

観光案内所月次報告書（2024年7月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年7月	7,480	8,386	6,430	22,296	6,153	5,228	4,902	16,283	1,327	3,158	1,528	6,013
R5年7月		11,878	14,860	26,738		7,190	11,078	18,268		4,688	3,782	8,470
前年比(%)	#DIV/0!	70.6%	43.3%	83.4%	#DIV/0!	72.7%	44.2%	89.1%	#DIV/0!	67.4%	40.4%	71.0%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0	7,480	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	6,153	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,327	#DIV/0!	#DIV/0!
8月	0	0				0	0				0	0			
9月	0	0				0	0				0	0			
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	69,354			0	0	57,197			0	0	12,157		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878	8,386	104.4%	70.6%	7,852	7,190	5,228	66.6%	72.7%	184	4,688	3,158	1716.3%	67.4%
8月	10,039	11,577				9,759	7,645				280	3,932			
9月	7,324	8,431				7,160	6,398				164	2,033			
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	25,787			53,544	50,362	16,466			8,911	32,036	9,321		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860	6,430	64.3%	43.3%	9,766	11,078	4,902	50.2%	44.2%	229	3,782	1,528	667.2%	40.4%
8月	11,511	15,579				11,227	12,017				284	3,562			
9月	9,612	12,882				9,408	10,308				204	2,574			
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	21,843			76,017	80,108	16,105			10,975	32,671	5,738		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2. 6/1、R2. 10/1～R3. 4/28、R3. 9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5. 9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738	22,296	123.7%	83.4%	17,618	18,268	16,283	92.4%	89.1%	413	8,470	6,013	1455.9%	71.0%
8月	21,550	27,156				20,986	19,662				564	7,494			
9月	16,936	21,313				16,568	16,706				368	4,607			
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	116,984			129,561	130,470	89,768			19,886	64,707	27,216		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年7月	170	196	1559	1,925	79	99	54	28	14	46	22	36	11	105	494
R5年7月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン13、インド11、イスラエル2、フランス11、ドイツ2、イタリア1、ロシア2、スペイン9、オランダ9、スイス3、デンマーク1、ポルトガル4、カナダ6、メキシコ3、スコットランド2、レユニオン1、不明22														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年7月	89	299	1,248	1,636	153	129	135	68	14	35	18	55	15	73	695
R5年7月	81	367	1,800	2,248	282	74	147	67	22	69	18	50	17	86	832
前年比(%)	109.9%	81.5%	69.3%	72.8%	54.3%	174.3%	91.8%	101.5%	63.6%	50.7%	100.0%	110.0%	88.2%	84.9%	83.5%
外国人の「その他」の内訳	フィリピン25、ベトナム5、インド5、マカオ1、フランス9、ドイツ1、イタリア2、カナダ14、ニュージーランド2、不明9														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年7月	126	299	2,292	2,717	249	208	109	120	24	74	37	78	15	148	1,062
R5年7月	228	519	3,880	4,627	558	141	308	178	54	208	50	129	37	237	1,900
前年比(%)	55.3%	57.6%	59.1%	58.7%	44.6%	147.5%	35.4%	67.4%	44.4%	35.6%	74.0%	60.5%	40.5%	62.4%	55.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア3、フィリピン34、インド15、ネパール3、イスラエル2、フランス10、ドイツ2、イタリア6、ロシア1、スペイン2、オランダ2、スイス5、ポーランド5、ノルウェー4、ポルトガル3、スロバキア1、カナダ15、メキシコ2、ブラジル1、バーレーン4、スコットランド1、グアテマラ1、不明26														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年7月	385	794	5,099	6,278	481	436	298	216	52	155	77	169	41	326	2,251
R5年7月	309	886	5,680	6,875	840	215	455	245	76	277	68	179	54	323	2,732
前年比(%)	124.6%	89.6%	89.8%	91.3%	57.3%	202.8%	65.5%	88.2%	68.4%	56.0%	113.2%	94.4%	75.9%	100.9%	82.4%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
その他	465	19.5%
観光ルート相談	444	18.6%
観光関連施設	365	15.3%
飲食店	280	11.7%
イベント	259	10.9%
観光船・クルーズ	221	9.3%
運河・歴建	128	5.4%
トイレ	39	1.6%
市場	34	1.4%
バス	26	1.1%
タクシー・人力車	23	1.0%
市外	18	0.8%
自然・レジャー	15	0.6%
ロッカー	12	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	11	0.5%
喫煙場所	11	0.5%
宿泊施設	10	0.4%
入浴施設(温泉)	9	0.4%
製作体験	7	0.3%
JR	6	0.3%
合計	2,383	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	132	19.5%
その他	129	19.0%
観光関連施設	95	14.0%
観光船・クルーズ	88	13.0%
飲食店	77	11.4%
運河・歴建	47	6.9%
市外	20	2.9%
イベント	20	2.9%
自然・レジャー	17	2.5%
バス	12	1.8%
タクシー・人力車	12	1.8%
トイレ	10	1.5%
市場	9	1.3%
JR	4	0.6%
製作体験	3	0.4%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
宿泊施設	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
合計	678	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	546	26.7%
観光ルート相談	501	24.5%
観光船・クルーズ	296	14.5%
飲食店	282	13.8%
その他	77	3.8%
運河・歴建	75	3.7%
トイレ	60	2.9%
イベント	48	2.3%
タクシー・人力車	32	1.6%
市場	25	1.2%
製作体験	24	1.2%
バス	23	1.1%
市外	13	0.6%
自然・レジャー	10	0.5%
喫煙場所	9	0.4%
宿泊施設	8	0.4%
JR	8	0.4%
ロッカー	3	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
入浴施設(温泉)	1	0.0%
合計	2,043	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	281	36.8%
観光ルート相談	122	16.0%
観光関連施設	118	15.4%
その他	66	8.6%
飲食店	38	5.0%
市外	22	2.9%
タクシー・人力車	21	2.7%
バス	20	2.6%
運河・歴建	14	1.8%
トイレ	13	1.7%
イベント	10	1.3%
市場	9	1.2%
JR	6	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	6	0.8%
自然・レジャー	5	0.7%
入浴施設(温泉)	5	0.7%
喫煙場所	5	0.7%
宿泊施設	1	0.1%
ロッカー	1	0.1%
製作体験	1	0.1%
合計	764	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	579	16.2%
観光ルート相談	547	15.3%
JR	510	14.3%
バス	443	12.4%
飲食店	302	8.4%
ロッカー	208	5.8%
観光船・クルーズ	206	5.8%
その他	143	4.0%
市外	139	3.9%
宿泊施設	125	3.5%
運河・歴建	101	2.8%
市場	54	1.5%
イベント	50	1.4%
レンタカー・レンタサイクル	41	1.1%
タクシー・人力車	29	0.8%
喫煙場所	29	0.8%
トイレ	25	0.7%
自然・レジャー	24	0.7%
製作体験	13	0.4%
入浴施設(温泉)	8	0.2%
合計	3,576	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	385	28.8%
観光ルート相談	181	13.6%
バス	155	11.6%
観光関連施設	145	10.9%
市外	103	7.7%
ロッカー	88	6.6%
観光船・クルーズ	63	4.7%
その他	51	3.8%
飲食店	46	3.4%
運河・歴建	33	2.5%
イベント	23	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	16	1.2%
自然・レジャー	13	1.0%
宿泊施設	11	0.8%
市場	10	0.7%
喫煙場所	6	0.4%
タクシー・人力車	2	0.1%
入浴施設(温泉)	2	0.1%
製作体験	2	0.1%
トイレ	0	0.0%
合計	1,335	100.0%