

# 観光案内所月次報告書（2024年9月）

## 1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年9月	8,355	7,738	6,048	22,141	6,812	5,683	4,891	17,386	1,543	2,055	1,157	4,755
R5年9月		8,431	12,882	21,313		6,398	10,308	16,706		2,033	2,574	4,607
前年比(%)	#DIV/0!	91.8%	46.9%	103.9%	#DIV/0!	88.8%	47.4%	104.1%	#DIV/0!	101.1%	44.9%	103.2%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

## 【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0	7,480	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,153	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,327	#DIV/0!	#DIV/0!
8月	0	0	11,058	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	9,635	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,423	#DIV/0!	#DIV/0!
9月	0	0	8,355	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,812	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,543	#DIV/0!	#DIV/0!
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	88,767			0	0	73,644			0	0	15,123		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878	8,386	104.4%	70.6%	7,852	7,190	5,228	66.6%	72.7%	184	4,688	3,158	1716.3%	67.4%
8月	10,039	11,577	8,326	82.9%	71.9%	9,759	7,645	5,859	60.0%	76.6%	280	3,932	2,467	881.1%	62.7%
9月	7,324	8,431	7,738	105.7%	91.8%	7,160	6,398	5,683	79.4%	88.8%	164	2,033	2,055	1253.0%	101.1%
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	41,851			53,544	50,362	28,008			8,911	32,036	13,843		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860	6,430	64.3%	43.3%	9,766	11,078	4,902	50.2%	44.2%	229	3,782	1,528	667.2%	40.4%
8月	11,511	15,579	6,283	54.6%	40.3%	11,227	12,017	4,955	44.1%	41.2%	284	3,562	1,328	467.6%	37.3%
9月	9,612	12,882	6,048	62.9%	46.9%	9,408	10,308	4,891	52.0%	47.4%	204	2,574	1,157	567.2%	44.9%
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	34,174			76,017	80,108	25,951			10,975	32,671	8,223		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738	22,296	123.7%	83.4%	17,618	18,268	16,283	92.4%	89.1%	413	8,470	6,013	1455.9%	71.0%
8月	21,550	27,156	25,667	119.1%	94.5%	20,986	19,662	20,449	97.4%	104.0%	564	7,494	5,218	925.2%	69.6%
9月	16,936	21,313	22,141	130.7%	103.9%	16,568	16,706	17,386	104.9%	104.1%	368	4,607	4,755	1292.1%	103.2%
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	164,792			129,561	130,470	127,603			19,886	64,707	37,189		

## 2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年9月	90	327	1600	2,017	82	66	55	39	4	35	8	194	11	109	603
R5年9月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	フィリピン37、ベトナム4、インド6、トルコ2、イギリス6、フランス5、ドイツ4、イタリア1、ロシア2、スペイン3、オランダ1、スイス4、デンマーク2、チェコ1、カナダ3、メキシコ1、ペルー1、ニュージーランド6、スコットランド2、バハマ2、不明16														

### 【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年9月	45	452	1,457	1,954	141	100	51	37	11	16	9	47	11	110	533
R5年9月	31	300	1,584	1,915	138	39	57	42	18	25	5	80	11	88	503
前年比(%)	145.2%	150.7%	92.0%	102.0%	102.2%	256.4%	89.5%	88.1%	61.1%	64.0%	180.0%	58.8%	100.0%	125.0%	106.0%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン6、インド11、ラオス3、イスラエル4、フランス7、ドイツ1、イタリア4、ロシア2、スペイン3、ポーランド1、ノルウェー1、カナダ3、コロンビア1、ニュージーランド1、リトアニア3、チュニジア2、不明51														

### 【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年9月	178	375	1,865	2,418	163	177	91	47	21	58	17	85	8	131	798
R5年9月	236	392	3,664	4,292	334	139	162	152	49	121	45	164	47	189	1,402
前年比(%)	75.4%	95.7%	50.9%	56.3%	48.8%	127.3%	56.2%	30.9%	42.9%	47.9%	37.8%	51.8%	17.0%	69.3%	56.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン11、ベトナム11、インド10、イギリス1、フランス5、ドイツ5、イタリア10、ロシア2、スペイン4、オランダ2、スイス3、ベルギー2、ポーランド1、ブルガリア1、南アフリカ共和国2、カナダ5、メキシコ4、ブラジル2、アルゼンチン1、ニュージーランド2、不明45														

### 【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年9月	313	1,154	4,922	6,389	386	343	197	123	36	109	34	326	30	350	1,934
R5年9月	267	692	5,248	6,207	472	178	219	194	67	146	50	244	58	277	1,905
前年比(%)	117.2%	166.8%	93.8%	102.9%	81.8%	192.7%	90.0%	63.4%	53.7%	74.7%	68.0%	133.6%	51.7%	126.4%	101.5%

### 3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

#### 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	571	21.8%
観光施設	472	18.0%
その他・施設	379	14.5%
飲食店	356	13.6%
観光船・クルーズ	250	9.5%
イベント	189	7.2%
運河・歴建	144	5.5%
市場	80	3.1%
バス	36	1.4%
自然・レジャー	30	1.1%
市外	26	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	23	0.9%
トイレ	22	0.8%
ロッカー	14	0.5%
喫煙場所	12	0.5%
タクシー・人力車	8	0.3%
宿泊施設	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
JR	2	0.1%
製作体験	0	0.0%
合計	2,620	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	276	32.2%
観光ルート相談	134	15.7%
観光施設	119	13.9%
飲食店	73	8.5%
観光船・クルーズ	68	7.9%
市外	43	5.0%
バス	39	4.6%
運河・歴建	21	2.5%
JR	18	2.1%
市場	15	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	13	1.5%
自然・レジャー	11	1.3%
トイレ	8	0.9%
タクシー・人力車	5	0.6%
イベント	4	0.5%
製作体験	3	0.4%
宿泊施設	2	0.2%
ロッカー	2	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
喫煙場所	1	0.1%
合計	856	100.0%

#### 【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	574	24.2%
観光施設	564	23.8%
観光船・クルーズ	362	15.3%
飲食店	312	13.2%
その他・施設	128	5.4%
運河・歴建	76	3.2%
イベント	73	3.1%
トイレ	67	2.8%
タクシー・人力車	54	2.3%
市場	33	1.4%
バス	30	1.3%
市外	28	1.2%
JR	15	0.6%
製作体験	11	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	10	0.4%
宿泊施設	9	0.4%
喫煙場所	8	0.3%
自然・レジャー	7	0.3%
ロッカー	6	0.3%
入浴施設(温泉)	1	0.0%
合計	2,368	100.0%

#### 【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	151	22.9%
観光施設	120	18.2%
観光ルート相談	115	17.5%
その他・施設	86	13.1%
飲食店	42	6.4%
運河・歴建	37	5.6%
トイレ	23	3.5%
バス	20	3.0%
イベント	17	2.6%
JR	16	2.4%
市場	8	1.2%
レンタカー・レンタサイクル	7	1.1%
タクシー・人力車	3	0.5%
自然・レジャー	3	0.5%
ロッカー	3	0.5%
喫煙場所	3	0.5%
市外	3	0.5%
宿泊施設	2	0.3%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	659	100.0%

#### 【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	532	16.7%
観光施設	500	15.7%
JR	412	13.0%
バス	352	11.1%
飲食店	304	9.6%
ロッカー	223	7.0%
観光船・クルーズ	199	6.3%
その他・施設	137	4.3%
宿泊施設	116	3.6%
市外	103	3.2%
運河・歴建	66	2.1%
レンタカー・レンタサイクル	52	1.6%
市場	48	1.5%
イベント	46	1.4%
喫煙場所	32	1.0%
タクシー・人力車	28	0.9%
自然・レジャー	11	0.3%
トイレ	11	0.3%
入浴施設(温泉)	9	0.3%
製作体験	0	0.0%
合計	3,181	100.0%

#### 【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	285	26.9%
観光ルート相談	162	15.3%
観光施設	127	12.0%
バス	119	11.2%
ロッカー	66	6.2%
市外	61	5.7%
その他・施設	51	4.8%
飲食店	37	3.5%
観光船・クルーズ	34	3.2%
宿泊施設	20	1.9%
運河・歴建	19	1.8%
レンタカー・レンタサイクル	16	1.5%
市場	16	1.5%
喫煙場所	15	1.4%
入浴施設(温泉)	10	0.9%
イベント	7	0.7%
トイレ	6	0.6%
タクシー・人力車	4	0.4%
製作体験	4	0.4%
自然・レジャー	2	0.2%
合計	1,061	100.0%