

観光案内所月次報告書（2024年10月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年10月	5,444	7,355	6,747	19,546	4,532	4,839	5,324	14,695	912	2,516	1,423	4,851
R5年10月		7,588	6,370	13,958		4,822	4,504	9,326		2,766	1,866	4,632
前年比(%)	#DIV/0!	96.9%	105.9%	140.0%	#DIV/0!	100.4%	118.2%	157.6%	#DIV/0!	91.0%	76.3%	104.7%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0	7,480	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,153	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,327	#DIV/0!	#DIV/0!
8月	0	0	11,058	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	9,635	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,423	#DIV/0!	#DIV/0!
9月	0	0	8,355	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,812	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,543	#DIV/0!	#DIV/0!
10月	0	0	5,444	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,532	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	912	#DIV/0!	#DIV/0!
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	94,211			0	0	78,176			0	0	16,035		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878	8,386	104.4%	70.6%	7,852	7,190	5,228	66.6%	72.7%	184	4,688	3,158	1716.3%	67.4%
8月	10,039	11,577	8,326	82.9%	71.9%	9,759	7,645	5,859	60.0%	76.6%	280	3,932	2,467	881.1%	62.7%
9月	7,324	8,431	7,738	105.7%	91.8%	7,160	6,398	5,683	79.4%	88.8%	164	2,033	2,055	1253.0%	101.1%
10月	4,964	7,588	7,355	148.2%	96.9%	4,755	4,822	4,839	101.8%	100.4%	209	2,766	2,516	1203.8%	91.0%
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	49,206			53,544	50,362	32,847			8,911	32,036	16,359		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860	6,430	64.3%	43.3%	9,766	11,078	4,902	50.2%	44.2%	229	3,782	1,528	667.2%	40.4%
8月	11,511	15,579	6,283	54.6%	40.3%	11,227	12,017	4,955	44.1%	41.2%	284	3,562	1,328	467.6%	37.3%
9月	9,612	12,882	6,048	62.9%	46.9%	9,408	10,308	4,891	52.0%	47.4%	204	2,574	1,157	567.2%	44.9%
10月	5,403	6,370	6,747	124.9%	105.9%	5,195	4,504	5,324	102.5%	118.2%	208	1,866	1,423	684.1%	76.3%
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	40,921			76,017	80,108	31,275			10,975	32,671	9,646		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738	22,296	123.7%	83.4%	17,618	18,268	16,283	92.4%	89.1%	413	8,470	6,013	1455.9%	71.0%
8月	21,550	27,156	25,667	119.1%	94.5%	20,986	19,662	20,449	97.4%	104.0%	564	7,494	5,218	925.2%	69.6%
9月	16,936	21,313	22,141	130.7%	103.9%	16,568	16,706	17,386	104.9%	104.1%	368	4,607	4,755	1292.1%	103.2%
10月	10,367	13,958	19,546	188.5%	140.0%	9,950	9,326	14,695	147.7%	157.6%	417	4,632	4,851	1163.3%	104.7%
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	184,338			129,561	130,470	142,298			19,886	64,707	42,040		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年10月	37	130	1108	1,275	39	65	22	15	26	55	9	103	29	81	603
R5年10月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン14、インド6、トルコ1、イギリス5、フランス4、ドイツ4、イタリア3、ロシア2、スペイン1、スウェーデン1、オランダ4、スイス2、ポーランド1、オーストラリア2、カナダ3、メキシコ2、アルゼンチン3、ニュージーランド1、アイルランド1、不明20														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年10月	53	483	1,321	1,857	110	121	62	38	40	64	32	101	17	101	686
R5年10月	46	295	1,433	1,774	145	90	69	44	49	79	10	51	14	52	603
前年比(%)	115.2%	163.7%	92.2%	104.7%	75.9%	134.4%	89.9%	86.4%	81.6%	81.0%	320.0%	198.0%	121.4%	194.2%	113.8%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン1、インド13、イスラエル1、イギリス2、フランス1、ドイツ4、イタリア1、スペイン3、スウェーデン1、オランダ2、スイス3、ベルギー4、ポーランド2、ノルウェー2、カナダ10、アルゼンチン3、チリ1、アイルランド1、不明46														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年10月	215	361	2,154	2,730	147	160	90	73	70	110	13	133	52	171	1,019
R5年10月	179	240	2,008	2,427	205	141	139	119	91	187	43	144	49	186	1,304
前年比(%)	120.1%	150.4%	107.3%	112.5%	71.7%	113.5%	64.7%	61.3%	76.9%	58.8%	30.2%	92.4%	106.1%	91.9%	78.1%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア26、フィリピン9、ベトナム1、インド17、ミャンマー2、イスラエル2、トルコ2、サウジアラビア1、イギリス16、フランス18、ドイツ6、イタリア6、ロシア2、スペイン2、オランダ3、スイス2、ベルギー2、デンマーク1、ガーナ1、カナダ7、メキシコ2、チリ1、不明42														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年10月	305	974	4,583	5,862	296	346	174	126	136	229	54	337	98	353	2,149
R5年10月	225	535	3,441	4,201	350	231	208	163	140	266	53	195	63	238	1,907
前年比(%)	135.6%	182.1%	133.2%	139.5%	84.6%	149.8%	83.7%	77.3%	97.1%	86.1%	101.9%	172.8%	155.6%	148.3%	112.7%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	343	21.6%
観光関連施設	305	19.2%
その他	288	18.1%
飲食店	186	11.7%
観光船・クルーズ	155	9.7%
イベント	74	4.7%
運河・歴建	71	4.5%
市場	41	2.6%
タクシー・人力車	28	1.8%
喫煙場所	14	0.9%
バス	13	0.8%
自然・レジャー	13	0.8%
市外	13	0.8%
トイレ	12	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.7%
ロッカー	7	0.4%
宿泊施設	6	0.4%
製作体験	6	0.4%
JR	3	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
合計	1,591	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	142	25.5%
その他	132	23.7%
観光関連施設	120	21.6%
飲食店	54	9.7%
観光船・クルーズ	32	5.8%
運河・歴建	25	4.5%
バス	17	3.1%
トイレ	8	1.4%
JR	6	1.1%
市場	6	1.1%
市外	6	1.1%
自然・レジャー	4	0.7%
製作体験	2	0.4%
宿泊施設	1	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	1	0.2%
タクシー・人力車	0	0.0%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	556	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	588	24.7%
観光ルート相談	546	22.9%
観光船・クルーズ	346	14.5%
飲食店	268	11.2%
その他	139	5.8%
運河・歴建	122	5.1%
自然・レジャー	80	3.4%
トイレ	65	2.7%
市場	61	2.6%
イベント	55	2.3%
タクシー・人力車	41	1.7%
バス	25	1.0%
喫煙場所	13	0.5%
宿泊施設	8	0.3%
市外	8	0.3%
JR	7	0.3%
ロッカー	7	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
製作体験	2	0.1%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
合計	2,383	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	181	21.9%
観光ルート相談	180	21.8%
観光関連施設	174	21.1%
飲食店	97	11.7%
その他	76	9.2%
タクシー・人力車	29	3.5%
運河・歴建	24	2.9%
バス	14	1.7%
市外	14	1.7%
JR	13	1.6%
トイレ	10	1.2%
自然・レジャー	4	0.5%
市場	4	0.5%
宿泊施設	2	0.2%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
喫煙場所	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	826	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	682	18.0%
観光関連施設	674	17.8%
バス	424	11.2%
JR	407	10.7%
飲食店	351	9.3%
ロッカー	238	6.3%
その他	196	5.2%
観光船・クルーズ	159	4.2%
運河・歴建	142	3.7%
宿泊施設	126	3.3%
市外	101	2.7%
イベント	78	2.1%
市場	73	1.9%
タクシー・人力車	38	1.0%
喫煙場所	27	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	20	0.5%
自然・レジャー	20	0.5%
トイレ	18	0.5%
入浴施設(温泉)	10	0.3%
製作体験	4	0.1%
合計	3,788	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	309	21.1%
観光ルート相談	288	19.7%
観光関連施設	238	16.3%
バス	190	13.0%
市外	92	6.3%
飲食店	77	5.3%
その他	62	4.2%
ロッカー	45	3.1%
運河・歴建	40	2.7%
観光船・クルーズ	26	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	23	1.6%
タクシー・人力車	19	1.3%
市場	16	1.1%
自然・レジャー	14	1.0%
宿泊施設	13	0.9%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
製作体験	4	0.3%
イベント	3	0.2%
喫煙場所	1	0.1%
トイレ	0	0.0%
合計	1,464	100.0%