	14	1.1%
市場	13	1.1%
自然・レジャー	10	0.8%
宿泊施設	8	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	8	0.6%
運河・歴建	8	0.6%
トイレ	5	0.4%
タクシー・人力車	4	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
製作体験	0	0.0%
合計	1,234	100.0%