

観光案内所月次報告書（2024年6月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人			
	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計	小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	浅草橋 案内所	小樽駅 案内所	合計
R6年6月	10,582	7,170	5,917	23,669	8,768	4,883	4,628	18,279	1,814	2,287	1,289	5,390
R5年6月		9,201	14,020	23,221		6,399	11,409	17,808		2,802	2,611	5,413
前年比(%)	#DIV/0!	77.9%	42.2%	101.9%	#DIV/0!	76.3%	40.6%	102.6%	#DIV/0!	81.6%	49.4%	99.6%

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。H29.5.12より、みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動しました。H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去しました。R2.4/20～新型コロナウイルスによる緊急事態宣言のため、案内所を休業しました。5/25JR小樽駅観光案内所を再開、6/1浅草橋観光案内所を再開しました。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

小樽国際 インフォ メーション センター 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	0	0	19,818	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	15,385	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,433	#DIV/0!	#DIV/0!
5月	0	0	31,474	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	26,891	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	4,583	#DIV/0!	#DIV/0!
6月	0	0	10,582	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	8,768	#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	1,814	#DIV/0!	#DIV/0!
7月	0	0				0	0				0	0			
8月	0	0				0	0				0	0			
9月	0	0				0	0				0	0			
10月	0	0				0	0				0	0			
11月	0	0				0	0				0	0			
12月	0	0				0	0				0	0			
1月	0	0				0	0				0	0			
2月	0	0				0	0				0	0			
3月	0	0				0	0				0	0			
計	0	0	61,874			0	0	51,044			0	0	10,830		

浅草橋 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	2,175	4,888	4,314	198.3%	88.3%	2,135	3,001	2,397	112.3%	79.9%	40	1,887	1,917	4792.5%	101.6%
5月	4,536	8,059	5,917	130.4%	73.4%	4,461	6,089	3,958	88.7%	65.0%	75	1,970	1,959	2612.0%	99.4%
6月	5,365	9,201	7,170	133.6%	77.9%	5,318	6,399	4,883	91.8%	76.3%	47	2,802	2,287	4866.0%	81.6%
7月	8,036	11,878				7,852	7,190				184	4,688			
8月	10,039	11,577				9,759	7,645				280	3,932			
9月	7,324	8,431				7,160	6,398				164	2,033			
10月	4,964	7,588				4,755	4,822				209	2,766			
11月	3,919	3,983				3,231	2,134				688	1,849			
12月	4,826	4,918				2,550	1,533				2,276	3,385			
1月	3,183	3,779				1,318	1,100				1,865	2,679			
2月	3,964	4,590				2,176	1,999				1,788	2,591			
3月	4,124	3,506				2,829	2,052				1,295	1,454			
計	62,455	82,398	17,401			53,544	50,362	11,238			8,911	32,036	6,163		

小樽駅 案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比	R4年度	R5年度	R6年度	R4対比	R5対比
4月	3,089	5,207	4,392	142.2%	84.3%	3,045	3,821	2,806	92.2%	73.4%	44	1,386	1,586	3604.5%	114.4%
5月	7,760	13,577	5,104	65.8%	37.6%	7,589	10,903	3,769	49.7%	34.6%	171	2,674	1,335	780.7%	49.9%
6月	9,460	14,020	5,917	62.5%	42.2%	9,335	11,409	4,628	49.6%	40.6%	125	2,611	1,289	1031.2%	49.4%
7月	9,995	14,860				9,766	11,078				229	3,782			
8月	11,511	15,579				11,227	12,017				284	3,562			
9月	9,612	12,882				9,408	10,308				204	2,574			
10月	5,403	6,370				5,195	4,504				208	1,866			
11月	5,554	5,536				4,944	3,907				610	1,629			
12月	6,855	7,240				4,069	3,074				2,786	4,166			
1月	5,666	5,603				3,122	2,429				2,544	3,174			
2月	7,014	7,114				4,562	3,594				2,452	3,520			
3月	5,073	4,791				3,755	3,064				1,318	1,727			
計	86,992	112,779	15,413			76,017	80,108	11,203			10,975	32,671	4,210		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

※H29.5.12～小樽駅みどりの窓口側のカウンターが、一番奥の位置からみどりの窓口入り口正面の位置に移動。

※H29.9.30～H30.4.27、H30.9.29～H31.4.26、R1.10/1～R2.6/1、R2.10/1～R3.4/28、R3.9/30～R4.4/27、R4.10/1～R5.4/27、R5.9/29～小樽駅コンコース常設カウンターを冬期間撤去

※R2.4/20～緊急事態宣言のため、案内所休業。5/25JR小樽駅観光案内所再開、6/1浅草橋観光案内所を再開。

※R6.6.8～小樽国際インフォメーションセンター観光案内所のカウントを館内入場者数から案内所利用者数へと変更。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比	R4年度	R5年度	R6年度	R3対比	R4対比
4月	5,264	10,095	28,524	541.9%	282.6%	5,180	6,822	20,588	397.5%	301.8%	84	3,273	7,936	9447.6%	242.5%
5月	12,296	21,636	42,495	345.6%	196.4%	12,050	16,992	34,618	287.3%	203.7%	246	4,644	7,877	3202.0%	169.6%
6月	14,825	23,221	23,669	159.7%	101.9%	14,653	17,808	18,279	124.7%	102.6%	172	5,413	5,390	3133.7%	99.6%
7月	18,031	26,738				17,618	18,268				413	8,470			
8月	21,550	27,156				20,986	19,662				564	7,494			
9月	16,936	21,313				16,568	16,706				368	4,607			
10月	10,367	13,958				9,950	9,326				417	4,632			
11月	9,473	9,519				8,175	6,041				1,298	3,478			
12月	11,681	12,158				6,619	4,607				5,062	7,551			
1月	8,849	9,382				4,440	3,529				4,409	5,853			
2月	10,978	11,704				6,738	5,593				4,240	6,111			
3月	9,197	8,297				6,584	5,116				2,613	3,181			
計	149,447	195,177	94,688			129,561	130,470	73,485			19,886	64,707	21,203		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年6月	70	185	1181	1,436	48	64	39	20	15	64	4	41	27	99	421
R5年6月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン14、インド24、イスラエル2、イギリス7、フランス2、ドイツ9、イタリア2、ロシア7、スイス5、ノルウェー4、チェコ1、ガーナ3、カナダ3、メキシコ2、ブラジル3、アルゼンチン2、不明8														

【浅草橋案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年6月	66	349	1,350	1,765	113	90	49	36	32	58	20	50	14	73	535
R5年6月	65	627	1,751	2,443	142	25	112	76	4	58	14	50	19	58	558
前年比(%)	101.5%	55.7%	77.1%	72.2%	79.6%	360.0%	43.8%	47.4%	800.0%	100.0%	142.9%	100.0%	73.7%	125.9%	95.9%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア1、フィリピン11、インド19、イギリス1、フランス1、ドイツ1、ロシア1、スペイン1、オランダ3、スイス2、カナダ5、ギニア5、不明22														

【小樽駅案内所】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年6月	165	374	2,146	2,685	174	192	86	82	31	100	5	62	49	110	891
R5年6月	252	435	4,578	5,265	253	63	216	168	36	203	56	86	40	158	1,279
前年比(%)	65.5%	86.0%	46.9%	51.0%	68.8%	304.8%	39.8%	48.8%	86.1%	49.3%	8.9%	72.1%	122.5%	69.6%	69.7%
外国人の「その他」の内訳	インドネシア6、フィリピン21、インド14、モンゴル1、イスラエル3、イギリス3、フランス7、ロシア3、スペイン1、オランダ2、ベルギー1、フィンランド4、ノルウェー4、カナダ10、ブラジル3、アルゼンチン1、ニュージーランド1、不明25														

【3案内所合計】

案内人数	道内	道外	不明	日本人計	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
R6年6月	301	908	4,677	5,886	335	346	174	138	78	222	29	153	90	282	1,847
R5年6月	317	1,062	6,329	7,708	395	88	328	244	40	261	70	136	59	216	1,837
前年比(%)	95.0%	85.5%	73.9%	76.4%	84.8%	393.2%	53.0%	56.6%	195.0%	85.1%	41.4%	112.5%	152.5%	130.6%	100.5%

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみ案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。

【小樽国際インフォメーションセンター案内所 日本人 問い合わせ】 【小樽国際インフォメーションセンター案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	365	19.4%
観光施設	356	19.0%
その他・施設	324	17.3%
飲食店	240	12.8%
観光船・クルーズ	207	11.0%
運河・歴建	83	4.4%
イベント	61	3.2%
製作体験	52	2.8%
市場	46	2.5%
トイレ	25	1.3%
タクシー・人力車	22	1.2%
バス	20	1.1%
市外	20	1.1%
自然・レジャー	16	0.9%
喫煙場所	12	0.6%
ロッカー	10	0.5%
JR	5	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	5	0.3%
宿泊施設	4	0.2%
入浴施設(温泉)	4	0.2%
合計	1,877	100.0%

項目	件数	割合
観光ルート相談	171	26.8%
観光施設	121	19.0%
その他・施設	102	16.0%
飲食店	83	13.0%
観光船・クルーズ	51	8.0%
運河・歴建	30	4.7%
自然・レジャー	21	3.3%
市外	11	1.7%
喫煙場所	10	1.6%
市場	9	1.4%
バス	6	0.9%
トイレ	6	0.9%
タクシー・人力車	5	0.8%
製作体験	4	0.6%
JR	3	0.5%
宿泊施設	2	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.3%
入浴施設(温泉)	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	637	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光施設	579	26.2%
観光ルート相談	568	25.7%
観光船・クルーズ	339	15.4%
飲食店	302	13.7%
その他・施設	108	4.9%
運河・歴建	100	4.5%
トイレ	66	3.0%
タクシー・人力車	39	1.8%
バス	22	1.0%
市場	21	1.0%
JR	15	0.7%
市外	13	0.6%
イベント	13	0.6%
喫煙場所	7	0.3%
宿泊施設	3	0.1%
入浴施設(温泉)	3	0.1%
ロッカー	3	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.1%
製作体験	2	0.1%
自然・レジャー	1	0.0%
合計	2,206	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光船・クルーズ	205	32.0%
観光施設	131	20.5%
観光ルート相談	86	13.4%
その他・施設	68	10.6%
飲食店	44	6.9%
トイレ	22	3.4%
バス	19	3.0%
JR	17	2.7%
運河・歴建	15	2.3%
市場	8	1.3%
喫煙場所	8	1.3%
タクシー・人力車	6	0.9%
市外	4	0.6%
自然・レジャー	2	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.3%
ロッカー	2	0.3%
イベント	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	640	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	645	18.5%
観光施設	556	15.9%
JR	473	13.5%
バス	373	10.7%
飲食店	341	9.8%
ロッカー	213	6.1%
観光船・クルーズ	206	5.9%
その他・施設	135	3.9%
宿泊施設	132	3.8%
市外	116	3.3%
運河・歴建	89	2.5%
市場	61	1.7%
レンタカー・レンタサイクル	40	1.1%
喫煙場所	35	1.0%
タクシー・人力車	23	0.7%
自然・レジャー	20	0.6%
トイレ	14	0.4%
入浴施設(温泉)	11	0.3%
イベント	9	0.3%
製作体験	0	0.0%
合計	3,492	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
JR	329	27.6%
観光ルート相談	188	15.8%
バス	146	12.2%
観光施設	139	11.7%
市外	71	6.0%
ロッカー	68	5.7%
飲食店	67	5.6%
観光船・クルーズ	53	4.4%
その他・施設	30	2.5%
市場	26	2.2%
レンタカー・レンタサイクル	16	1.3%
運河・歴建	15	1.3%
宿泊施設	14	1.2%
タクシー・人力車	10	0.8%
自然・レジャー	10	0.8%
喫煙場所	6	0.5%
入浴施設(温泉)	4	0.3%
イベント	1	0.1%
トイレ	0	0.0%
製作体験	0	0.0%
合計	1,193	100.0%