観光案内所月次報告書（2017年1月）

1．各観光案内所等利用者数

利用者数	観光案内所利用者数				内日本人				内外国人				運河ﾌﾟﾗｻﾞ利用者数
	運河ﾌﾟﾗｻﾞ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河ﾌﾟﾗｻﾞ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	運河ﾌﾟﾗｻﾞ案内所	浅草橋案内所	小樽駅案内所	合計	
H29年1月	5,969	6,411	17,951	30,331	3,073	2,451	5,890	11,414	2,896	3,960	12,061	18,917	18,437
H28年1月	6,397	5,734	8,285	20,416	3,746	2,013	3,567	9,326	2,651	3,721	4,718	11,090	19,759
前年比(%)	93.3%	111.8%	216.7%	148.6%	82.0%	121.8%	165.1%	122.4%	109.2%	106.4%	255.6%	170.6%	93.3%

※「運河プラザ案内所」及び「運河プラザ利用者数」の欄の数値は、一定の係数を使って算出した推計値です。その他の欄の数値は実数です。

※「運河プラザ利用者数」とは、観光案内所だけでなく、運河プラザ内のその他の施設（お土産コーナー等）も含めた、運河プラザ全体の利用者数の推計値です。

※日本人と外国人の内訳は、外見での判断によるものなので、正確な内訳ではありません。

※小樽駅案内所は、小樽駅内みどりの窓口の奥にカウンターを設置しておりましたが、H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにも臨時カウンターを設置しました。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ臨時カウンターを設置しました。H28.4.1より、常設カウンターを設置しました。

【参考】各観光案内所等利用者数の推移

運河ﾌﾟﾗｻﾞ案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,528	5,124	5,643	124.6%	110.1%	4,172	4,399	4,571	109.6%	103.9%	356	725	1,072	301.1%	147.9%
5月	8,865	9,733	10,888	122.8%	111.9%	8,366	8,434	9,318	111.4%	110.5%	499	1,299	1,570	314.6%	120.9%
6月	9,152	9,253	11,709	127.9%	126.5%	8,546	8,334	9,879	115.6%	118.5%	606	919	1,830	302.0%	199.1%
7月	10,022	13,794	17,410	173.7%	126.2%	9,196	11,830	14,268	155.2%	120.6%	826	1,964	3,142	380.4%	160.0%
8月	7,701	13,226	17,687	229.7%	133.7%	7,143	11,235	14,171	198.4%	126.1%	558	1,991	3,516	630.1%	176.6%
9月	5,426	11,387	13,402	247.0%	117.7%	5,165	10,241	11,345	219.7%	110.8%	261	1,146	2,057	788.1%	179.5%
10月	4,178	7,438	9,116	218.2%	122.6%	3,808	5,981	7,203	189.2%	120.4%	370	1,457	1,913	517.0%	131.3%
11月	4,711	7,587	7,780	165.1%	102.5%	4,363	6,240	6,025	138.1%	96.6%	348	1,347	1,755	504.3%	130.3%
12月	7,107	8,150	7,341	103.3%	90.1%	5,774	4,979	4,142	71.7%	83.2%	1,333	3,171	3,199	240.0%	100.9%
1月	3,166	6,397	5,969	188.5%	93.3%	2,434	3,746	3,073	126.3%	82.0%	732	2,651	2,896	395.6%	109.2%
2月	8,604	9,306				7,230	6,875				1,374	2,431			
3月	5,610	7,364				4,877	6,039				733	1,325			
計	79,070	108,759	106,945			71,074	88,333	83,995			7,996	20,426	22,950		

浅草橋案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	4,187	5,822	5,383	128.6%	92.5%	1,816	2,943	2,564	141.2%	87.1%	2,371	2,879	2,819	118.9%	97.9%
5月	6,789	8,703	8,301	122.3%	95.4%	3,442	5,208	4,747	137.9%	91.1%	3,347	3,495	3,554	106.2%	101.7%
6月	7,469	7,276	8,037	107.6%	110.5%	3,874	4,091	4,519	116.6%	110.5%	3,595	3,185	3,518	97.9%	110.5%
7月	11,642	12,082	12,165	104.5%	100.7%	5,626	6,367	6,478	115.1%	101.7%	6,016	5,715	5,687	94.5%	99.5%
8月	10,188	12,263	12,970	127.3%	105.8%	5,977	7,388	8,073	135.1%	109.3%	4,211	4,875	4,897	116.3%	100.5%
9月	6,905	8,211	9,493	137.5%	115.6%	4,109	5,561	6,217	151.3%	111.8%	2,796	2,650	3,276	117.2%	123.6%
10月	6,884	8,056	8,326	120.9%	103.4%	3,500	4,562	4,811	137.5%	105.5%	3,384	3,494	3,515	103.9%	100.6%
11月	5,515	5,275	5,212	94.5%	98.8%	2,485	2,954	2,941	118.4%	99.6%	3,030	2,321	2,271	75.0%	97.8%
12月	6,724	6,795	6,794	101.0%	100.0%	2,660	2,449	2,870	107.9%	117.2%	4,064	4,346	3,924	96.6%	90.3%
1月	4,332	5,734	6,411	148.0%	111.8%	1,547	2,013	2,451	158.4%	121.8%	2,785	3,721	3,960	142.2%	106.4%
2月	7,405	6,974				3,034	2,935				4,371	4,039			
3月	5,127	4,866				2,601	2,717				2,526	2,149			
計	83,167	92,057	83,092			40,671	49,188	45,671			42,496	42,869	37,421		

小樽駅案内所	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	2,506	2,790	10,123	404.0%	362.8%	1,719	1,954	6,079	353.6%	311.1%	787	836	4,044	513.9%	483.7%
5月	3,826	4,388	15,257	398.8%	347.7%	2,873	3,126	9,728	338.6%	311.2%	953	1,262	5,529	580.2%	438.1%
6月	4,324	4,659	14,219	328.8%	305.2%	3,367	3,434	8,820	262.0%	256.8%	957	1,225	5,399	564.2%	440.7%
7月	5,096	5,932	16,605	325.8%	279.9%	3,393	3,827	9,285	273.7%	242.6%	1,703	2,105	7,320	429.8%	347.7%
8月	4,597	5,703	18,874	410.6%	330.9%	3,309	4,132	12,757	385.5%	308.7%	1,288	1,571	6,117	474.9%	389.4%
9月	4,148	4,629	16,544	398.8%	357.4%	3,470	3,773	12,444	358.6%	329.8%	678	856	4,100	604.7%	479.0%
10月	3,912	4,343	15,838	404.9%	364.7%	2,841	3,078	10,549	371.3%	342.7%	1,071	1,265	5,289	493.8%	418.1%
11月	3,257	5,062	14,621	448.9%	288.8%	2,567	3,439	9,731	379.1%	283.0%	690	1,623	4,890	708.7%	301.3%
12月	4,316	9,783	16,637	385.5%	170.1%	2,287	4,245	6,474	283.1%	152.5%	2,029	5,538	10,163	500.9%	183.5%
1月	2,773	8,285	17,951	647.3%	216.7%	1,500	3,567	5,890	392.7%	165.1%	1,273	4,718	12,061	947.4%	255.6%
2月	5,319	6,261				3,030	3,328				2,289	2,933			
3月	3,184	3,802				2,250	2,485				934	1,317			
計	47,258	65,637	156,669			32,606	40,388	91,757			14,652	25,249	64,912		

※H27.11.21～H28.1.31まで、小樽駅コンコースにて臨時カウンター設置。また、H28.2.5～2.10も、19～20時のみ設置。

※H28.4.1～　小樽駅コンコースに常設カウンターを設置。

3案内所合計	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	11,221	13,736	21,149	188.5%	154.0%	7,707	9,296	13,214	171.5%	142.1%	3,514	4,440	7,935	225.8%	178.7%
5月	19,480	22,824	34,446	176.8%	150.9%	14,681	16,768	23,793	162.1%	141.9%	4,799	6,056	10,653	222.0%	175.9%
6月	20,945	21,188	33,965	162.2%	160.3%	15,787	15,859	23,218	147.1%	146.4%	5,158	5,329	10,747	208.4%	201.7%
7月	26,760	31,808	46,180	172.6%	145.2%	18,215	22,024	30,031	164.9%	136.4%	8,545	9,784	16,149	189.0%	165.1%
8月	22,486	31,192	49,531	220.3%	158.8%	16,429	22,755	35,001	213.0%	153.8%	6,057	8,437	14,530	239.9%	172.2%
9月	16,479	24,227	39,439	239.3%	162.8%	12,744	19,575	30,006	235.5%	153.3%	3,735	4,652	9,433	252.6%	202.8%
10月	14,974	19,837	33,280	222.3%	167.8%	10,149	13,621	22,563	222.3%	165.6%	4,825	6,216	10,717	222.1%	172.4%
11月	13,483	17,924	27,613	204.8%	154.1%	9,415	12,633	18,697	198.6%	148.0%	4,068	5,291	8,916	219.2%	168.5%
12月	18,147	24,728	30,772	169.6%	124.4%	10,721	11,673	13,486	125.8%	115.5%	7,426	13,055	17,286	232.8%	132.4%
1月	10,271	20,416	30,331	295.3%	148.6%	5,481	9,326	11,414	208.2%	122.4%	4,790	11,090	18,917	394.9%	170.6%
2月	21,328	22,541				13,294	13,138				8,034	9,403			
3月	13,921	16,032				9,728	11,241				4,193	4,791			
計	209,495	266,453	346,706			144,351	177,909	221,423			65,144	88,544	125,283		

運河ﾌﾟﾗｻﾞ利用者数	利用者数					内日本人					内外国人				
	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比	H26年度	H27年度	H28年度	H26対比	H27対比
4月	13,986	15,828	17,429	124.6%	110.1%	12,888	13,590	14,118	109.5%	103.9%	1,098	2,238	3,311	301.5%	147.9%
5月	27,384	30,064	33,631	122.8%	111.9%	25,842	26,051	28,781	111.4%	110.5%	1,542	4,013	4,850	314.5%	120.9%
6月	28,270	28,583	36,168	127.9%	126.5%	26,399	25,743	30,516	115.6%	118.5%	1,871	2,840	5,652	302.1%	199.0%
7月	30,955	42,608	53,778	173.7%	126.2%	28,404	36,541	44,073	155.2%	120.6%	2,551	6,067	9,705	380.4%	160.0%
8月	23,788	40,852	54,633	229.7%	133.7%	22,066	34,701	43,772	198.4%	126.1%	1,722	6,151	10,861	630.7%	176.6%
9月	16,759	35,173	41,398	247.0%	117.7%	15,953	31,634	35,044	219.7%	110.8%	806	3,539	6,354	788.3%	179.5%
10月	12,906	22,975	28,157	218.2%	122.6%	11,763	18,474	22,249	189.1%	120.4%	1,143	4,501	5,908	516.9%	131.3%
11月	14,551	23,435	24,030	165.1%	102.5%	13,475	19,275	18,608	138.1%	96.5%	1,076	4,160	5,422	503.9%	130.3%
12月	21,954	25,173	22,675	103.3%	90.1%	17,835	15,379	12,795	71.7%	83.2%	4,119	9,794	9,880	239.9%	100.9%
1月	9,780	19,759	18,437	188.5%	93.3%	7,518	11,569	9,491	126.2%	82.0%	2,262	8,190	8,946	395.5%	109.2%
2月	26,578	28,745				22,333	21,236				4,245	7,509			
3月	17,329	22,747				15,066	18,655				2,263	4,092			
計	244,240	335,942	330,336			219,542	272,848	259,447			24,698	63,094	70,889		

2. 各観光案内所での国・地域別案内人数

※実際に対面で案内をした人の国・地域別の実数です。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※各観光案内所の集計方法を2016年11月より共通化しており、「−」は該当する数値が無い部分です。

【運河プラザ案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年1月	449	233	315	48	62	52	44	98	23	55	69	999
H28年1月	−	170	106	38	75	39	38	26	20	30	69	611
前年比(%)	−	137.1%	297.2%	126.3%	82.7%	133.3%	115.8%	376.9%	115.0%	183.3%	100.0%	163.5%
「その他」の内訳	インドネシア9、フィリピン17、イギリス2、フランス5、ドイツ1、ロシア10、スペイン1、スウェーデン4、ノルウェー2、チェコ3、カナダ6、ブラジル3、コロンビア2、ペルー2、ニュージーランド2											

【浅草橋案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年1月	735	373	451	74	89	107	90	100	24	48	135	1,491
H28年1月	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
前年比(%)	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
「その他」の内訳	インドネシア44、フィリピン13、マカオ8、イギリス4、フランス2、イタリア6、フィンランド2、ノルウェー1、ポーランド1、カナダ8、ブラジル3、ニュージーランド2、不明41											

【小樽駅案内所】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年1月	2,972	906	1,557	245	513	536	333	406	67	254	693	5,510
H28年1月	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
前年比(%)	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
「その他」の内訳	インドネシア266、フィリピン51、インド6、ベトナム4、マカオ7、サウジアラビア2、カンボジア1、ブルネイ3、イギリス11、フランス11、ドイツ5、イタリア1、ロシア9、スペイン2、スウェーデン4、スイス2、ポーランド1、カナダ19、メキシコ1、ブラジル12、ニュージーランド12、不明263											

【3案内所合計】

案内人数	日本	韓国	中国	台湾	香港	タイ	シンガポール	マレーシア	アメリカ	オーストラリア	その他	外国人計
H29年1月	4,156	1,512	2,323	367	664	695	467	604	114	357	897	8,000
H28年1月	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
前年比(%)	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−

3. 各観光案内所での問い合わせ内容項目

※実際に対面で案内をした際のお問い合わせ内容を項目別に整理したものです。

※例えば、複数人のグループで代表者1名のみに案内をした場合、そのグループの人数を計上しています。

※例えば、複数の項目にわたって問い合わせがあった場合、それぞれの項目に計上しています。

※複数の項目に該当しそうな問い合わせ内容などの場合もあり、完全に正確な整理となっていない部分がありますことを予めご了承をお願いいたします。今後、項目の見直しなど、精度を上げていけるように随時見直しをしていく予定です。

【運河プラザ案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	145	31.2%
飲食店	84	18.1%
観光ルート相談	62	13.3%
その他	61	13.1%
運河・歴建	29	6.2%
バス	26	5.6%
観光船・クルーズ	19	4.1%
イベント	10	2.2%
市場	7	1.5%
市外	6	1.3%
製作体験	4	0.9%
宿泊施設	4	0.9%
入浴施設	3	0.6%
タクシー・人力車	2	0.4%
自然・レジャー	2	0.4%
喫煙場所	1	0.2%
ロッカー	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
トイレ	0	0.0%
JR	0	0.0%
合計	465	100.0%

【運河プラザ案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	401	30.3%
観光ルート相談	229	17.3%
飲食店	184	13.9%
その他	116	8.8%
バス	90	6.8%
運河・歴建	71	5.4%
観光船・クルーズ	47	3.6%
市外	38	2.9%
自然・レジャー	35	2.6%
JR	27	2.0%
製作体験	24	1.8%
市場	18	1.4%
タクシー・人力車	14	1.1%
入浴施設（温泉）	11	0.8%
宿泊施設	7	0.5%
イベント	5	0.4%
喫煙場所	3	0.2%
レンタカー・レンタサイクル	2	0.2%
トイレ	0	0.0%
ロッカー	0	0.0%
合計	1,322	100.0%

【浅草橋案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	278	33.9%
飲食店	131	16.0%
観光ルート相談	116	14.1%
観光船・クルーズ	83	10.1%
トイレ	40	4.9%
その他	35	4.3%
運河・歴建	33	4.0%
製作体験	26	3.2%
バス	17	2.1%
イベント	17	2.1%
JR	10	1.2%
市場	10	1.2%
入浴施設（温泉）	9	1.1%
ロッカー	5	0.6%
喫煙場所	4	0.5%
市外	4	0.5%
タクシー・人力車	3	0.4%
宿泊施設	0	0.0%
レンタカー・レンタサイクル	0	0.0%
自然・レジャー	0	0.0%
合計	821	100.0%

【浅草橋案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	635	36.7%
飲食店	262	15.2%
観光ルート相談	192	11.1%
その他	120	6.9%
JR	92	5.3%
トイレ	91	5.3%
観光船・クルーズ	75	4.3%
バス	72	4.2%
運河・歴建	41	2.4%
イベント	27	1.6%
市外	21	1.2%
自然・レジャー	19	1.1%
製作体験	19	1.1%
タクシー・人力車	17	1.0%
宿泊施設	16	0.9%
レンタカー・レンタサイクル	13	0.8%
市場	9	0.5%
入浴施設（温泉）	6	0.3%
ロッカー	2	0.1%
喫煙場所	0	0.0%
合計	1,729	100.0%

【小樽駅案内所　日本人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	530	16.2%
飲食店	478	14.6%
バス	417	12.8%
観光ルート相談	309	9.5%
ロッカー	301	9.2%
その他	295	9.0%
運河・歴建	191	5.9%
JR	129	4.0%
喫煙場所	128	3.9%
市場	95	2.9%
宿泊施設	92	2.8%
市外	77	2.4%
トイレ	57	1.7%
観光船・クルーズ	55	1.7%
入浴施設（温泉）	30	0.9%
イベント	28	0.9%
製作体験	22	0.7%
レンタカー・レンタサイクル	15	0.5%
タクシー・人力車	8	0.2%
自然・レジャー	6	0.2%
合計	3,263	100.0%

【小樽駅案内所　外国人　問い合わせ内容項目】

項目	件数	割合
観光関連施設	1,135	18.3%
バス	880	14.2%
観光ルート相談	735	11.9%
運河・歴建	585	9.5%
JR	505	8.2%
ロッカー	454	7.3%
飲食店	357	5.8%
宿泊施設	355	5.7%
その他	352	5.7%
市外	331	5.3%
市場	148	2.4%
自然・レジャー	77	1.2%
入浴施設（温泉）	63	1.0%
観光船・クルーズ	56	0.9%
トイレ	52	0.8%
喫煙場所	34	0.5%
タクシー・人力車	25	0.4%
製作体験	18	0.3%
イベント	16	0.3%
レンタカー・レンタサイクル	12	0.2%
合計	6,190	100.0%