

観光案内所月次報告書（2024年8月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年8月	11,058	8,326	6,283	25,667	9,635	5,859	4,955	20,449	1,423	2,467	1,328	5,218
R5年8月		11,577	15,579	27,156		7,645	12,017	19,662		3,932	3,562	7,494
前年比(%)	#DIV/0!	71.9%	40.3%	94.5%	#DIV/0!	76.6%	41.2%	104.0%	#DIV/0!	62.7%	37.3%	69.6%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0	7,480	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,153	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,327	#DIV/0!	#DIV/0!
8月	0	0	11,058	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	9,635	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,423	#DIV/0!	#DIV/0!
9月	0	0				0	0				0	0			
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	80,412			0	0	66,832			0	0	13,580		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878	8,386	104.4%	70.6%	7,852	7,190	5,228	66.6%	72.7%	184	4,688	3,158	1716.3%	67.4%
8月	10,039	11,577	8,326	82.9%	71.9%	9,759	7,645	5,859	60.0%	76.6%	280	3,932	2,467	881.1%	62.7%
9月	7,324	8,431				7,160	6,398				164	2,033			
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	34,113			53,544	50,362	22,325			8,911	32,036	11,788		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860	6,430	64.3%	43.3%	9,766	11,078	4,902	50.2%	44.2%	229	3,782	1,528	667.2%	40.4%
8月	11,511	15,579	6,283	54.6%	40.3%	11,227	12,017	4,955	44.1%	41.2%	284	3,562	1,328	467.6%	37.3%
9月	9,612	12,882				9,408	10,308				204	2,574			
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	28,126			76,017	80,108	21,060			10,975	32,671	7,066		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738	22,296	123.7%	83.4%	17,618	18,268	16,283	92.4%	89.1%	413	8,470	6,013	1455.9%	71.0%
8月	21,550	27,156	25,667	119.1%	94.5%	20,986	19,662	20,449	97.4%	104.0%	564	7,494	5,218	925.2%	69.6%
9月	16,936	21,313				16,568	16,706				368	4,607			
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	142,651			129,561	130,470	110,217			19,886	64,707	32,434		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年8月	113	323	1894	2,330	95	103	55	54	18	29	3	17	14	58	446
R5年8月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン6、インド2、イギリス5、フランス4、ドイツ4、スペイン4、オランダ2、スイス1、デンマーク1、ウクライナ2、カナダ6、メキシコ1、不明17														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年8月	37	520	1,212	1,769	144	149	65	17	13	38	10	28	17	46	527
R5年8月	49	497	1,623	2,169	264	52	127	74	9	33	16	48	34	51	708
前年比(%)	75.5%	104.6%	74.7%	81.6%	54.5%	286.5%	51.2%	23.0%	144.4%	115.2%	62.5%	58.3%	50.0%	90.2%	74.4%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア2、フィリピン4、ベトナム6、インド3、イスラエル2、フランス7、イタリア7、ロシア2、スペイン3、ベルギー1、チェコ3、不明6														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年8月	136	386	2,022	2,544	222	279	91	64	9	35	5	61	11	99	876
R5年8月	190	393	4,393	4,976	510	187	264	143	57	122	24	62	37	158	1,564
前年比(%)	71.6%	98.2%	46.0%	51.1%	43.5%	149.2%	34.5%	44.8%	15.8%	28.7%	20.8%	98.4%	29.7%	62.7%	56.0%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン9、ベトナム2、インド10、ネパール2、ミャンマー2、イギリス7、フランス3、ドイツ5、イタリア5、スペイン6、ノルウェー1、チェコ3、カナダ8、ブラジル1、不明35														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年8月	286	1,229	5,128	6,643	461	531	211	135	40	102	18	106	42	203	1,849
R5年8月	239	890	6,016	7,145	774	239	391	217	66	155	40	110	71	209	2,272
前年比(%)	119.7%	138.1%	85.2%	93.0%	59.6%	222.2%	54.0%	62.2%	60.6%	65.8%	45.0%	96.4%	59.2%	97.1%	81.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	616	20.4%
観光施設	547	18.1%
その他・施設	428	14.2%
飲食店	365	12.1%
観光船・クルーズ	310	10.3%
イベント	204	6.8%
運河・歴建	163	5.4%
市場	66	2.2%
自然・レジャー	54	1.8%
バス	51	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	41	1.4%
トイレ	38	1.3%
市外	33	1.1%
タクシー・人力車	25	0.8%
製作体験	20	0.7%
喫煙場所	15	0.5%
入浴施設(温泉)	13	0.4%
ロッカー	12	0.4%
宿泊施設	8	0.3%
JR	6	0.2%
合計	3,015	100.0%

項目	件数	割合
その他・施設	143	23.0%
観光ルート相談	108	17.4%
観光船・クルーズ	106	17.0%
観光施設	102	16.4%
飲食店	46	7.4%
運河・歴建	25	4.0%
バス	20	3.2%
市外	20	3.2%
市場	16	2.6%
自然・レジャー	9	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	8	1.3%
タクシー・人力車	7	1.1%
JR	4	0.6%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
トイレ	3	0.5%
喫煙場所	1	0.2%
製作体験	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	622	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	671	30.9%
観光施設	439	20.2%
観光船・クルーズ	368	16.9%
飲食店	286	13.2%
その他・施設	108	5.0%
運河・歴建	70	3.2%
タクシー・人力車	38	1.7%
トイレ	31	1.4%
バス	27	1.2%
市場	27	1.2%
製作体験	27	1.2%
イベント	24	1.1%
レンタカー・レンタサイクル	16	0.7%
市外	11	0.5%
宿泊施設	8	0.4%
自然・レジャー	8	0.4%
ロッカー	6	0.3%
JR	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
喫煙場所	2	0.1%
合計	2,173	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	251	40.8%
観光ルート相談	104	16.9%
観光施設	75	12.2%
その他・施設	55	8.9%
飲食店	32	5.2%
バス	16	2.6%
タクシー・人力車	11	1.8%
自然・レジャー	10	1.6%
トイレ	10	1.6%
市外	9	1.5%
製作体験	8	1.3%
運河・歴建	7	1.1%
JR	6	1.0%
イベント	6	1.0%
喫煙場所	5	0.8%
市場	4	0.7%
入浴施設(温泉)	3	0.5%
ロッカー	3	0.5%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
合計	615	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	583	16.5%
観光ルート相談	565	16.0%
バス	539	15.2%
JR	446	12.6%
ロッカー	250	7.1%
飲食店	247	7.0%
観光船・クルーズ	184	5.2%
その他・施設	170	4.8%
市外	115	3.3%
運河・歴建	80	2.3%
宿泊施設	67	1.9%
市場	64	1.8%
タクシー・人力車	54	1.5%
イベント	37	1.0%
喫煙場所	35	1.0%
レンタカー・レンタサイクル	29	0.8%
自然・レジャー	24	0.7%
入浴施設(温泉)	19	0.5%
トイレ	18	0.5%
製作体験	10	0.3%
合計	3,536	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	294	26.1%
バス	211	18.7%
観光ルート相談	138	12.2%
観光施設	124	11.0%
市外	81	7.2%
ロッカー	63	5.6%
その他・施設	55	4.9%
観光船・クルーズ	40	3.5%
飲食店	32	2.8%
市場	22	2.0%
運河・歴建	21	1.9%
タクシー・人力車	11	1.0%
宿泊施設	9	0.8%
自然・レジャー	6	0.5%
入浴施設(温泉)	6	0.5%
喫煙場所	5	0.4%
トイレ	4	0.4%
レンタカー・レンタサイクル	3	0.3%
イベント	2	0.2%
製作体験	0	0.0%
合計	1,127	100.0%