

観光案内所月次報告書（2024年11月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年11月	3,679	3,886	5,339	12,904	2,898	2,379	4,132	9,409	781	1,507	1,207	3,495
R5年11月		3,983	5,536	9,519		2,134	3,907	6,041		1,849	1,629	3,478
前年比(%)	#DIV/0!	97.6%	96.4%	135.6%	#DIV/0!	111.5%	105.8%	155.8%	#DIV/0!	81.5%	74.1%	100.5%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0	7,480	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,153	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,327	#DIV/0!	#DIV/0!
8月	0	0	11,058	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	9,635	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,423	#DIV/0!	#DIV/0!
9月	0	0	8,355	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,812	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,543	#DIV/0!	#DIV/0!
10月	0	0	5,444	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,532	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	912	#DIV/0!	#DIV/0!
11月	0	0	3,679	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	2,898	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	781	#DIV/0!	#DIV/0!
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	97,890			0	0	81,074			0	0	16,816		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878	8,386	104.4%	70.6%	7,852	7,190	5,228	66.6%	72.7%	184	4,688	3,158	1716.3%	67.4%
8月	10,039	11,577	8,326	82.9%	71.9%	9,759	7,645	5,859	60.0%	76.6%	280	3,932	2,467	881.1%	62.7%
9月	7,324	8,431	7,738	105.7%	91.8%	7,160	6,398	5,683	79.4%	88.8%	164	2,033	2,055	1253.0%	101.1%
10月	4,964	7,588	7,355	148.2%	96.9%	4,755	4,822	4,839	101.8%	100.4%	209	2,766	2,516	1203.8%	91.0%
11月	3,919	3,983	3,886	99.2%	97.6%	3,231	2,134	2,379	73.6%	111.5%	688	1,849	1,507	219.0%	81.5%
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	53,092			53,544	50,362	35,226			8,911	32,036	17,866		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860	6,430	64.3%	43.3%	9,766	11,078	4,902	50.2%	44.2%	229	3,782	1,528	667.2%	40.4%
8月	11,511	15,579	6,283	54.6%	40.3%	11,227	12,017	4,955	44.1%	41.2%	284	3,562	1,328	467.6%	37.3%
9月	9,612	12,882	6,048	62.9%	46.9%	9,408	10,308	4,891	52.0%	47.4%	204	2,574	1,157	567.2%	44.9%
10月	5,403	6,370	6,747	124.9%	105.9%	5,195	4,504	5,324	102.5%	118.2%	208	1,866	1,423	684.1%	76.3%
11月	5,554	5,536	5,339	96.1%	96.4%	4,944	3,907	4,132	83.6%	105.8%	610	1,629	1,207	197.9%	74.1%
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	46,260			76,017	80,108	35,407			10,975	32,671	10,853		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738	22,296	123.7%	83.4%	17,618	18,268	16,283	92.4%	89.1%	413	8,470	6,013	1455.9%	71.0%
8月	21,550	27,156	25,667	119.1%	94.5%	20,986	19,662	20,449	97.4%	104.0%	564	7,494	5,218	925.2%	69.6%
9月	16,936	21,313	22,141	130.7%	103.9%	16,568	16,706	17,386	104.9%	104.1%	368	4,607	4,755	1292.1%	103.2%
10月	10,367	13,958	19,546	188.5%	140.0%	9,950	9,326	14,695	147.7%	157.6%	417	4,632	4,851	1163.3%	104.7%
11月	9,473	9,519	12,904	136.2%	135.6%	8,175	6,041	9,409	115.1%	155.8%	1,298	3,478	3,495	269.3%	100.5%
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	197,242			129,561	130,470	151,707			19,886	64,707	45,535		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年11月	60	134	551	745	35	54	32	15	14	43	29	14	4	28	268
R5年11月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン1、ベトナム2、イスラエル1、フランス1、ロシア1、スペイン2、オランダ1、ベルギー1、ポーランド1、チリ2、不明9														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年11月	27	197	738	962	100	70	54	25	21	49	22	25	2	75	443
R5年11月	15	162	687	864	141	36	58	37	70	47	23	21	7	29	469
前年比(%)	180.0%	121.6%	107.4%	111.3%	70.9%	194.4%	93.1%	67.6%	30.0%	104.3%	95.7%	119.0%	28.6%	258.6%	94.5%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア8、フィリピン17、インド6、トルコ2、フランス7、ドイツ2、イタリア3、オランダ4、アイルランド2、カナダ5、メキシコ1、ニュージーランド1、不明17														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年11月	118	299	1,569	1,986	180	163	74	58	79	73	38	56	22	72	815
R5年11月	150	161	1,657	1,968	282	66	123	101	94	146	27	71	24	124	1,058
前年比(%)	78.7%	185.7%	94.7%	100.9%	63.8%	247.0%	60.2%	57.4%	84.0%	50.0%	140.7%	78.9%	91.7%	58.1%	77.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア11、フィリピン9、インド10、マカオ1、イスラエル1、フランス4、ドイツ3、イタリア3、スペイン3、ノルウェー2、チェコ1、カナダ11、ニュージーランド2、不明11														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年11月	205	630	2,858	3,693	315	287	160	98	114	165	89	95	28	175	1,526
R5年11月	165	323	2,344	2,832	423	102	181	138	164	193	50	92	31	153	1,527
前年比(%)	124.2%	195.0%	121.9%	130.4%	74.5%	281.4%	88.4%	71.0%	69.5%	85.5%	178.0%	103.3%	90.3%	114.4%	99.9%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	220	22.8%
その他・施設	212	22.0%
観光施設	156	16.2%
飲食店	131	13.6%
観光船・クルーズ	64	6.6%
運河・歴建	55	5.7%
イベント	43	4.5%
市場	25	2.6%
自然・レジャー	10	1.0%
トイレ	9	0.9%
市外	9	0.9%
バス	8	0.8%
製作体験	7	0.7%
宿泊施設	3	0.3%
タクシー・人力車	3	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
ロッカー	3	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
喫煙場所	1	0.1%
JR	0	0.0%
合計	964	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	118	30.3%
観光施設	78	20.1%
その他・施設	74	19.0%
飲食店	44	11.3%
観光船・クルーズ	25	6.4%
運河・歴建	15	3.9%
タクシー・人力車	6	1.5%
市外	6	1.5%
バス	5	1.3%
トイレ	5	1.3%
自然・レジャー	4	1.0%
市場	4	1.0%
JR	2	0.5%
入浴施設(温泉)	2	0.5%
イベント	1	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	389	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	340	27.0%
観光ルート相談	297	23.6%
飲食店	139	11.0%
観光船・クルーズ	121	9.6%
その他・施設	106	8.4%
運河・歴建	66	5.2%
イベント	42	3.3%
タクシー・人力車	32	2.5%
トイレ	30	2.4%
バス	21	1.7%
市場	20	1.6%
JR	11	0.9%
自然・レジャー	8	0.6%
製作体験	8	0.6%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.4%
喫煙場所	5	0.4%
宿泊施設	3	0.2%
ロッカー	2	0.2%
市外	2	0.2%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	1,258	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	130	24.4%
観光船・クルーズ	115	21.6%
観光ルート相談	75	14.1%
その他・施設	74	13.9%
飲食店	43	8.1%
運河・歴建	21	3.9%
JR	12	2.3%
バス	12	2.3%
喫煙場所	8	1.5%
市場	7	1.3%
トイレ	7	1.3%
市外	7	1.3%
タクシー・人力車	6	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	6	1.1%
自然・レジャー	5	0.9%
イベント	3	0.6%
入浴施設(温泉)	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	532	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	446	17.0%
観光施設	378	14.4%
JR	341	13.0%
ロッカー	249	9.5%
バス	226	8.6%
飲食店	226	8.6%
その他・施設	174	6.6%
イベント	109	4.2%
運河・歴建	99	3.8%
宿泊施設	74	2.8%
市外	70	2.7%
観光船・クルーズ	63	2.4%
市場	55	2.1%
喫煙場所	30	1.1%
タクシー・人力車	23	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	22	0.8%
自然・レジャー	16	0.6%
トイレ	13	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.2%
製作体験	5	0.2%
合計	2,625	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	277	24.2%
観光ルート相談	195	17.0%
観光施設	175	15.3%
バス	117	10.2%
ロッカー	93	8.1%
市外	62	5.4%
飲食店	52	4.5%
その他・施設	41	3.6%
運河・歴建	33	2.9%
宿泊施設	20	1.7%
市場	17	1.5%
観光船・クルーズ	17	1.5%
喫煙場所	14	1.2%
自然・レジャー	11	1.0%
入浴施設(温泉)	7	0.6%
タクシー・人力車	6	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	4	0.3%
トイレ	3	0.3%
製作体験	2	0.2%
イベント	0	0.0%
合計	1,146	100.0%