

観光案内所月次報告書（2017年3月）

1. 各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河プラザ利用者数
	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河プラザ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年3月	6,967	5,252	18,112	30,331	5,438	3,057	10,857	19,352	1,529	2,195	7,255	10,979	21,520
H28年3月	7,364	4,866	3,802	16,032	6,039	2,717	2,485	11,241	1,325	2,149	1,317	4,791	22,747
前年比(%)	94.6%	107.9%	476.4%	189.2%	90.0%	112.5%	436.9%	172.2%	115.4%	102.1%	550.9%	229.2%	94.6%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅南みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河プラザ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,528	5,124	5,643	124.6%	110.1%	4,172	4,399	4,571	109.6%	103.9%	356	725	1,072	301.1%	147.9%
5月	8,865	9,733	10,888	122.8%	111.9%	8,366	8,434	9,318	111.4%	110.5%	499	1,299	1,570	314.6%	120.9%
6月	9,152	9,253	11,709	127.9%	126.5%	8,546	8,334	9,879	115.6%	118.5%	606	919	1,830	302.0%	199.1%
7月	10,022	13,794	17,410	173.7%	126.2%	9,196	11,830	14,268	155.2%	120.6%	826	1,964	3,142	380.4%	160.0%
8月	7,701	13,226	17,687	229.7%	133.7%	7,143	11,235	14,171	198.4%	126.1%	558	1,991	3,516	630.1%	176.6%
9月	5,426	11,387	13,402	247.0%	117.7%	5,165	10,241	11,345	219.7%	110.8%	261	1,146	2,057	788.1%	179.5%
10月	4,178	7,438	9,116	218.2%	122.6%	3,808	5,981	7,203	189.2%	120.4%	370	1,457	1,913	517.0%	131.3%
11月	4,711	7,587	7,780	165.1%	102.5%	4,363	6,240	6,025	138.1%	96.6%	348	1,347	1,755	504.3%	130.3%
12月	7,107	8,150	7,341	103.3%	90.1%	5,774	4,979	4,142	71.7%	83.2%	1,333	3,171	3,199	240.0%	100.9%
1月	3,166	6,397	5,969	188.5%	93.3%	2,434	3,746	3,073	126.3%	82.0%	732	2,651	2,896	395.6%	109.2%
2月	8,604	9,306	10,522	122.3%	113.1%	7,230	6,875	7,750	107.2%	112.7%	1,374	2,431	2,772	201.7%	114.0%
3月	5,610	7,364	6,967	124.2%	94.6%	4,877	6,039	5,438	111.5%	90.0%	733	1,325	1,529	208.6%	115.4%
計	79,070	108,759	124,434	157.4%	114.4%	71,074	88,333	97,183	136.7%	110.0%	7,996	20,426	27,251	340.8%	133.4%

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,187	5,822	5,383	128.6%	92.5%	1,816	2,943	2,564	141.2%	87.1%	2,371	2,879	2,819	118.9%	97.9%
5月	6,789	8,703	8,301	122.3%	95.4%	3,442	5,208	4,747	137.9%	91.1%	3,347	3,495	3,554	106.2%	101.7%
6月	7,469	7,276	8,037	107.6%	110.5%	3,874	4,091	4,519	116.6%	110.5%	3,595	3,185	3,518	97.9%	110.5%
7月	11,642	12,082	12,165	104.5%	100.7%	5,626	6,367	6,478	115.1%	101.7%	6,016	5,715	5,687	94.5%	99.5%
8月	10,188	12,263	12,970	127.3%	105.8%	5,977	7,388	8,073	135.1%	109.3%	4,211	4,875	4,897	116.3%	100.5%
9月	6,905	8,211	9,493	137.5%	115.6%	4,109	5,561	6,217	151.3%	111.8%	2,796	2,650	3,276	117.2%	123.6%
10月	6,884	8,056	8,326	120.9%	103.4%	3,500	4,562	4,811	137.5%	105.5%	3,384	3,494	3,515	103.9%	100.6%
11月	5,515	5,275	5,212	94.5%	98.8%	2,485	2,954	2,941	118.4%	99.6%	3,030	2,321	2,271	75.0%	97.8%
12月	6,724	6,795	6,794	101.0%	100.0%	2,660	2,449	2,870	107.9%	117.2%	4,064	4,346	3,924	96.6%	90.3%
1月	4,332	5,734	6,411	148.0%	111.8%	1,547	2,013	2,451	158.4%	121.8%	2,785	3,721	3,960	142.2%	106.4%
2月	7,405	6,974	5,987	80.9%	85.8%	3,034	2,935	2,713	89.4%	92.4%	4,371	4,039	3,274	74.9%	81.1%
3月	5,127	4,866	5,252	102.4%	107.9%	2,601	2,717	3,057	117.5%	112.5%	2,526	2,149	2,195	86.9%	102.1%
計	83,167	92,057	94,331	113.4%	102.5%	40,671	49,188	51,441	126.5%	104.6%	42,496	42,869	42,890	100.9%	100.0%

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	2,506	2,790	10,123	404.0%	362.8%	1,719	1,954	6,079	353.6%	311.1%	787	836	4,044	513.9%	483.7%
5月	3,826	4,388	15,257	398.8%	347.7%	2,873	3,126	9,728	338.6%	311.2%	953	1,262	5,529	580.2%	438.1%
6月	4,324	4,659	14,219	328.8%	305.2%	3,367	3,434	8,820	262.0%	256.8%	957	1,225	5,399	564.2%	440.7%
7月	5,096	5,932	16,605	325.8%	279.9%	3,393	3,827	9,285	273.7%	242.6%	1,703	2,105	7,320	429.8%	347.7%
8月	4,597	5,703	18,874	410.6%	330.9%	3,309	4,132	12,757	385.5%	308.7%	1,288	1,571	6,117	474.9%	389.4%
9月	4,148	4,629	16,544	398.8%	357.4%	3,470	3,773	12,444	358.6%	329.8%	678	856	4,100	604.7%	479.0%
10月	3,912	4,343	15,838	404.9%	364.7%	2,841	3,078	10,549	371.3%	342.7%	1,071	1,265	5,289	493.8%	418.1%
11月	3,257	5,062	14,621	448.9%	288.8%	2,567	3,439	9,731	379.1%	283.0%	690	1,623	4,890	708.7%	301.3%
12月	4,316	9,783	16,637	385.5%	170.1%	2,287	4,245	6,474	283.1%	152.5%	2,029	5,538	10,163	500.9%	183.5%
1月	2,773	8,285	17,951	647.3%	216.7%	1,500	3,567	5,890	392.7%	165.1%	1,273	4,718	12,061	947.4%	255.6%
2月	5,319	6,261	25,146	472.8%	401.6%	3,030	3,328	12,572	414.9%	377.8%	2,289	2,933	12,574	549.3%	428.7%
3月	3,184	3,802	18,112	568.8%	476.4%	2,250	2,485	10,857	482.5%	436.9%	934	1,317	7,255	776.8%	550.9%
計	47,258	65,637	199,927	423.1%	304.6%	32,606	40,388	115,186	353.3%	285.2%	14,652	25,249	84,741	578.4%	335.6%

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～ 小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

3案内所 合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	11,221	13,736	21,149	188.5%	154.0%	7,707	9,296	13,214	171.5%	142.1%	3,514	4,440	7,935	225.8%	178.7%
5月	19,480	22,824	34,446	176.8%	150.9%	14,681	16,768	23,793	162.1%	141.9%	4,799	6,056	10,653	222.0%	175.9%
6月	20,945	21,188	33,965	162.2%	160.3%	15,787	15,859	23,218	147.1%	146.4%	5,158	5,329	10,747	208.4%	201.7%
7月	26,760	31,808	46,180	172.6%	145.2%	18,215	22,024	30,031	164.9%	136.4%	8,545	9,784	16,149	189.0%	165.1%
8月	22,486	31,192	49,531	220.3%	158.8%	16,429	22,755	35,001	213.0%	153.8%	6,057	8,437	14,530	239.9%	172.2%
9月	16,479	24,227	39,439	239.3%	162.8%	12,744	19,575	30,006	235.5%	153.3%	3,735	4,652	9,433	252.6%	202.8%
10月	14,974	19,837	33,280	222.3%	167.8%	10,149	13,621	22,563	222.3%	165.6%	4,825	6,216	10,717	222.1%	172.4%
11月	13,483	17,924	27,613	204.8%	154.1%	9,415	12,633	18,697	198.6%	148.0%	4,068	5,291	8,916	219.2%	168.5%
12月	18,147	24,728	30,772	169.6%	124.4%	10,721	11,673	13,486	125.8%	115.5%	7,426	13,055	17,286	232.8%	132.4%
1月	10,271	20,416	30,331	295.3%	148.6%	5,481	9,326	11,414	208.2%	122.4%	4,790	11,090	18,917	394.9%	170.6%
2月	21,328	22,541	41,655	195.3%	184.8%	13,294	13,138	23,035	173.3%	175.3%	8,034	9,403	18,620	231.8%	198.0%
3月	13,921	16,032	30,331	217.9%	189.2%	9,728	11,241	19,352	198.9%	172.2%	4,193	4,791	10,979	261.8%	229.2%
計	209,495	266,453	418,692	199.9%	157.1%	144,351	177,909	263,810	182.8%	148.3%	65,144	88,544	154,882	237.8%	174.9%

運河プラザ 利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	13,986	15,828	17,429	124.6%	110.1%	12,888	13,590	14,118	109.5%	103.9%	1,098	2,238	3,311	301.5%	147.9%
5月	27,384	30,064	33,631	122.8%	111.9%	25,842	26,051	28,781	111.4%	110.5%	1,542	4,013	4,850	314.5%	120.9%
6月	28,270	28,583	36,168	127.9%	126.5%	26,399	25,743	30,516	115.6%	118.5%	1,871	2,840	5,652	302.1%	199.0%
7月	30,955	42,608	53,778	173.7%	126.2%	28,404	36,541	44,073	155.2%	120.6%	2,551	6,067	9,705	380.4%	160.0%
8月	23,788	40,852	54,633	229.7%	133.7%	22,066	34,701	43,772	198.4%	126.1%	1,722	6,151	10,861	630.7%	176.6%
9月	16,759	35,173	41,398	247.0%	117.7%	15,953	31,634	35,044	219.7%	110.8%	806	3,539	6,354	788.3%	179.5%
10月	12,906	22,975	28,157	218.2%	122.6%	11,763	18,474	22,249	189.1%	120.4%	1,143	4,501	5,908	516.9%	131.3%
11月	14,551	23,435	24,030	165.1%	102.5%	13,475	19,275	18,608	138.1%	96.5%	1,076	4,160	5,422	503.9%	130.3%
12月	21,954	25,173	22,675	103.3%	90.1%	17,835	15,379	12,795	71.7%	83.2%	4,119	9,794	9,880	239.9%	100.9%
1月	9,780	19,759	18,437	188.5%	93.3%	7,518	11,569	9,491	126.2%	82.0%	2,262	8,190	8,946	395.5%	109.2%
2月	26,578	28,745	32,501	122.3%	113.1%	22,333	21,236	23,939	107.2%	112.7%	4,245	7,509	8,562	201.7%	114.0%
3月	17,329	22,747	21,520	124.2%	94.6%	15,066	18,655	16,797	111.5%	90.0%	2,263	4,092	4,723	208.7%	115.4%
計	244,240	335,942	384,357	157.4%	114.4%	219,542	272,848	300,183	136.7%	110.0%	24,698	63,094	84,174	340.8%	133.4%

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「-」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年3月	952	112	84	20	40	30	29	35	22	18	49	439
H28年3月	-	65	59	10	37	28	30	20	8	22	85	364
前年比(%)	-	172.3%	142.4%	200.0%	108.1%	107.1%	96.7%	175.0%	275.0%	81.8%	57.6%	120.6%
「その他」の内訳	インドネシア4、フィリピン11、ベトナム5、イギリス5、ドイツ5、イタリア1、スペイン2、スイス7、カナダ2、メキシコ1、ブラジル1、ニュージーランド3、ジャマイカ1、不明1、											

【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年3月	1,574	145	148	56	45	128	97	60	29	19	49	776
H28年3月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア17、フィリピン9、インド4、フランス4、ロシア1、スペイン3、カナダ1、不明10											

【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年3月	5,432	457	557	149	243	582	318	388	79	96	241	3,110
H28年3月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
「その他」の内訳	インドネシア72、フィリピン37、インド5、ベトナム4、マカオ8、ブルネイ2、イギリス21、フランス14、ドイツ4、ロシア5、オランダ2、スウェーデン2、スイス1、フィンランド6、デンマーク1、カナダ11、ブラジル4、チリ2、ニュージーランド5、シリア1、ザンビア1、アイルランド2、アイスランド2、チュニジア2、パナマ3、不明24											

【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年3月	7,958	714	789	225	328	740	444	483	130	133	339	4,325
H28年3月	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
前年比(%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当するような問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	245	21.0%
観光ルート相談	239	20.4%
飲食店	213	18.2%
観光船・クルーズ	116	9.9%
その他	113	9.7%
バス	47	4.0%
市場	45	3.8%
運河・歴建	40	3.4%
製作体験	35	3.0%
イベント	22	1.9%
市外	13	1.1%
トイレ	9	0.8%
ロッカー	7	0.6%
タクシー・人力車	7	0.6%
JR	7	0.6%
喫煙場所	5	0.4%
宿泊施設	4	0.3%
入浴施設(温泉)	2	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャーレジャー	0	0.0%
合計	1,169	100.0%

【運河プラザ案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光ルート相談	143	25.5%
観光関連施設	108	19.3%
飲食店	107	19.1%
その他	65	11.6%
JR	29	5.2%
運河・歴建	24	4.3%
観光船・クルーズ	21	3.8%
市外	20	3.6%
バス	11	2.0%
市場	8	1.4%
自然・レジャーレジャー	6	1.1%
入浴施設(温泉)	6	1.1%
製作体験	5	0.9%
イベント	3	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.4%
トイレ	1	0.2%
喫煙場所	1	0.2%
宿泊施設	0	0.0%
タクシー・人力車	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	560	100.0%

【浅草橋案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	546	31.7%
観光ルート相談	315	18.3%
観光船・クルーズ	264	15.3%
飲食店	242	14.0%
その他	90	5.2%
トイレ	81	4.7%
運河・歴建	73	4.2%
タクシー・人力車	26	1.5%
市場	25	1.5%
製作体験	17	1.0%
JR	14	0.8%
バス	11	0.6%
宿泊施設	6	0.3%
市外	4	0.2%
自然・レジャーレジャー	3	0.2%
ロッカー	3	0.2%
喫煙場所	3	0.2%
入浴施設(温泉)	1	0.1%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	1,724	100.0%

【浅草橋案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	363	41.7%
観光ルート相談	132	15.2%
飲食店	107	12.3%
その他	69	7.9%
観光船・クルーズ	56	6.4%
トイレ	51	5.9%
運河・歴建	23	2.6%
バス	19	2.2%
JR	12	1.4%
入浴施設(温泉)	10	1.1%
市外	9	1.0%
市場	8	0.9%
タクシー・人力車	4	0.5%
製作体験	4	0.5%
自然・レジャーレジャー	3	0.3%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
喫煙場所	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	870	100.0%

【小樽駅案内所 日本人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1321	22.3%
飲食店	766	13.0%
ロッカー	714	12.1%
観光ルート相談	633	10.7%
バス	538	9.1%
その他	429	7.3%
運河・歴建	270	4.6%
JR	203	3.4%
市場	196	3.3%
喫煙場所	175	3.0%
観光船・クルーズ	166	2.8%
市外	161	2.7%
宿泊施設	126	2.1%
トイレ	65	1.1%
入浴施設(温泉)	46	0.8%
レンタカー・レンタサイクル	42	0.7%
製作体験	26	0.4%
タクシー・人力車	23	0.4%
自然・レジャーレジャー	11	0.2%
イベント	4	0.1%
合計	5,915	100.0%

【小樽駅案内所 外国人 問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	597	17.2%
観光ルート相談	591	17.0%
バス	347	10.0%
JR	345	9.9%
ロッカー	281	8.1%
市外	254	7.3%
飲食店	236	6.8%
運河・歴建	215	6.2%
その他	185	5.3%
宿泊施設	160	4.6%
市場	122	3.5%
入浴施設(温泉)	48	1.4%
自然・レジャーレジャー	24	0.7%
トイレ	19	0.5%
レンタカー・レンタサイクル	14	0.4%
喫煙場所	13	0.4%
タクシー・人力車	11	0.3%
観光船・クルーズ	10	0.3%
製作体験	0	0.0%
イベント	0	0.0%
合計	3,472	100.0%