

観光案内所月次報告書（2025年5月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R7年5月	4,761	3,720	5,625	14,106	3,919	2,659	4,342	10,920	842	1,061	1,283	3,186
R6年5月	31,474	5,917	5,104	42,495	26,891	3,958	3,769	34,618	4,583	1,959	1,335	7,877
前年比(%)	15.1%	62.9%	110.2%	33.2%	14.6%	67.2%	115.2%	31.5%	18.4%	54.2%	96.1%	40.4%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は、仮設案内所への移転作業のため、臨時休館しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	0	19,818	4,366	#DIV/0!	22.0%	0	15,385	3,197	#DIV/0!	20.8%	0	4,433	1,169	#DIV/0!	26.4%
5月	0	31,474	4,761	#DIV/0!	15.1%	0	26,891	3,919	#DIV/0!	14.6%	0	4,583	842	#DIV/0!	18.4%
6月	0	10,582		#DIV/0!		0	8,768		#DIV/0!		0	1,814		#DIV/0!	
7月	0	7,480		#DIV/0!		0	6,153		#DIV/0!		0	1,327		#DIV/0!	
8月	0	11,058		#DIV/0!		0	9,635		#DIV/0!		0	1,423		#DIV/0!	
9月	0	8,355		#DIV/0!		0	6,812		#DIV/0!		0	1,543		#DIV/0!	
10月	0	5,444		#DIV/0!		0	4,532		#DIV/0!		0	912		#DIV/0!	
11月	0	3,679		#DIV/0!		0	2,898		#DIV/0!		0	781		#DIV/0!	
12月	0	2,723		#DIV/0!		0	1,655		#DIV/0!		0	1,068		#DIV/0!	
1月	0	3,186		#DIV/0!		0	1,767		#DIV/0!		0	1,419		#DIV/0!	
2月	0	2,817		#DIV/0!		0	1,659		#DIV/0!		0	1,158		#DIV/0!	
3月	0	3,539		#DIV/0!		0	2,710		#DIV/0!		0	829		#DIV/0!	
計	0	110,155	9,127	#DIV/0!		0	88,865	7,116	#DIV/0!		0	21,290	2,011	#DIV/0!	

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	4,888	4,314	4,164	85.2%	96.5%	3,001	2,397	2,211	73.7%	92.2%	1,887	1,917	1,953	103.5%	101.9%
5月	8,059	5,917	3,720	46.2%	62.9%	6,089	3,958	2,659	43.7%	67.2%	1,970	1,959	1,061	53.9%	54.2%
6月	9,201	7,170				6,399	4,883				2,802	2,287			
7月	11,878	8,386				7,190	5,228				4,688	3,158			
8月	11,577	8,326				7,645	5,859				3,932	2,467			
9月	8,431	7,738				6,398	5,683				2,033	2,055			
10月	7,588	7,355				4,822	4,839				2,766	2,516			
11月	3,983	3,886				2,134	2,379				1,849	1,507			
12月	4,918	5,402				1,533	1,972				3,385	3,430			
1月	3,779	4,673				1,100	1,546				2,679	3,127			
2月	4,590	4,899				1,999	2,002				2,591	2,897			
3月	3,506	4,431				2,052	2,561				1,454	1,870			
計	82,398	72,497	7,884			50,362	43,307	4,870			32,036	29,190	3,014		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	5,207	4,392	4,735	90.9%	107.8%	3,821	2,806	3,337	87.3%	118.9%	1,386	1,586	1,398	100.9%	88.1%
5月	13,577	5,104	5,625	41.4%	110.2%	10,903	3,769	4,342	39.8%	115.2%	2,674	1,335	1,283	48.0%	96.1%
6月	14,020	5,917				11,409	4,628				2,611	1,289			
7月	14,860	6,430				11,078	4,902				3,782	1,528			
8月	15,579	6,283				12,017	4,955				3,562	1,328			
9月	12,882	6,048				10,308	4,891				2,574	1,157			
10月	6,370	6,747				4,504	5,324				1,866	1,423			
11月	5,536	5,339				3,907	4,132				1,629	1,207			
12月	7,240	6,119				3,074	3,426				4,166	2,693			
1月	5,603	5,964				2,429	2,691				3,174	3,273			
2月	7,114	6,318				3,594	3,497				3,520	2,821			
3月	4,791	5,143				3,064	3,666				1,727	1,477			
計	112,779	69,804	10,360			80,108	48,687	7,679			32,671	21,117	2,681		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

※R7.5/7～5/11、浅草橋案内所は仮設案内所への移転作業のため、臨時休館。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比	R5年度	R6年度	R7年度	R5対比	R6対比
4月	10,095	28,524	13,265	131.4%	46.5%	6,822	20,588	8,745	128.2%	42.5%	3,273	7,936	4,520	138.1%	57.0%
5月	21,636	42,495	14,106	65.2%	33.2%	16,992	34,618	10,920	64.3%	31.5%	4,644	7,877	3,186	68.6%	40.4%
6月	23,221	23,669				17,808	18,279				5,413	5,390			
7月	26,738	22,296				18,268	16,283				8,470	6,013			
8月	27,156	25,667				19,662	20,449				7,494	5,218			
9月	21,313	22,141				16,706	17,386				4,607	4,755			
10月	13,958	19,546				9,326	14,695				4,632	4,851			
11月	9,519	12,904				6,041	9,409				3,478	3,495			
12月	12,158	14,244				4,607	7,053				7,551	7,191			
1月	9,382	13,823				3,529	6,004				5,853	7,819			
2月	11,704	14,034				5,593	7,158				6,111	6,876			
3月	8,297	13,113				5,116	8,937				3,181	4,176			
計	195,177	252,456	27,371			130,470	180,859	19,665			64,707	71,597	7,706		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年5月	78	194	778	1,050	52	38	30	20	22	60	33	83	12	78	428
R6年5月	78	185	930	1,193	44	28	30	19	15	58	21	41	36	127	419
前年比(%)	100.0%	104.9%	83.7%	88.0%	118.2%	135.7%	100.0%	105.3%	146.7%	103.4%	157.1%	202.4%	33.3%	61.4%	102.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン4、インド15、イスラエル4、イギリス4、フランス5、ドイツ2、イタリア7、ロシア1、スペイン4、スイス1、ノルウェー1、ポルトガル1、アイルランド1、カナダ5、コロンビア3、コスタリカ1、不明13														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年5月	42	351	747	1,140	73	64	32	18	11	22	10	43	3	40	316
R6年5月	51	398	1,120	1,569	109	59	45	35	38	66	18	44	21	145	580
前年比(%)	82.4%	88.2%	66.7%	72.7%	67.0%	108.5%	71.1%	51.4%	28.9%	33.3%	55.6%	97.7%	14.3%	27.6%	54.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン13、インド9、イギリス1、ドイツ2、ロシア2、スイス5、カナダ4														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年5月	213	284	1,816	2,313	175	151	123	63	65	120	38	131	32	153	1,051
R6年5月	223	197	1,712	2,132	138	145	96	62	51	128	49	95	45	144	953
前年比(%)	95.5%	144.2%	106.1%	108.5%	126.8%	104.1%	128.1%	101.6%	127.5%	93.8%	77.6%	137.9%	71.1%	106.3%	110.3%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン20、ベトナム3、インド37、ミャンマー6、イスラエル2、イギリス16、フランス7、ドイツ4、ロシア8、スペイン7、スウェーデン1、オランダ4、ベルギー1、ポーランド4、カナダ4、メキシコ4、ブラジル1、ドバイ2、コスタリカ2、不明17														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R7年5月	333	829	3,341	4,503	300	253	185	101	98	202	81	257	47	271	1,795
R6年5月	352	780	3,762	4,894	291	232	171	116	104	252	88	180	102	416	1,952
前年比(%)	94.6%	106.3%	88.8%	92.0%	103.1%	109.1%	108.2%	87.1%	94.2%	80.2%	92.0%	142.8%	46.1%	65.1%	92.0%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	327	24.8%
その他・施設	238	18.0%
観光施設	201	15.2%
飲食店	196	14.8%
観光船・クルーズ	146	11.1%
運河・歴建	59	4.5%
バス	23	1.7%
自然・レジャー	20	1.5%
レンタカー・レンタサイクル	19	1.4%
市場	19	1.4%
イベント	19	1.4%
トイレ	17	1.3%
市外	14	1.1%
タクシー・人力車	9	0.7%
JR	4	0.3%
ロッカー	4	0.3%
喫煙場所	3	0.2%
製作体験	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
宿泊施設	0	0.0%
合計	1,321	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	182	31.1%
その他・施設	116	19.8%
観光施設	97	16.6%
飲食店	64	10.9%
観光船・クルーズ	38	6.5%
市場	17	2.9%
自然・レジャー	14	2.4%
トイレ	13	2.2%
バス	11	1.9%
運河・歴建	10	1.7%
市外	10	1.7%
JR	8	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.5%
ロッカー	2	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	585	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	383	26.5%
観光施設	376	26.0%
観光船・クルーズ	254	17.6%
飲食店	174	12.0%
その他・施設	91	6.3%
運河・歴建	55	3.8%
タクシー・人力車	21	1.5%
喫煙場所	17	1.2%
バス	16	1.1%
市場	15	1.0%
トイレ	12	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.5%
製作体験	7	0.5%
自然・レジャー	4	0.3%
市外	4	0.3%
JR	3	0.2%
入浴施設(温泉)	3	0.2%
イベント	3	0.2%
宿泊施設	1	0.1%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,446	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	107	30.0%
観光施設	89	24.9%
観光ルート相談	47	13.2%
その他・施設	24	6.7%
飲食店	21	5.9%
自然・レジャー	16	4.5%
タクシー・人力車	11	3.1%
運河・歴建	8	2.2%
市外	7	2.0%
ロッカー	5	1.4%
喫煙場所	5	1.4%
JR	4	1.1%
市場	4	1.1%
トイレ	4	1.1%
イベント	3	0.8%
バス	2	0.6%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	357	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	480	16.0%
観光ルート相談	455	15.2%
JR	420	14.0%
バス	370	12.4%
ロッカー	308	10.3%
飲食店	259	8.7%
その他・施設	166	5.5%
観光船・クルーズ	133	4.4%
運河・歴建	97	3.2%
宿泊施設	75	2.5%
市外	66	2.2%
自然・レジャー	52	1.7%
トイレ	26	0.9%
喫煙場所	24	0.8%
市場	21	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.7%
タクシー・人力車	10	0.3%
イベント	5	0.2%
入浴施設(温泉)	4	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	2,991	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	294	21.8%
観光ルート相談	235	17.4%
観光施設	175	13.0%
バス	161	11.9%
その他・施設	119	8.8%
ロッカー	75	5.6%
自然・レジャー	73	5.4%
飲食店	57	4.2%
市外	45	3.3%
観光船・クルーズ	36	2.7%
運河・歴建	23	1.7%
宿泊施設	15	1.1%
喫煙場所	10	0.7%
市場	9	0.7%
タクシー・人力車	7	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	7	0.5%
トイレ	7	0.5%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,350	100.0%